Network License Manager

Benutzerhandbuch





Contents

1. Hinweise zu den Urheberrechten

Korrespondenz zu dieser Publikation richten Sie bitte an folgende Adresse:

Esko Software BVBA

Kortrijksesteenweg 1095

B – 9051 Gent

info.eur@esko.com

2. Vorbereitungen

Mit dem Esko Network License Manager können Sie **Lizenzen für Ihre Esko-Software aktivieren und deaktivieren**. Dieses Programm läuft sowohl auf einem PC als auch auf einem Mac.

Lizenzen, die auf diese Art verwaltet werden, benötigen keinen physischen Dongle mehr, der an den Computer angeschlossen ist. Stattdessen lizenzieren sie Ihre Software über eine Kombination eindeutiger Identifikationsnummern, die auf Ihrer Hardware und den Produktschlüsseln Ihrer Software basieren.

Die einfachste Konfiguration erfolgt online über den Computer, auf dem Sie Esko Network License Manager verwenden, sofern dieser Computer über einen Internetzugang verfügt.

Wenn das von Ihnen verwendete Gerät jedoch über keinen Internetzugang verfügt, können Sie eine *Offline*-Aktivierung durchführen, wenn Sie:

- über einen anderen Rechner über einen Zugang zu einem E-Mail-Konto und zu einem Webbrowser verfügen,
- eine per E-Mail als Anhang empfangene Datei auf das von Ihnen verwendete Gerät kopieren können (beispielsweise per USB-Speichermedium oder einem internen Netzwerk...).

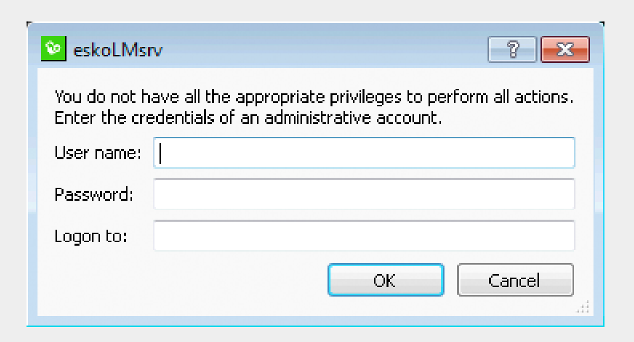
Bevor Sie Lizenzen aktivieren bzw. deaktivieren können, müssen Sie ein **Aktivierungskonto** über die Esko-Website einrichten. Der URL zu der Website ist im Hauptmenü von Esko Network License Manager aufgeführt.

2.1 Starten des Dienstprogramms

- So starten Sie das Esko Network License Manager auf einem PC:
  a) Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem Esko Network License Manager installiert ist.
  b) Klicken Sie auf **Start** > **Programme** > **Esko** > **Systemsteuerung** > **Netzwerklizenzen aktivieren**.

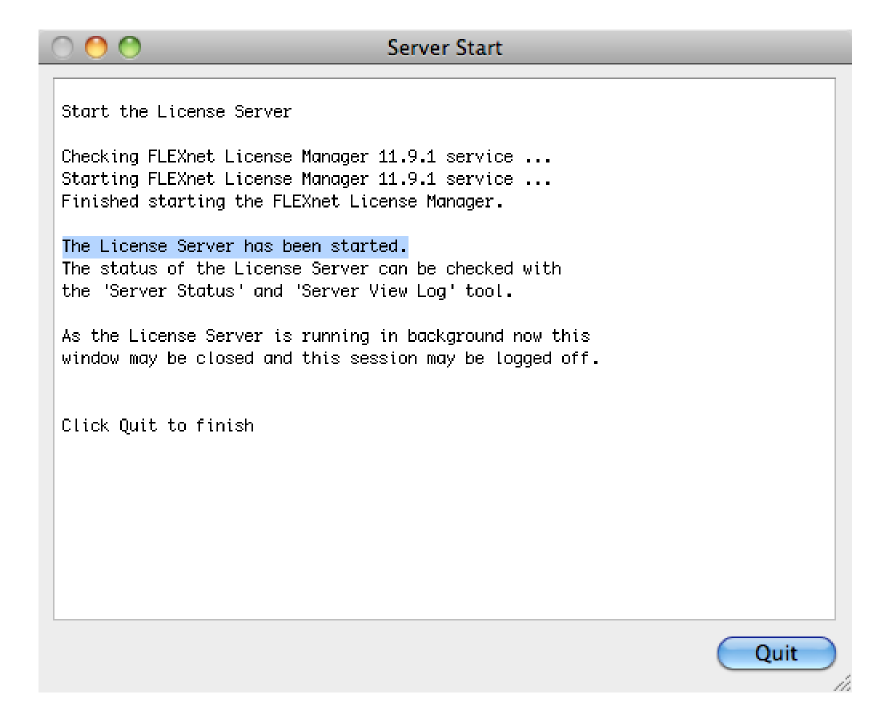
Note:

Wenn Sie sich nicht als ein Mitglied der lokalen Administratorengruppe angemeldet haben, werden Sie zur Eingabe der Anmeldeinformationen für das administrative Konto aufgefordert (siehe Abbildung). Geben Sie die Anmeldeinformationen ein und klicken Sie dann auf **OK**.



Wenn Sie Esko Network License Manager auf einem PC verwenden, müssen Sie kein Mitglied der Gruppe *Administratoren* sein, um das Dienstprogramm verwenden zu können. Sie müssen jedoch ein Mitglied der Gruppe *Administratoren* sein, um die Lizenzierungsdienste nach der Durchführung von Änderungen an den Lizenzen neu zu starten.

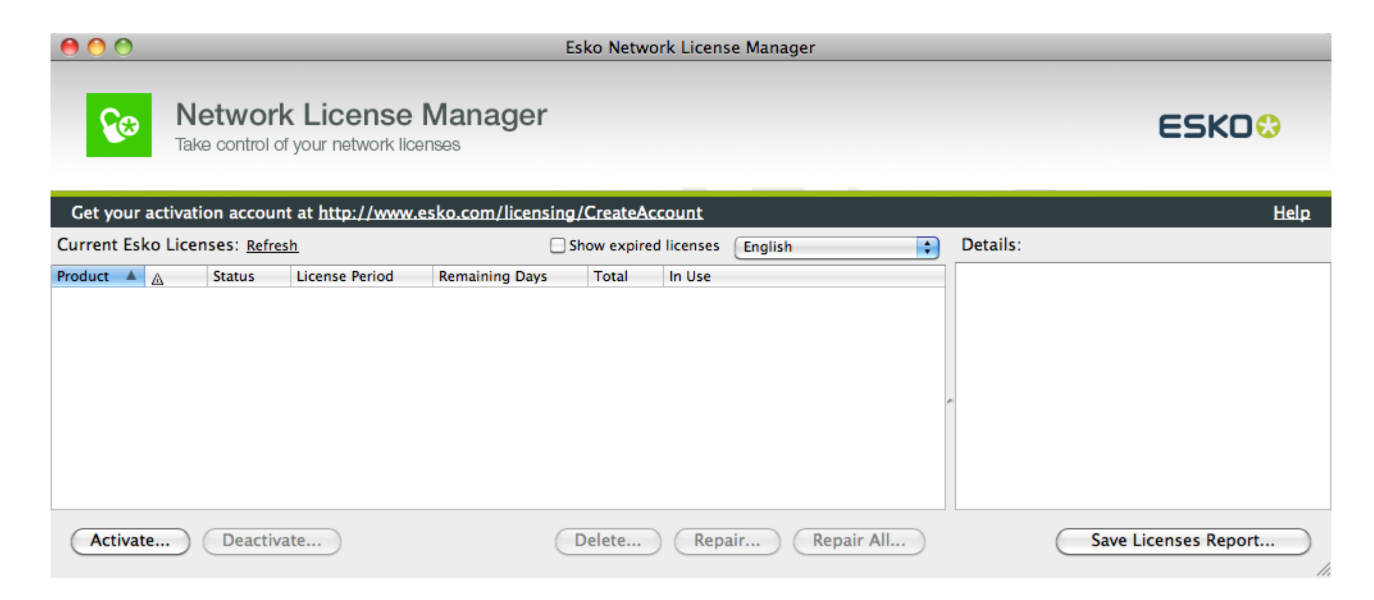
- So starten Sie das Esko Network License Manager auf einem Mac:
  a) Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem Esko Network License Manager installiert ist.
  b) Rufen Sie den Ordner `Anwendungen/Esko License Server` auf und doppelklicken Sie auf `Server Start.app`.
     Das Fenster **Server-Start** wird geöffnet.





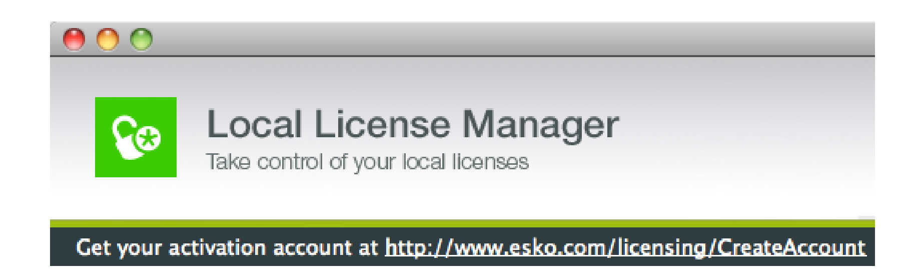
c) Wenn `Der License Server wurde gestartet` angezeigt wird, klicken Sie auf **Beenden**, um das Fenster zu schließen.
d) Doppelklicken Sie noch unter `Anwendungen/Esko License Server` auf `Esko Network License Manager.app`.

Damit wird das Hauptfenster von Esko Network License Manager geöffnet.

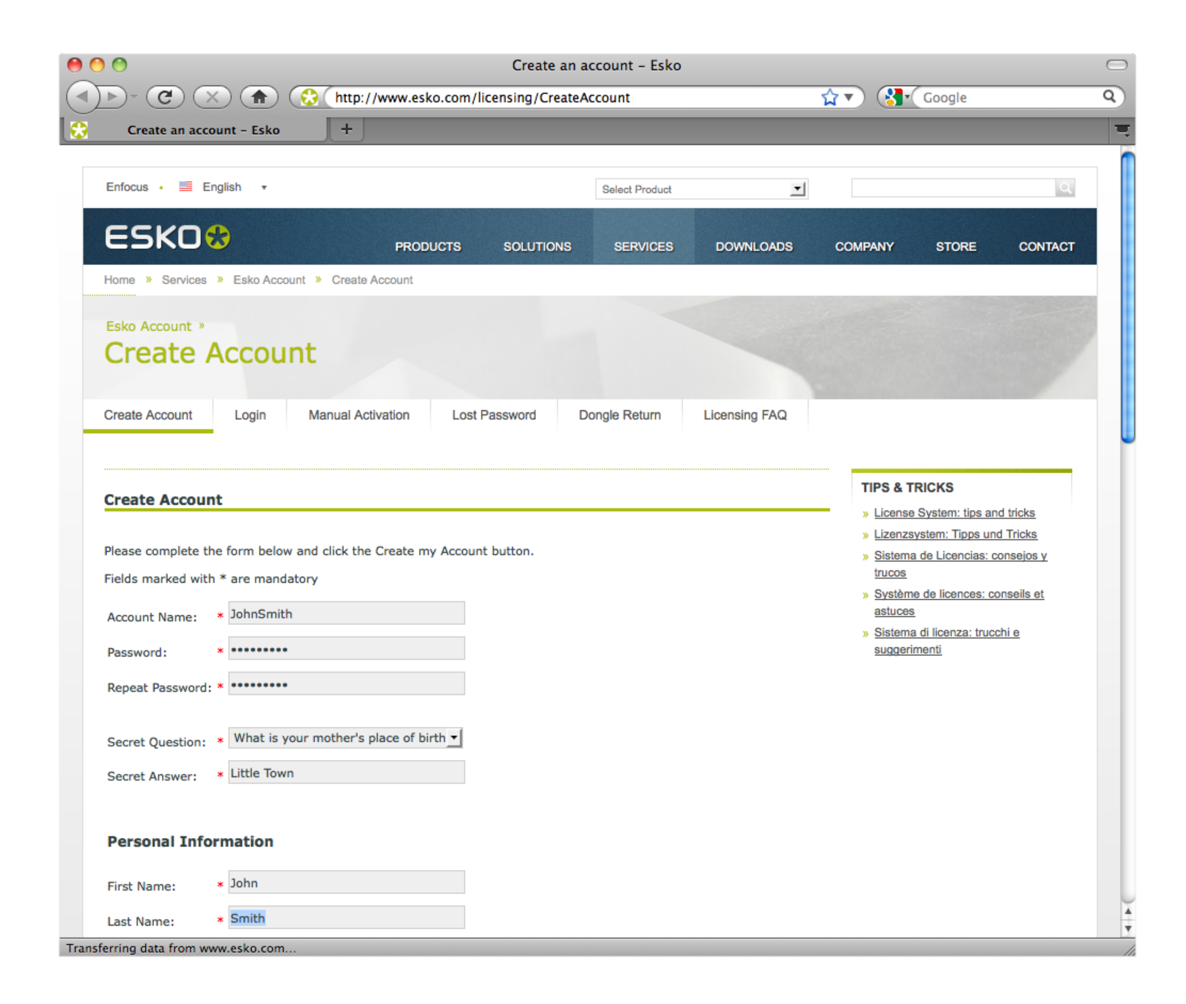


2.2 Erstellen eines Aktivierungskontos

1. Besuchen Sie die Aktivierungs-Website.
    - Wenn Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, besuchen Sie *http://esko.com/licensing/CreateAccount*, oder klicken Sie auf den Aktivierungskonto-Hyperlink im Hauptfenster von Esko Network License Manager.



    - Wenn Ihr Computer nicht mit dem Internet verbunden ist, besuchen Sie *http://esko.com/licensing/CreateAccount* auf einem anderen Computer.
2. Geben Sie die geforderten Informationen in die Felder ein.



3. Wenn Sie neueste Informationen von Esko erhalten möchten oder von einem zertifizierten Esko-Partner kontaktiert werden möchten, lassen Sie die beiden unteren Kontrollkästchen aktiviert. Deaktivieren Sie sie andernfalls.
4. Klicken Sie auf **Mein Konto erstellen**.
5. Überprüfen Sie nach einer Weile den Posteingang Ihres E-Mail-Programms, ob Sie eine Benachrichtigung von Esko bezüglich der Aktivierung Ihres neuen Kontos erhalten haben.
6. Öffnen Sie die Nachricht und klicken Sie auf die Verknüpfung, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

   Im Standard-Webbrowser sollte eine Nachricht bezüglich der erfolgreichen Bestätigung Ihres Kontos angezeigt werden.



3. Aktivieren von Lizenzen

Wenn Sie Ihr Aktivierungskonto erstellt und überprüft haben (siehe *Erstellen eines Aktivierungskontos*), können Sie die Aktivierung Ihrer Lizenz über die Produktschlüssel Ihrer Software starten.

Produktschlüssel können Sie über Online-Shops erwerben, sie stammen aus Produktschlüsseldateien, die Sie von Esko erhalten, oder sie sind im Lieferumfang des Produkts enthalten.

Note: Produktschlüsseldateien sind HTML-Dateien. Sie können auf die Dateien doppelklicken, um zu sehen, welche Produktschlüssel sie enthalten.

- Wenn der Computer, auf dem Esko Network License Manager ausgeführt wird, mit dem Internet verbunden ist, können Sie Lizenzen für die Produktschlüssel empfangen und diese Lizenzen dann ausgehend von diesem Computer aktivieren.

  Weitere Informationen finden Sie unter *Online-Aktivierung*.
- Andernfalls müssen Sie eine Aktivierungsanforderungsdatei erstellen und einen mit dem Internet verbundenen Computer verwenden, um die Aktivierungsanforderungsdatei auf einen Aktivierungsserver hochzuladen.

  Weitere Informationen finden Sie unter *Offline-Aktivierung*.

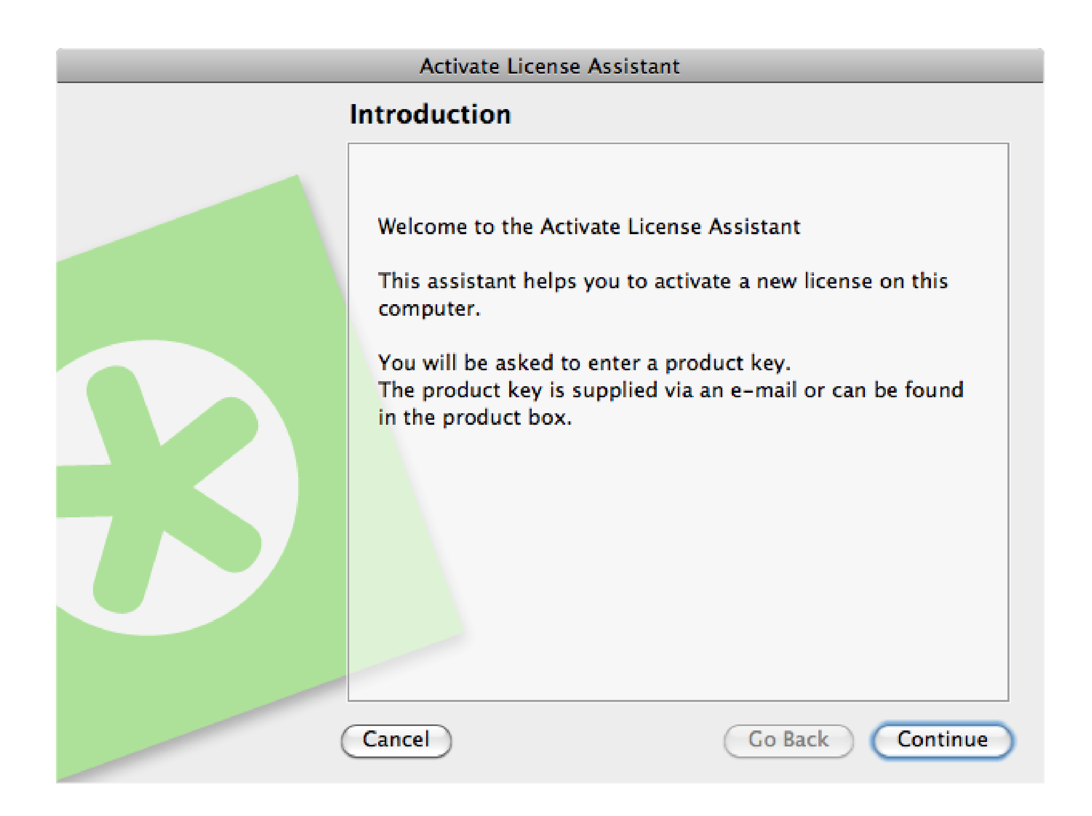
3.1 Online-Aktivierung

Sie können Ihre(n) Produktschlüssel online aktivieren, wenn der Computer, auf dem Sie die Software verwenden werden, mit dem Internet verbunden ist.

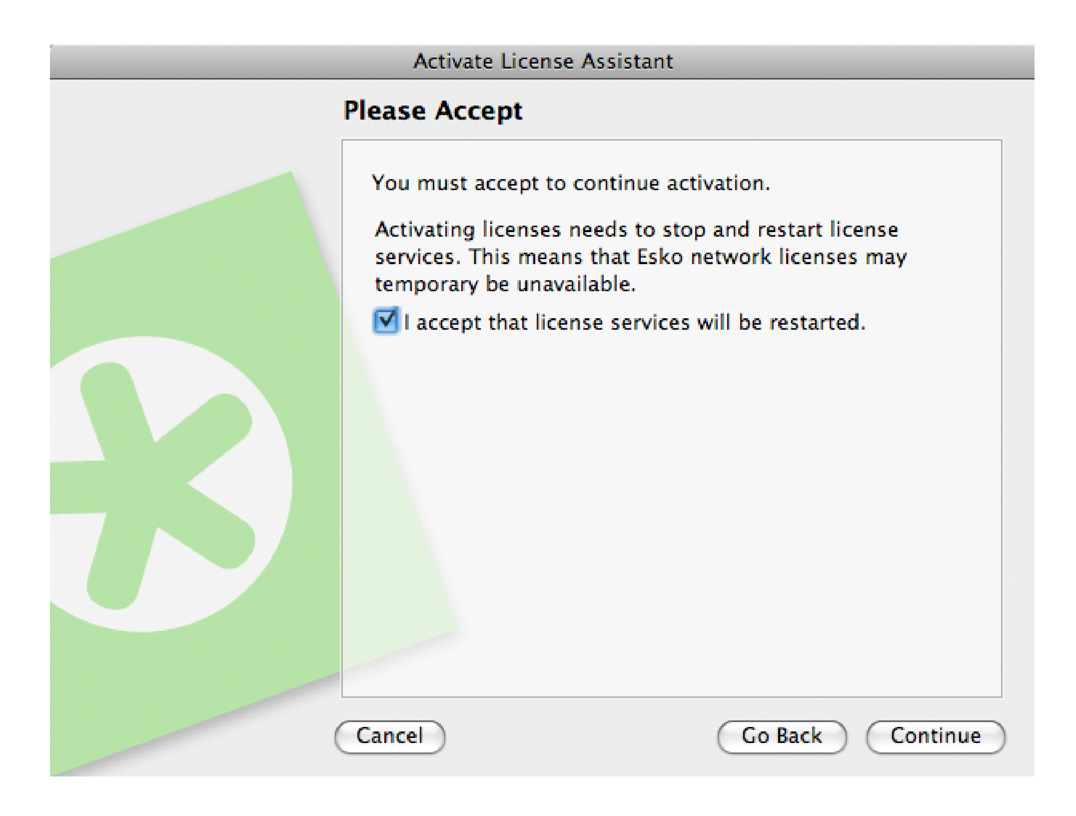
So aktivieren Sie einen Produktschlüssel online:

1. Klicken Sie im Hauptfenster von Esko Network License Manager auf **Aktivieren...**.

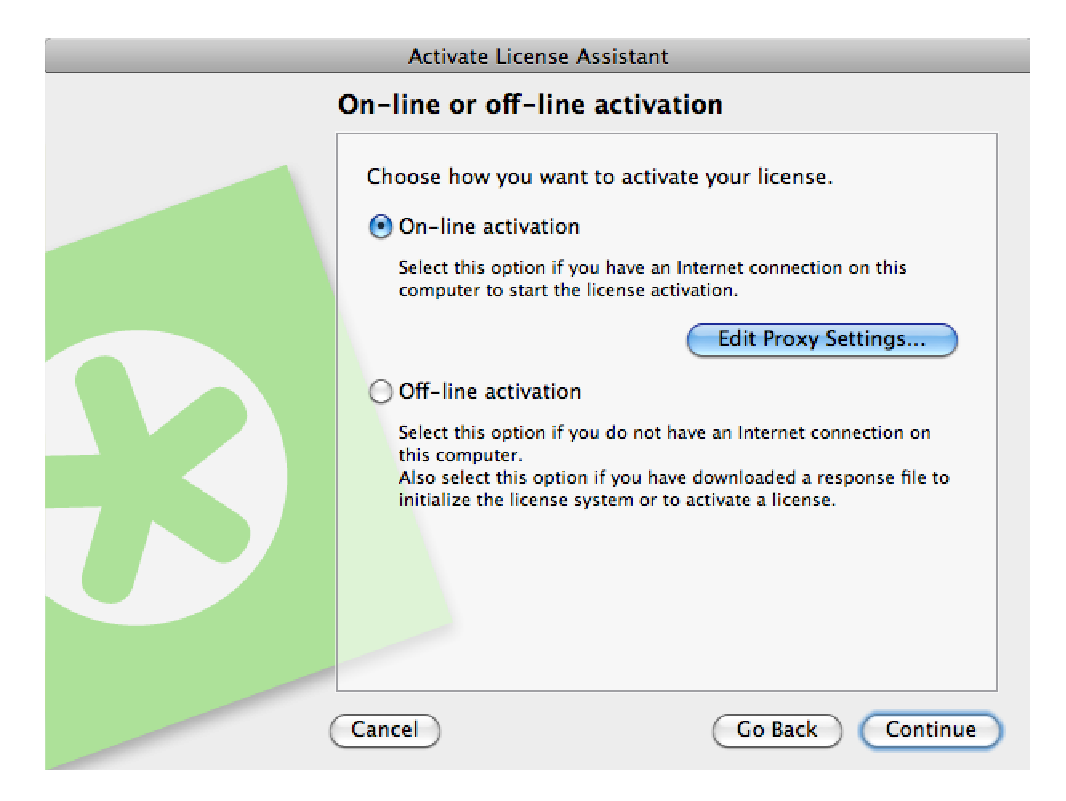
   Damit wird der **Wizard zum Aktivieren der Lizenz** (auf einem PC) bzw. der **Assistent zum Aktivieren der Lizenz** (auf Mac) geöffnet.



2. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Wizard/Assistent zum Aktivieren der Lizenz** auf **Weiter** (auf einem PC oder Mac).
3. Aktivieren Sie die Option **Ich akzeptiere, dass die Lizenzdienste neu gestartet werden** und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.



4. Wählen Sie **Online-Aktivierung** und klicken Sie dann auf **Weiter**.



Note:

Wenn die Verbindung fehlschlägt, müssen Sie möglicherweise die Proxy-Einstellungen ändern. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Proxy-Einstellungen bearbeiten...**, um die Einstellungen zu ändern.

Weitere Informationen finden Sie unter *Verbindungsprobleme während der Online-Aktivierung* on page 64.

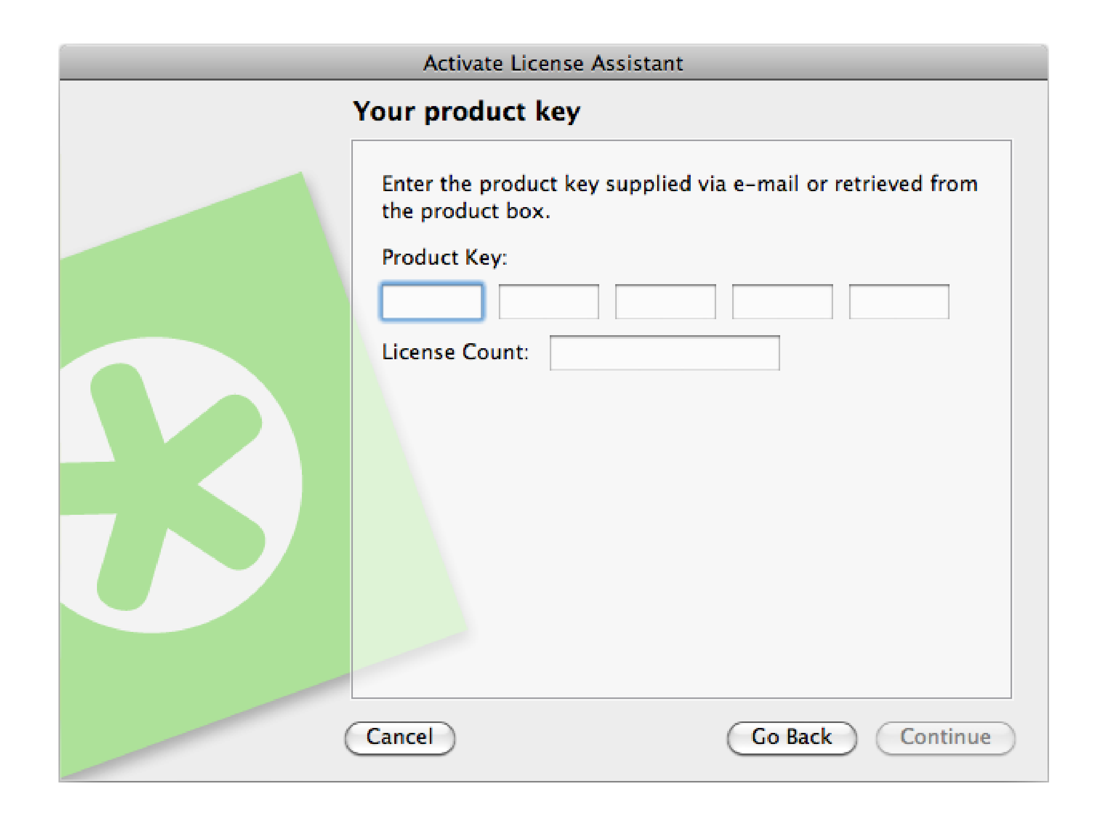
5. Wählen Sie im Bildschirm **Ihr Produktschlüssel** die Anzahl der Produktschlüssel, die Sie aktivieren müssen, und klicken Sie auf **Weiter**.



6. Gehen Sie abhängig von Ihrer Auswahl im vorigen Schritt wie folgt vor:

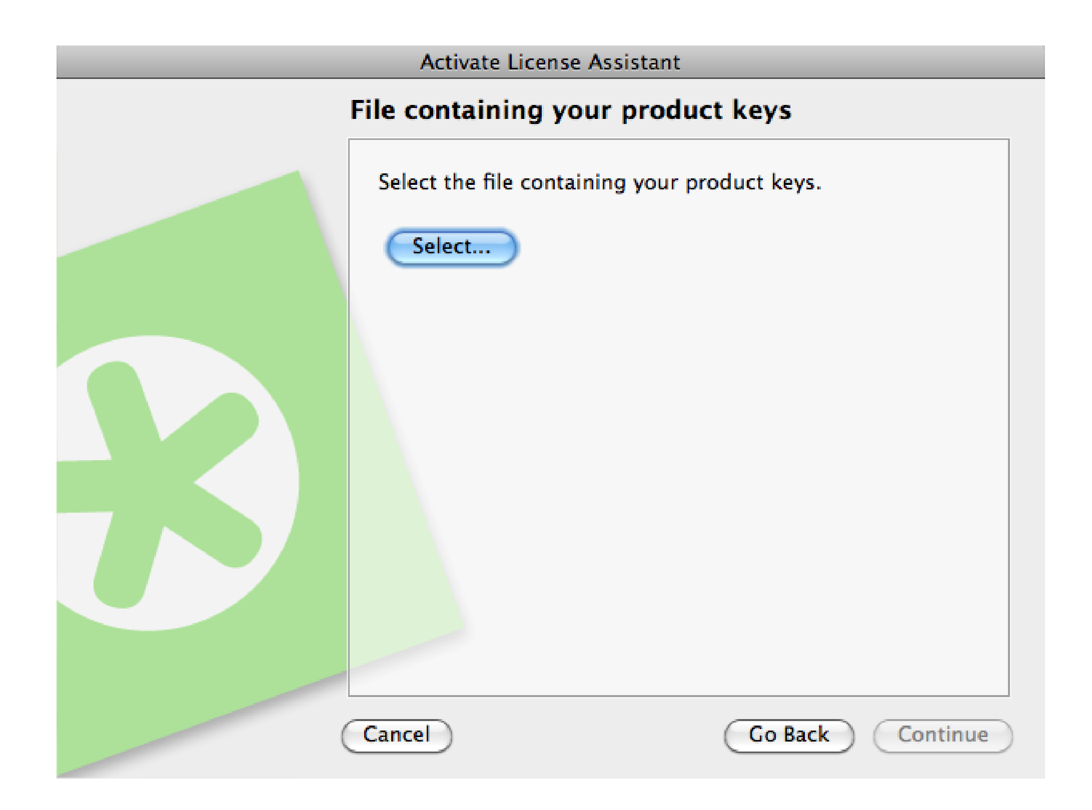
a) Wenn Sie **Ich habe einen Produktschlüssel** ausgewählt haben, geben Sie den Produktschlüssel in die vorgesehenen Felder ein. Der Cursor springt bei der Eingabe automatisch zum nächsten Feld.

Wenn Sie eine **Volumenlizenz** erworben haben (Lizenz für mehrere Kopien eines Produkts), geben Sie unter **Lizenzanzahl** die Anzahl der Produktkopien ein, die Ihre Lizenz abdeckt.



Note: Geben Sie keine Zahl ein, die niedriger als die von Ihrer Lizenz abgedeckte ist, da Sie eine Volumenlizenz nicht teilweise aktivieren können.

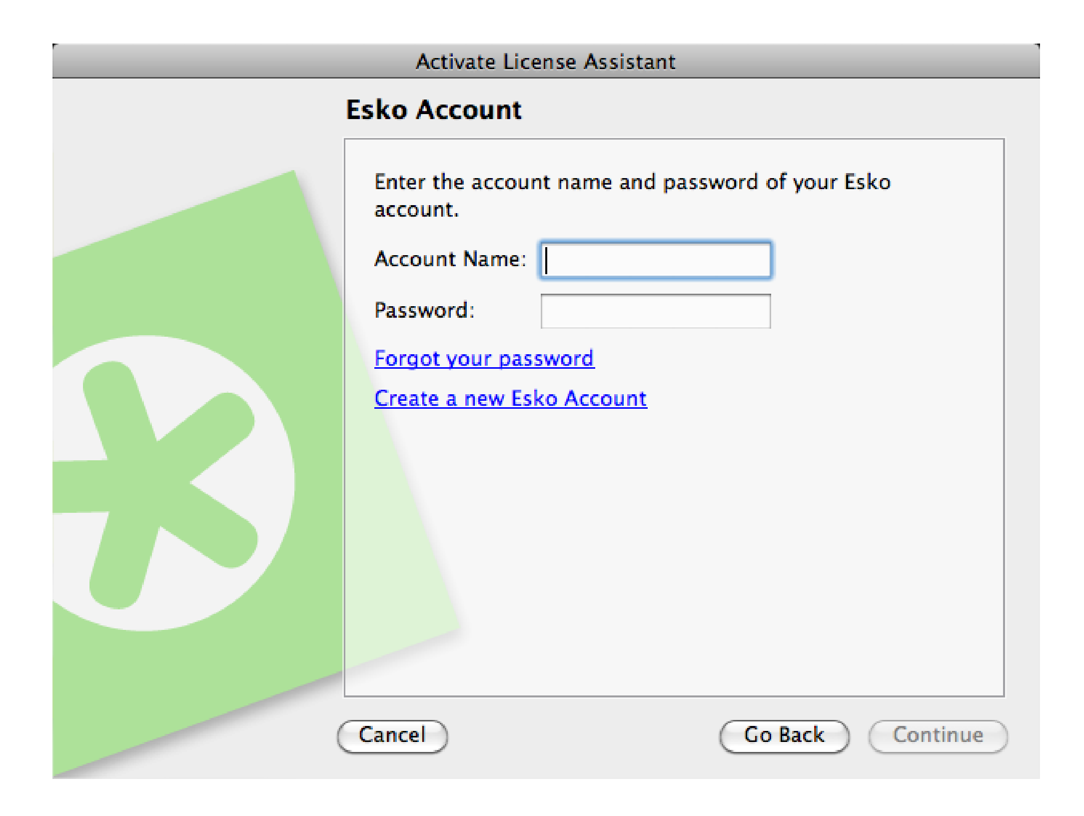
b) Wenn Sie **Ich verfügen über eine Datei, die ein oder mehrere Produktschlüssel enthält** im vorigen Schritt ausgewählt haben, suchen Sie nach der Datei.



Note: Wenn Sie über eine Produktschlüsseldatei verfügen, können Sie die Datei per Drag & Drop einfach auf den License Manager ziehen. Der License Manager öffnet dann den Assistenten. An diesem Punkt ist die Datei bereits hier ausgewählt, und Sie können wie gewohnt fortfahren.

c) Klicken Sie dann auf **Weiter**.

7. Geben Sie den Namen und das Passwort Ihres Aktivierungskontos ein, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



Note:

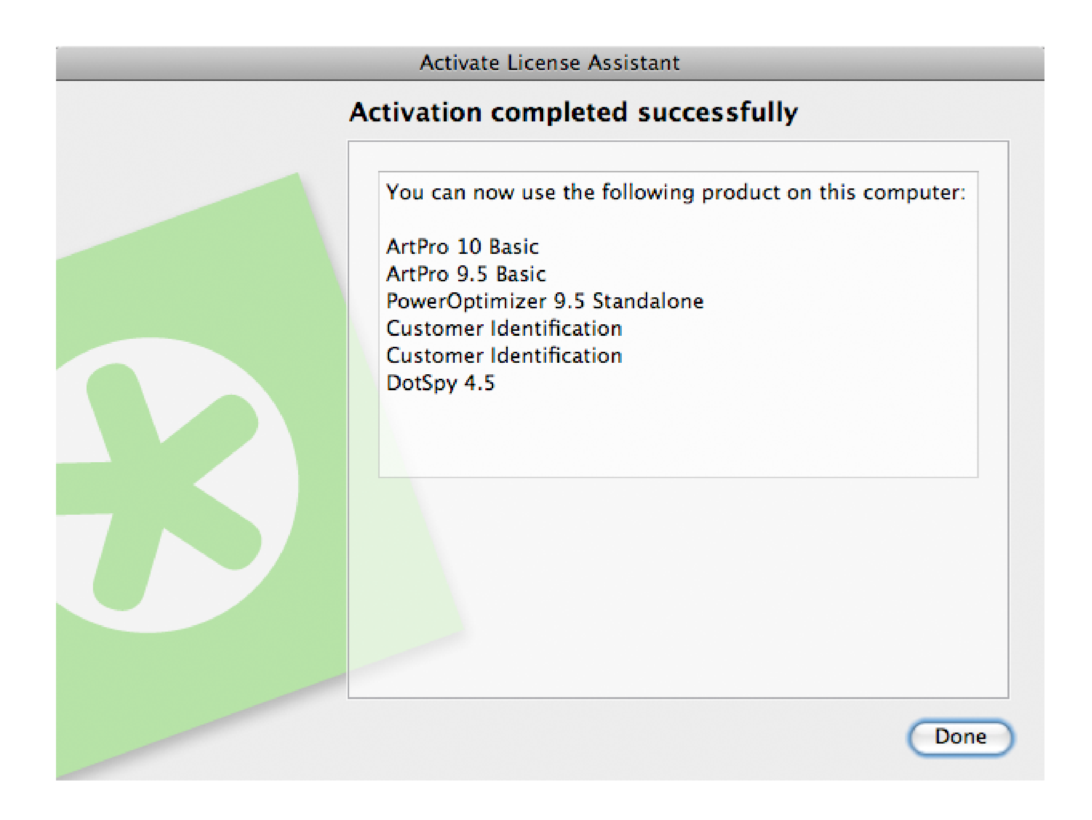
Dieses Aktivierungskonto sollte unter *Erstellen eines Aktivierungskontos* erstellt worden sein.

Wenn Sie noch kein Aktivierungskonto erstellt haben, klicken Sie im Wizard/Assistent auf die Verknüpfung **Neues Esko-Konto erstellen**, und schlagen Sie unter *Erstellen eines Aktivierungskontos* nach, um Anweisungen zu erhalten.

Nachdem Sie auf **Weiter** geklickt haben, wird eine Statusleiste angezeigt, während das System mit dem Aktivierungsserver kommuniziert.

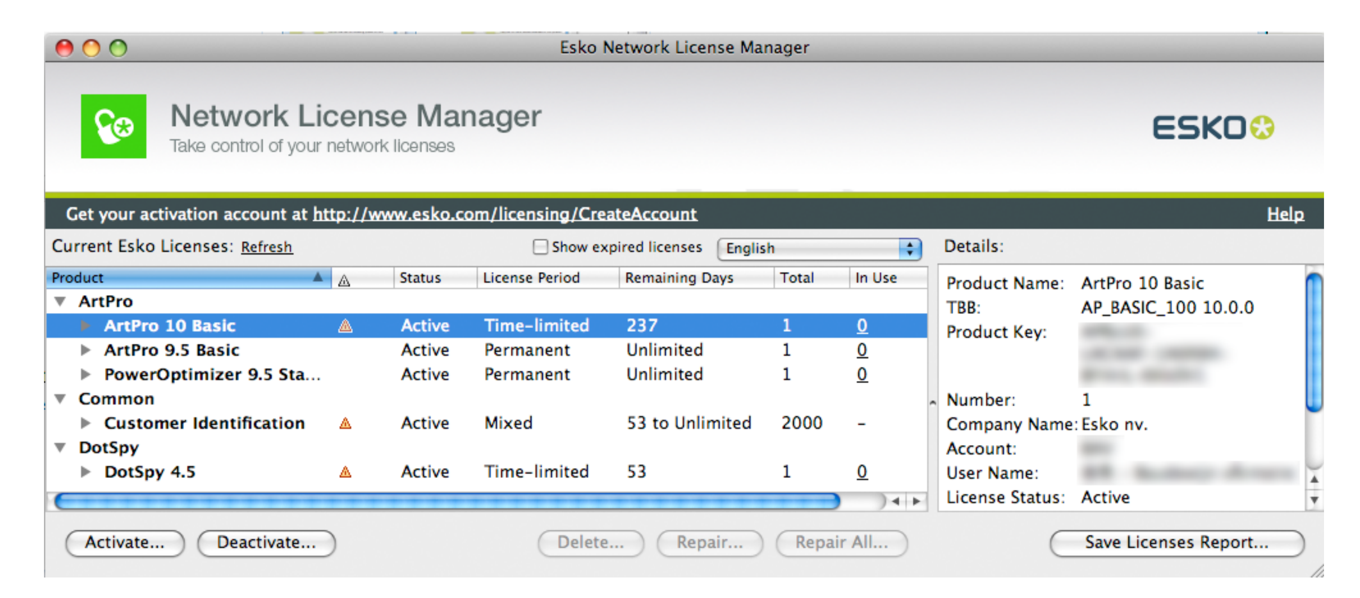
Dies kann einige Minuten dauern, wenn Sie viele Produktschlüssel aktivieren müssen (z. B. während einer Automation Engine- oder FlexRip-Aktivierung). **Brechen Sie das Dienstprogramm nicht ab und schließen Sie es nicht.**

Es wird eine Meldung angezeigt, dass die Aktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde und dass Sie das/die Produkt(e) jetzt auf Ihrem Computer verwenden können.



8. Klicken Sie auf **Fertig stellen/Fertig**.

   Das Produkt und seine Lizenz werden im Network License Manager angezeigt, wie unten dargestellt. Wählen Sie eine Lizenz aus, um deren Details im Bereich **Details** anzuzeigen.



3.2 Offline-Aktivierung

3.2.1 Erstmalige Offline-Aktivierung

Wenn Sie Ihre Software offline aktivieren, müssen Sie den Aktivierungsvorgang **zweimal** durchführen, damit Ihr Esko Network License Manager richtig konfiguriert ist:

- beim ersten Mal wird Esko Network License Manager mit Daten des Esko-Servers konfiguriert, was auch als Initialisierung bezeichnet wird,
- beim zweiten Mal wird Ihre Software aktiviert.

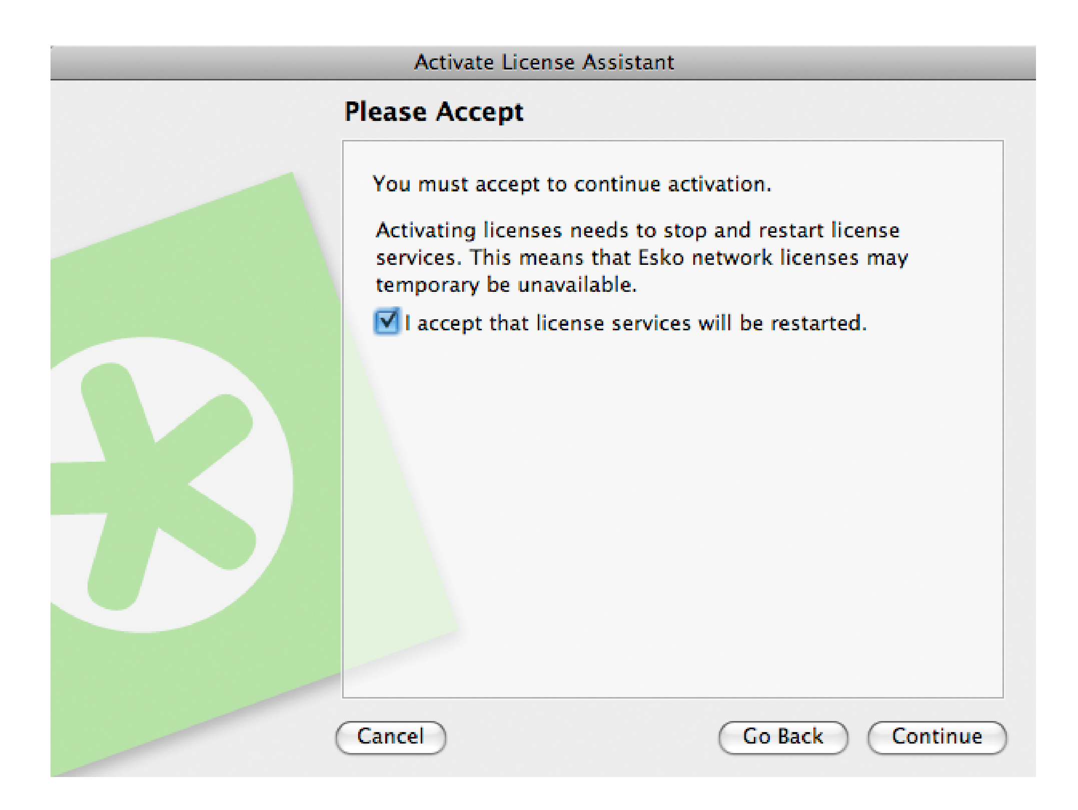
Wenn Sie Ihre Software online aktivieren, erfolgt diese Konfiguration automatisch bei der Aktivierung der Software.

Erstellen einer Initialisierungsanforderung

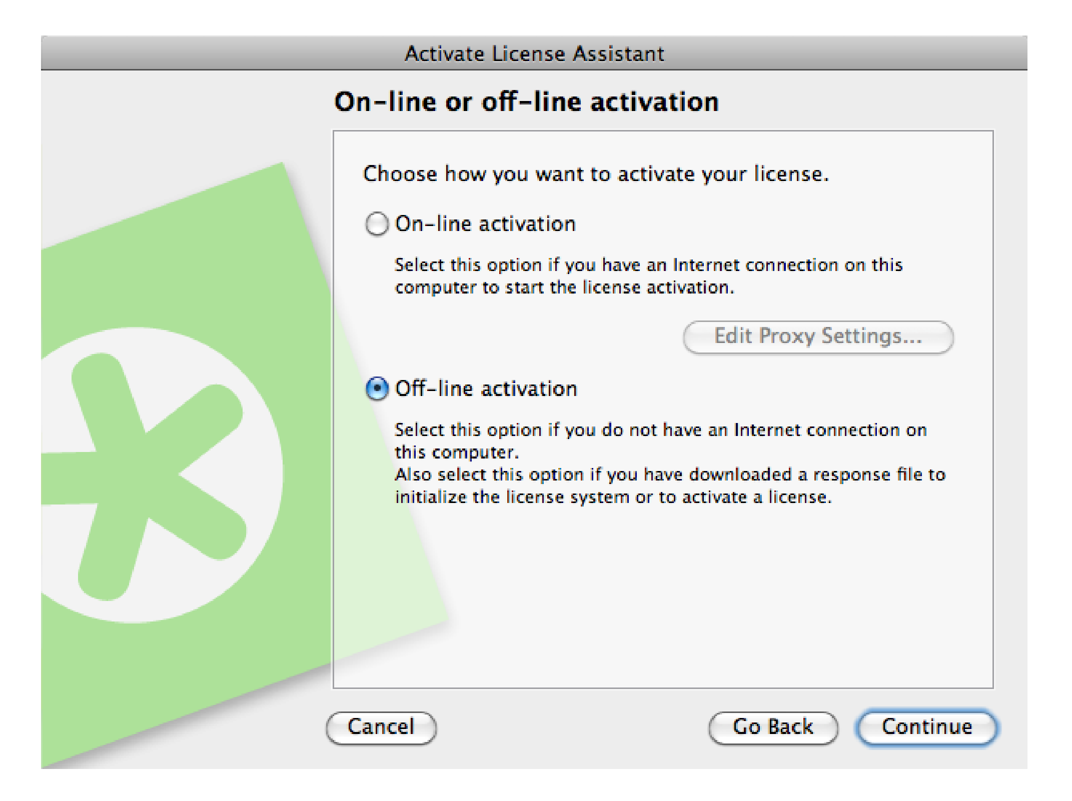
So erstellen Sie eine Initialisierungsanforderungsdatei:

1. Klicken Sie im Hauptfenster von Esko Network License Manager auf **Aktivieren...**.

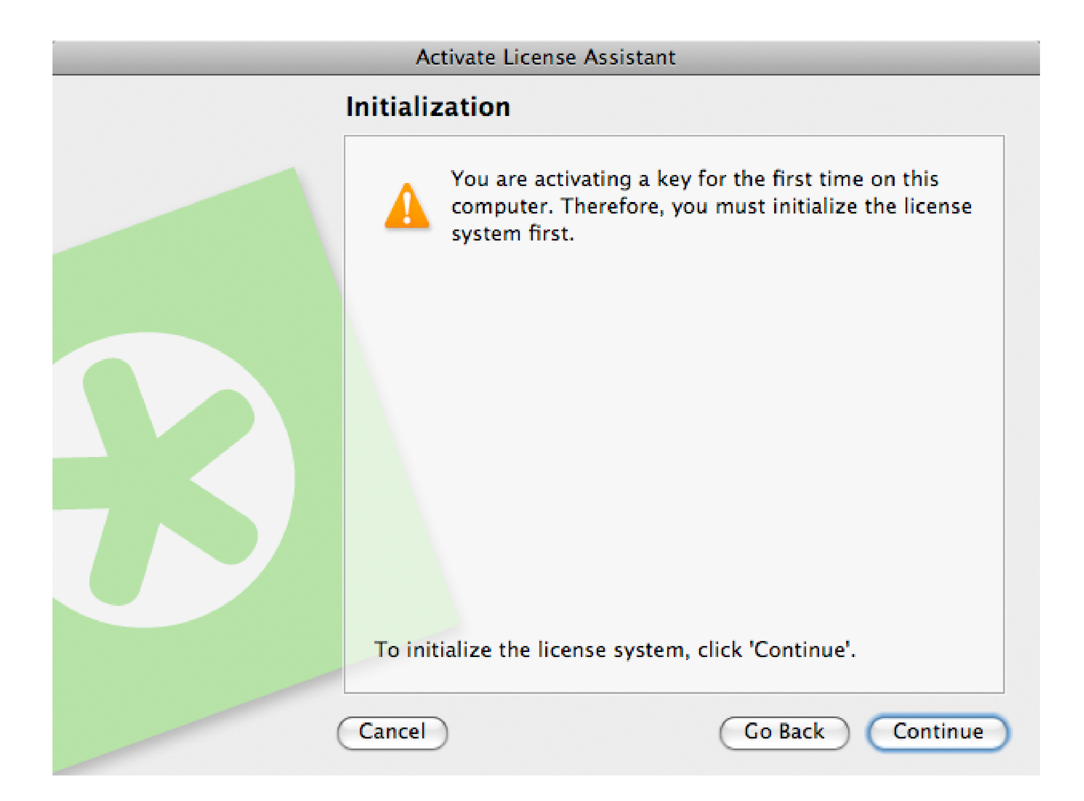
   Damit wird der **Wizard zum Aktivieren der Lizenz** (auf einem PC) bzw. der **Assistent zum Aktivieren der Lizenz** (auf Mac) geöffnet.
2. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Wizard/Assistent zum Aktivieren der Lizenz** auf **Weiter** (auf einem PC oder Mac).
3. Aktivieren Sie die Option **Ich akzeptiere, dass die Lizenzdienste neu gestartet werden** und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.



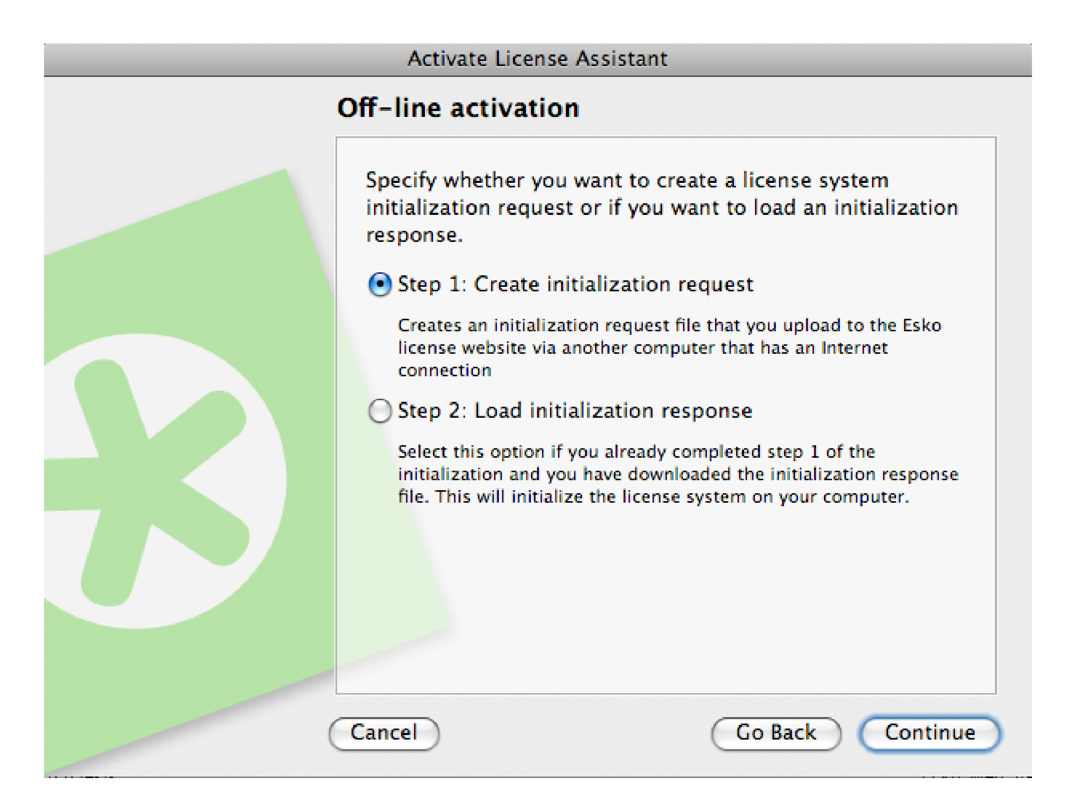
4. Wählen Sie **Offline-Aktivierung** und klicken Sie dann auf **Weiter**.



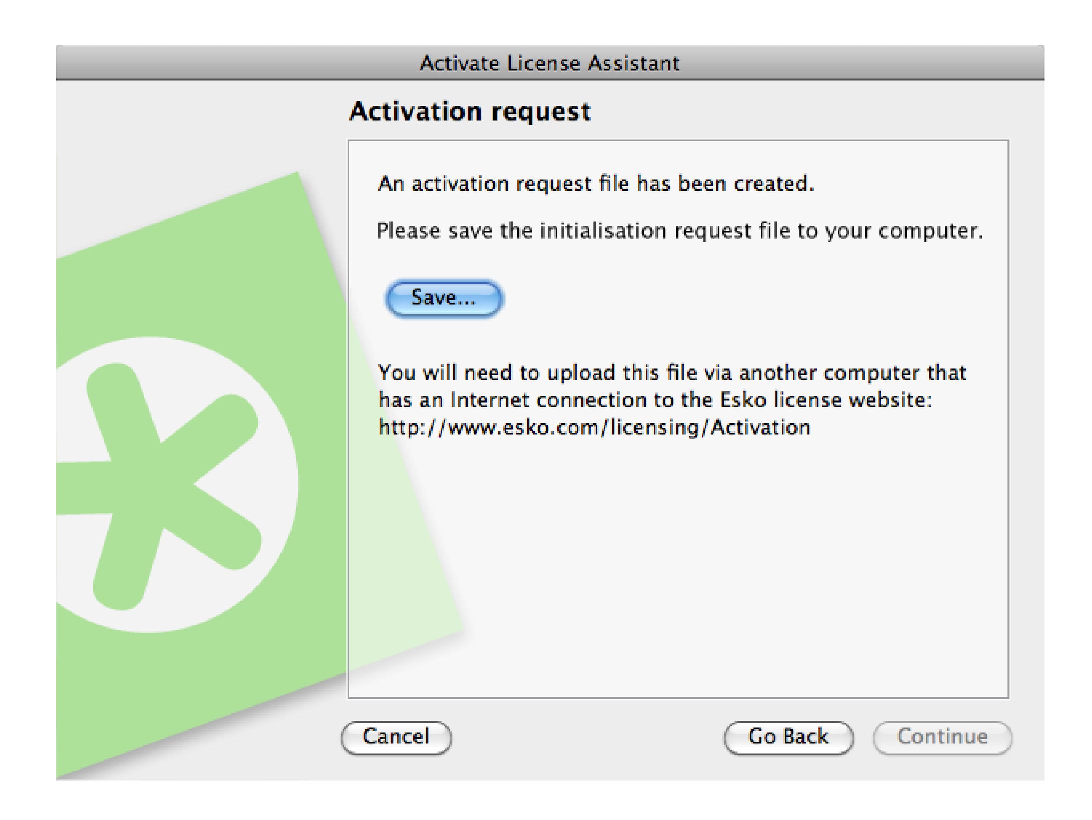
5. Es wird folgende Initialisierungsmeldung angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.



6. Lassen Sie **Schritt 1: Initialisierungsanforderung erstellen** ausgewählt, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



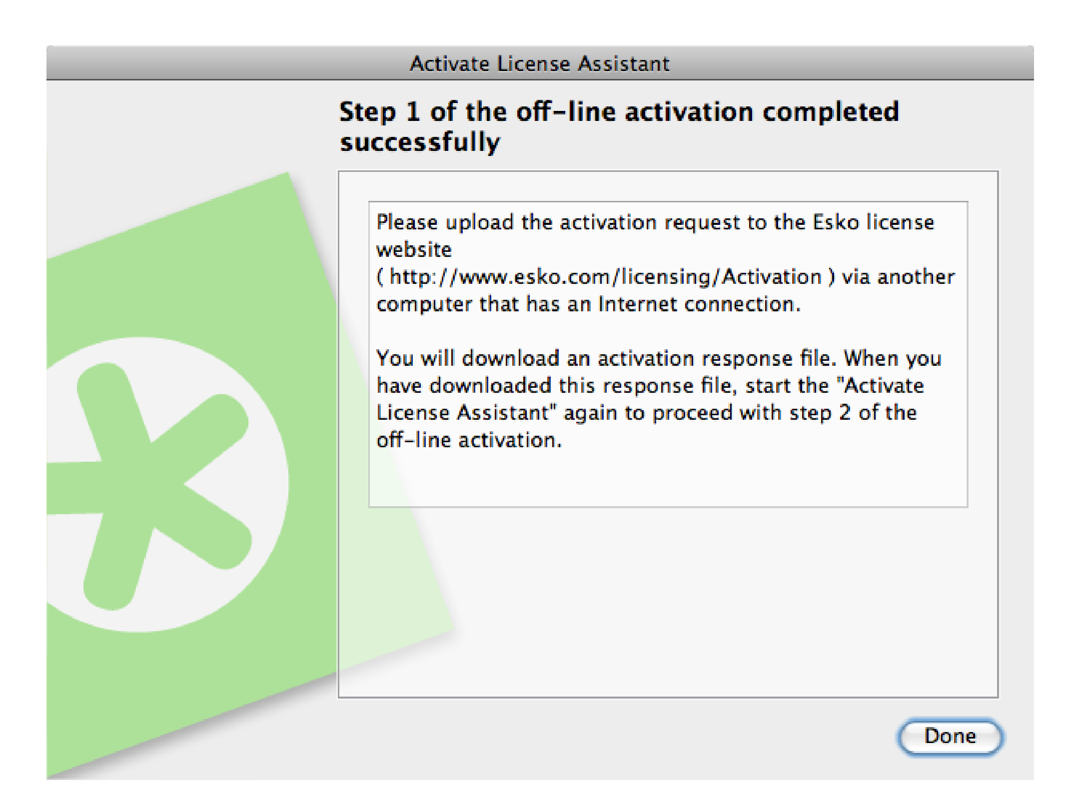
7. Speichern Sie die erstellte **Initialisierungsanforderungsdatei**.



a) Klicken Sie auf **Speichern unter** (PC) oder **Speichern...** (Mac).
b) Rufen Sie in dem Popup-Fenster, das sich öffnet, den gewünschten Speicherort auf, und klicken Sie auf **Speichern**.

> **Note:** Standardmäßig hat die Initialisierungsanforderungsdatei den Namen `requestinitialize.xml`.

8. Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass Schritt 1 der Offline-Aktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde. Klicken Sie auf **Fertig stellen**/**Fertig**.



9. Kopieren Sie die Initialisierungsanforderungsdatei mit Hilfe eines beliebigen verfügbaren Mediums, wie USB-Speicher, internes Netzwerk usw., auf einen Computer mit einem Internetzugang.

Hochladen der Initialisierungsanforderung und Herunterladen der Antwort

Gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, nachdem Sie die Initialisierungsanforderungsdatei auf einen Computer mit Internetzugang kopiert haben:

1. Starten Sie auf dem Rechner einen Webbrowser, und besuchen Sie *http://www.esko.com/licensing/Activation*.
2. Wählen Sie auf der Webseite **Offline-Systeminitialisierung**, und klicken Sie auf **Weiter**.

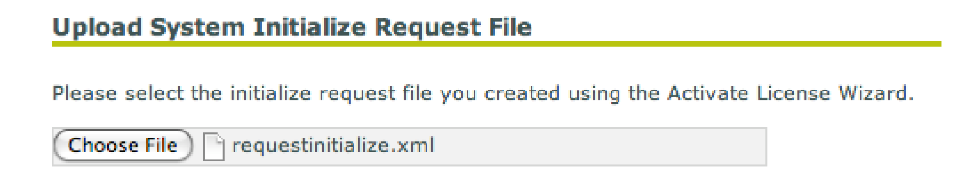
Activation options

Follow the instructions on these pages to generate activation, deactivation or repair response files. These different types of response files are used by the Activate License Wizard in your EskoArtwork application to activate, deactivate or repair the licenses on your computer.

- **Offline Product Activation**
  Select this option if you created an Activation Request File
- **Offline Product Deactivation**
  Select this option if you created a Deactivation Request File
- **Offline Repair**
  Select this option if you created a Offline Repair Request File
- **Offline System Initialization**
  Select this option if you want to intitialize your license system

Continue

3. Suchen Sie die **Initialisierungsanforderungsdatei**, die Sie auf diesen Computer kopiert haben (standardmäßig als `requestinitialize.xml` bezeichnet), und klicken Sie dann auf **Weiter**.



4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download**, um die durch die Website generierte Antwortdatei herunterzuladen (`response.xml`).

Initialize Result

You have now completed the necessary steps for uploading the initialize request file.



To finalize the initialization, you need to load the initialize response file you downloaded from this page in the Activate License Wizard. This will initialize your system.

Return to the activation options

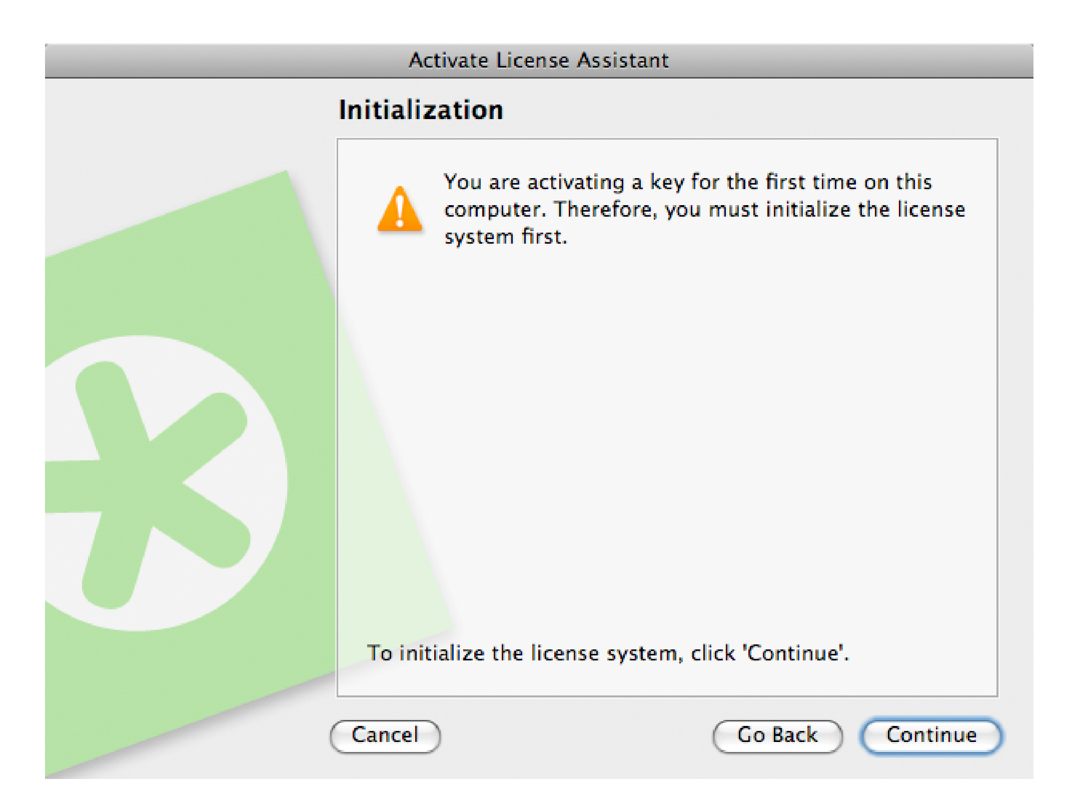
Important: Sie müssen **diese** Antwortdatei verwenden, um den Esko Network License Manager mit Daten vom Esko-Server zu konfigurieren. Die erneute Anforderung einer Antwortdatei über eine andere Browsersitzung kann zu einem Fehler führen.

5. Kopieren Sie die **Antwortdatei** zurück auf den Computer, auf dem Esko Network License Manager ausgeführt wird, und kehren Sie an diesen Computer zurück.

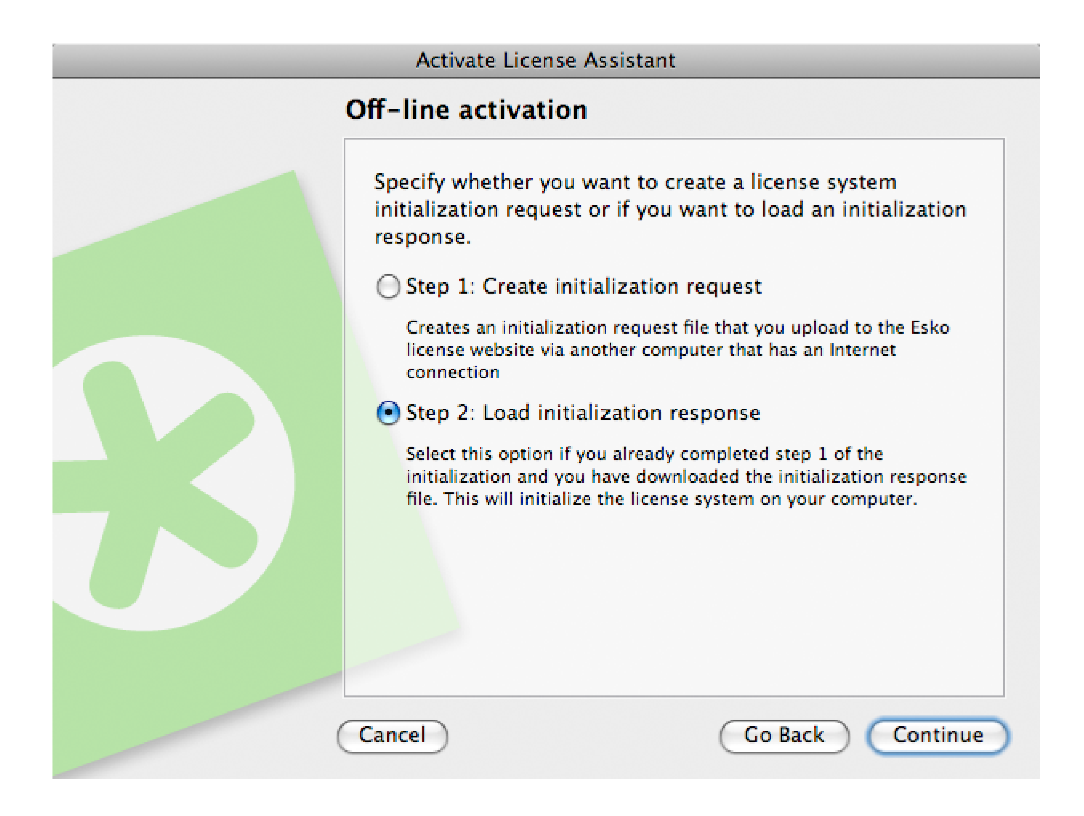
Laden der Initialisierungsantwortdatei

Wenn Sie den Computer nutzen, auf dem Esko Network License Manager ausgeführt wird, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, um die Initialisierungsantwortdatei zu laden:

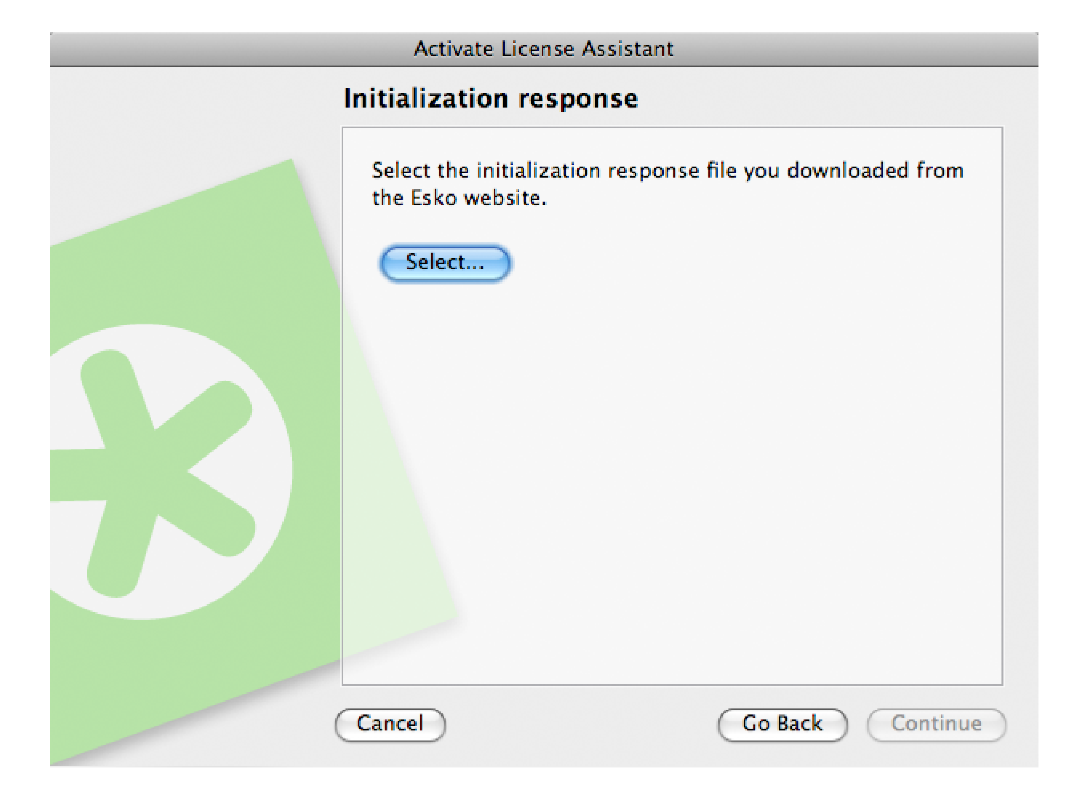
1. Klicken Sie im Hauptfenster von Esko Network License Manager erneut auf **Aktivieren...**, um den **Assistenten/Wizard zum Aktivieren der Lizenz** zu öffnen.
2. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Aktivieren der Lizenz** auf **Weiter**.
3. Aktivieren Sie die Option **Ich akzeptiere, dass die Lizenzdienste neu gestartet werden** und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.
4. Wählen Sie erneut **Offline-Aktivierung**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Es wird folgende Initialisierungsmeldung angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.



6. Wählen Sie **Schritt 2: Initialisierungsantwort laden** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.

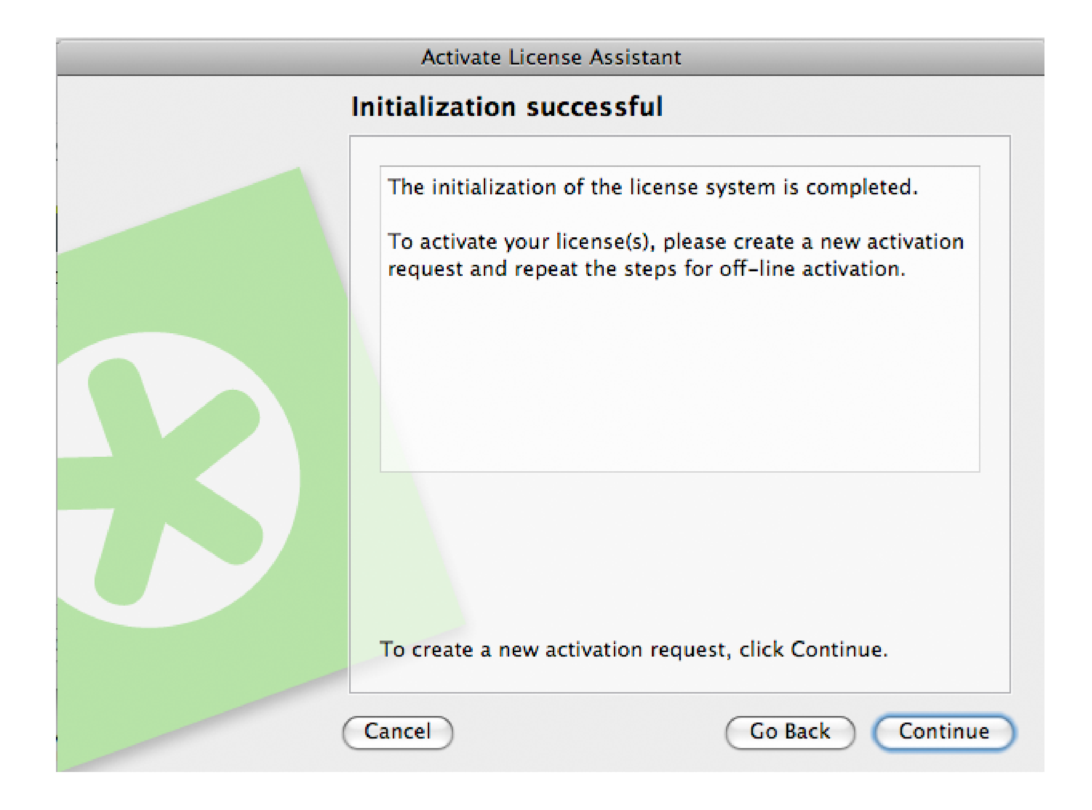


7. Suchen Sie die **Initialisierungsantwortdatei**, die Sie von dem Computer mit Internetzugang kopiert haben, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



Attention: Wählen Sie die **Initialisierungsantwortdatei**, die Sie von der Website heruntergeladen haben (`response.xml`), und nicht die Initialisierungsanforderungsdatei, die Sie hochgeladen haben.

Während das System die Antwortdatei verarbeitet, wird eine Statusleiste angezeigt. Nach Abschluss des Vorgangs wird eine Meldung angezeigt, die darauf hinweist, dass die Initialisierung des Lizenzsystems erfolgreich abgeschlossen wurde und dass Sie jetzt Ihre Lizenz(en) aktivieren können.



8. Klicken Sie auf **Weiter**.

   Sie können mit *Offline-Aktivierung* on page 26 fortfahren.

3.2.2 Offline-Aktivierung

Wenn der Computer, auf dem Sie Ihre Software verwenden werden, NICHT mit dem Internet verbunden ist, müssen Sie Ihre(n) Produktschlüssel offline aktivieren.

So aktivieren Sie einen Produktschlüssel offline:

1. Erstellen Sie die Aktivierungsanforderungsdatei mit dem **Assistenten/Wizard zum Aktivieren der Lizenz**, und kopieren Sie sie auf einen Computer mit Internetzugang.

   Weitere Informationen finden Sie unter *Erstellen einer Aktivierungsanforderung*.
2. Laden Sie die Aktivierungsanforderungsdatei hoch, laden Sie die Antwortdatei herunter, und kopieren Sie diese Datei zur Aktivierung auf den Rechner mit der Esko-Software.

Weitere Informationen finden Sie unter *Hochladen der Anforderung und Herunterladen der Antwort*.

3. Verwenden Sie auf diesem Rechner den **Assistenten/Wizard zum Aktivieren der Lizenz**, um Ihre Software zu aktivieren.

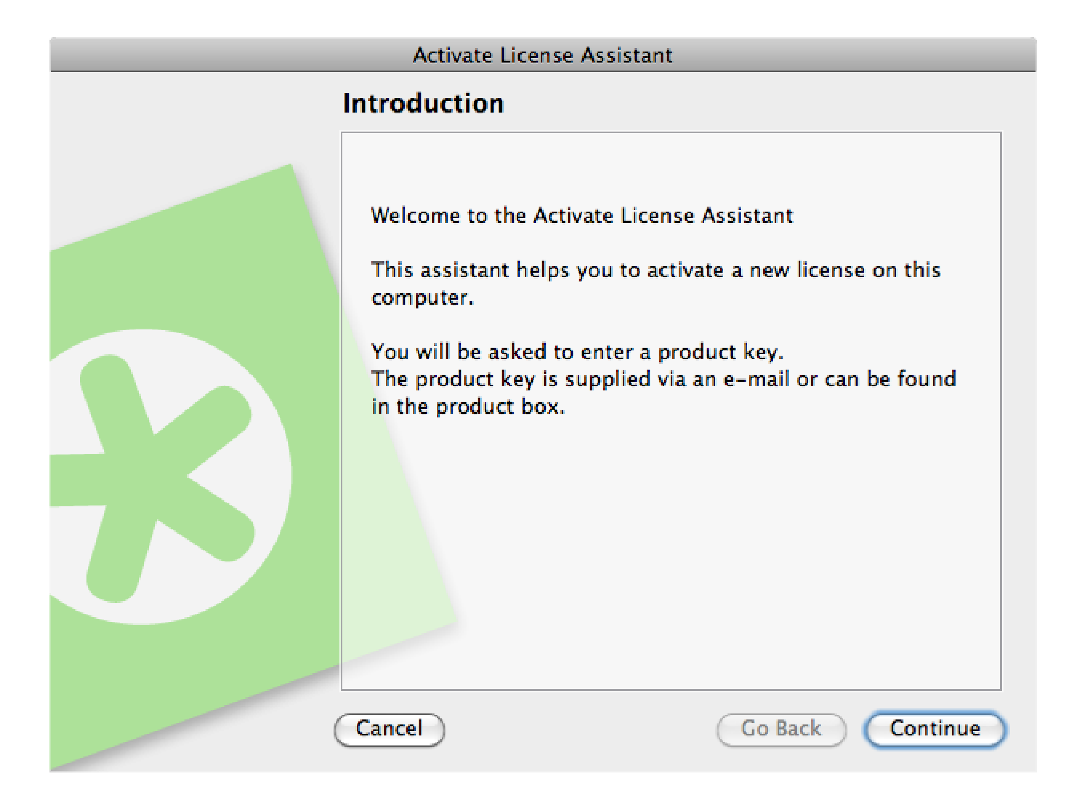
   Weitere Informationen finden Sie unter *Laden der Aktivierungsantwortdatei*.

Erstellen einer Aktivierungsanforderung

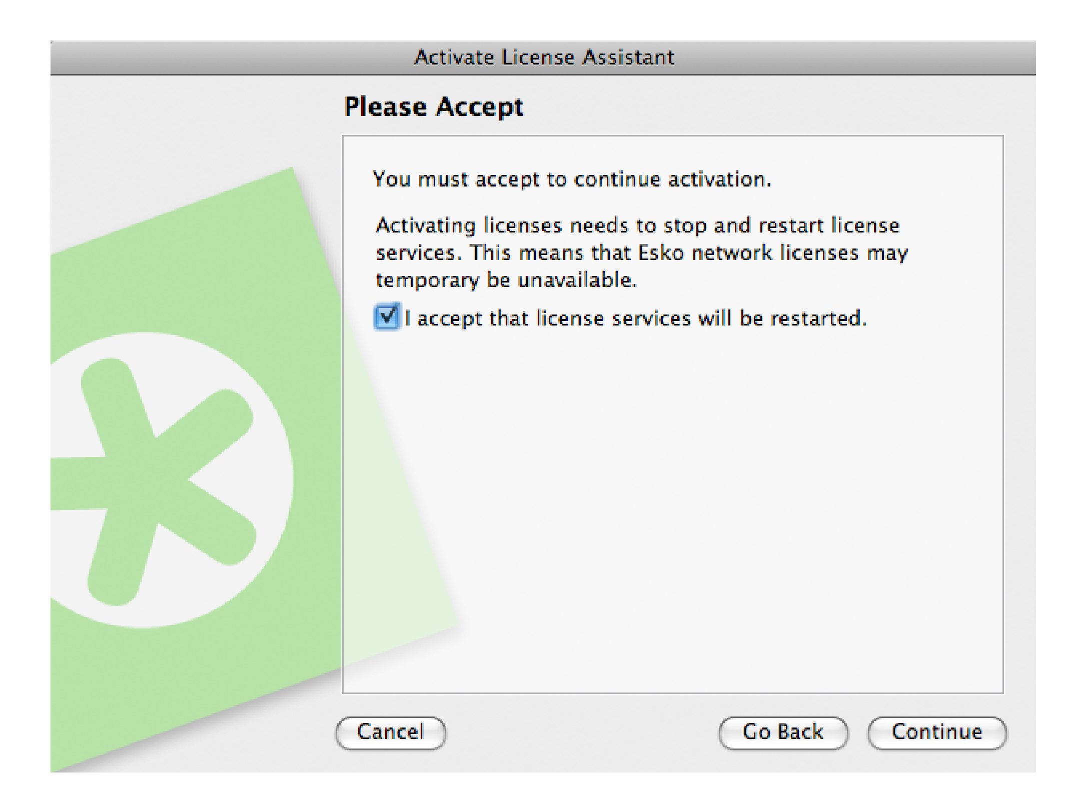
So erstellen Sie eine Aktivierungsanforderungsdatei:

1. Klicken Sie im Hauptfenster von Esko Network License Manager auf **Aktivieren...**.

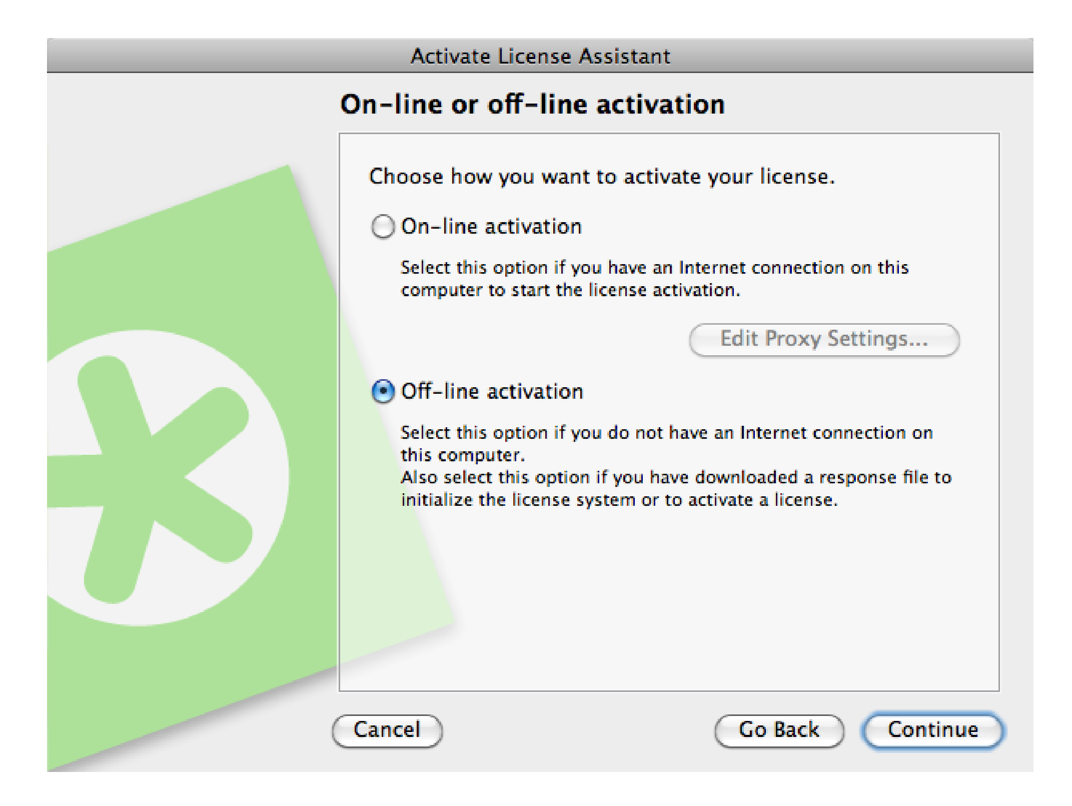
   Damit wird der **Wizard zum Aktivieren der Lizenz** (auf einem PC) bzw. der **Assistent zum Aktivieren der Lizenz** (auf Mac) geöffnet.



2. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Wizard/Assistent zum Aktivieren der Lizenz** auf **Weiter** (auf einem PC oder Mac).
3. Aktivieren Sie die Option **Ich akzeptiere, dass die Lizenzdienste neu gestartet werden** und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.



4. Wählen Sie **Offline-Aktivierung** und klicken Sie dann auf **Weiter**.



5. Lassen Sie **Schritt 1: Aktivierungsanforderung erstellen** ausgewählt und klicken Sie dann auf **Weiter**.

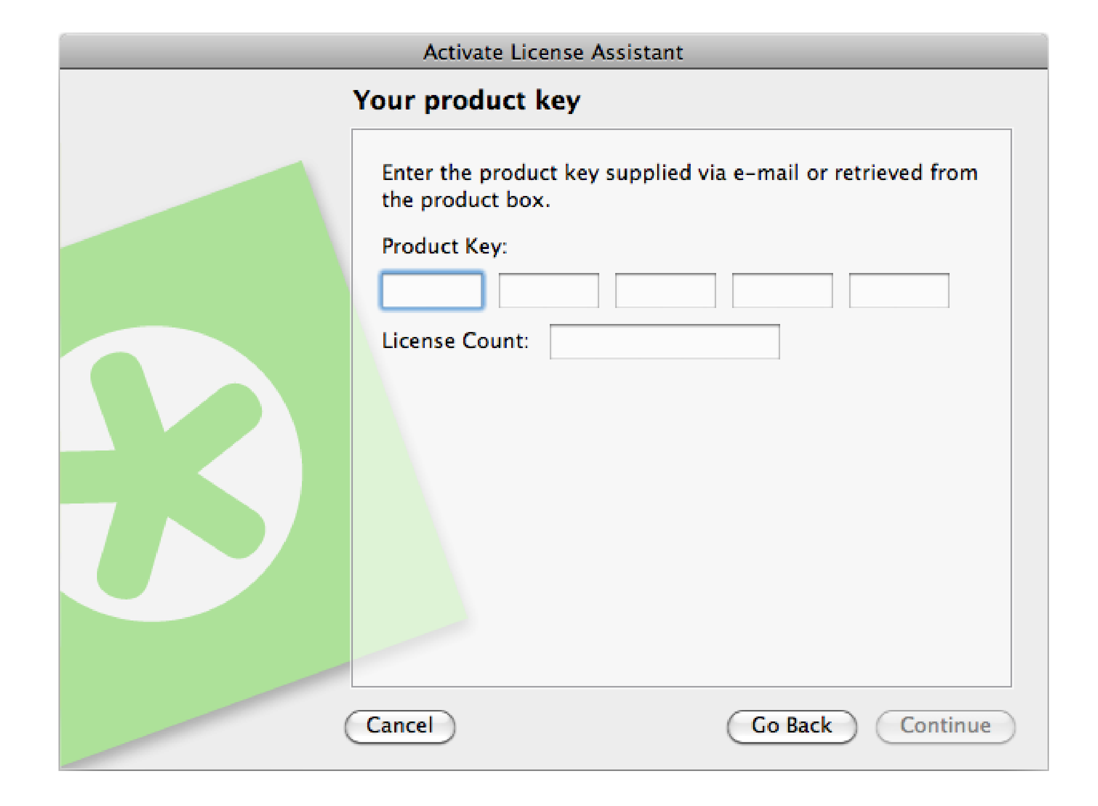


6. Wählen Sie im Dialogfeld **Ihr Produktschlüssel** die Anzahl der Produktschlüssel, die Sie aktivieren müssen, und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.



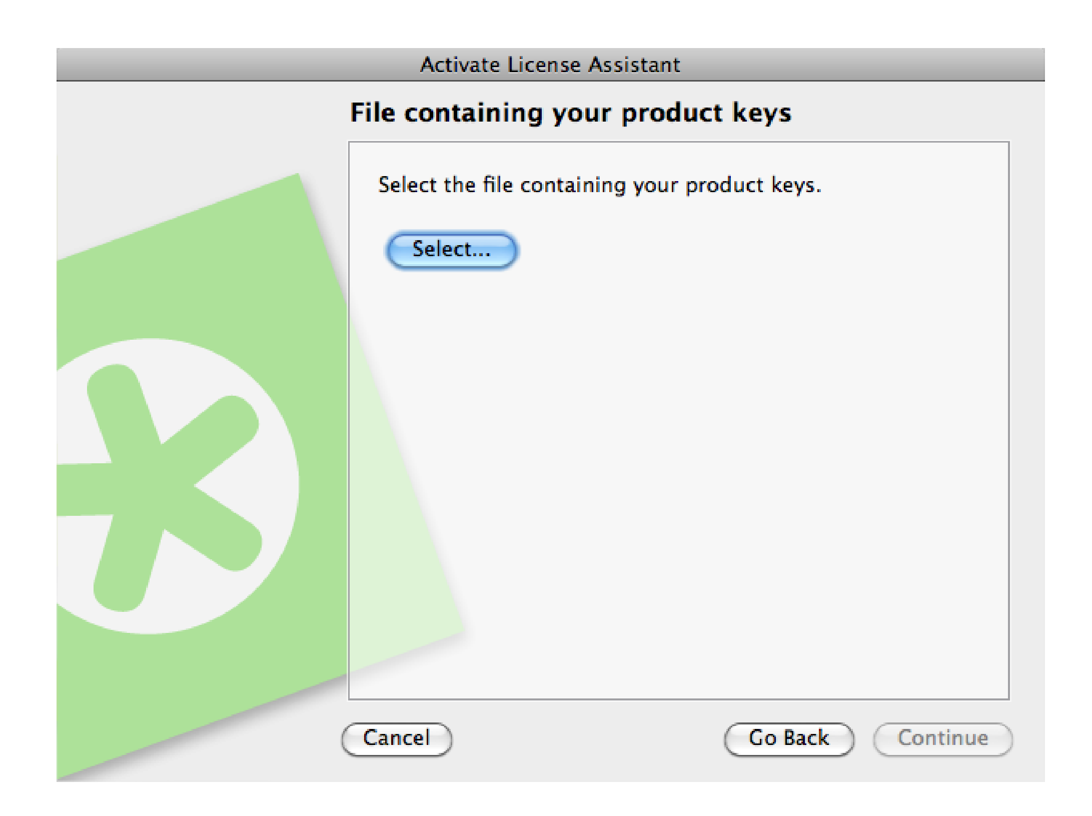
7. Gehen Sie abhängig von Ihrer Auswahl im vorigen Schritt wie folgt vor:
   a) Wenn Sie **Ich habe einen Produktschlüssel** ausgewählt haben, geben Sie den Produktschlüssel in die vorgesehenen Felder ein. Der Cursor springt bei der Eingabe automatisch zum nächsten Feld.

      Wenn Sie eine **Volumenlizenz** erworben haben (Lizenz für mehrere Kopien eines Produkts), geben Sie unter **Lizenzanzahl** die Anzahl der Produktkopien ein, die Ihre Lizenz abdeckt.



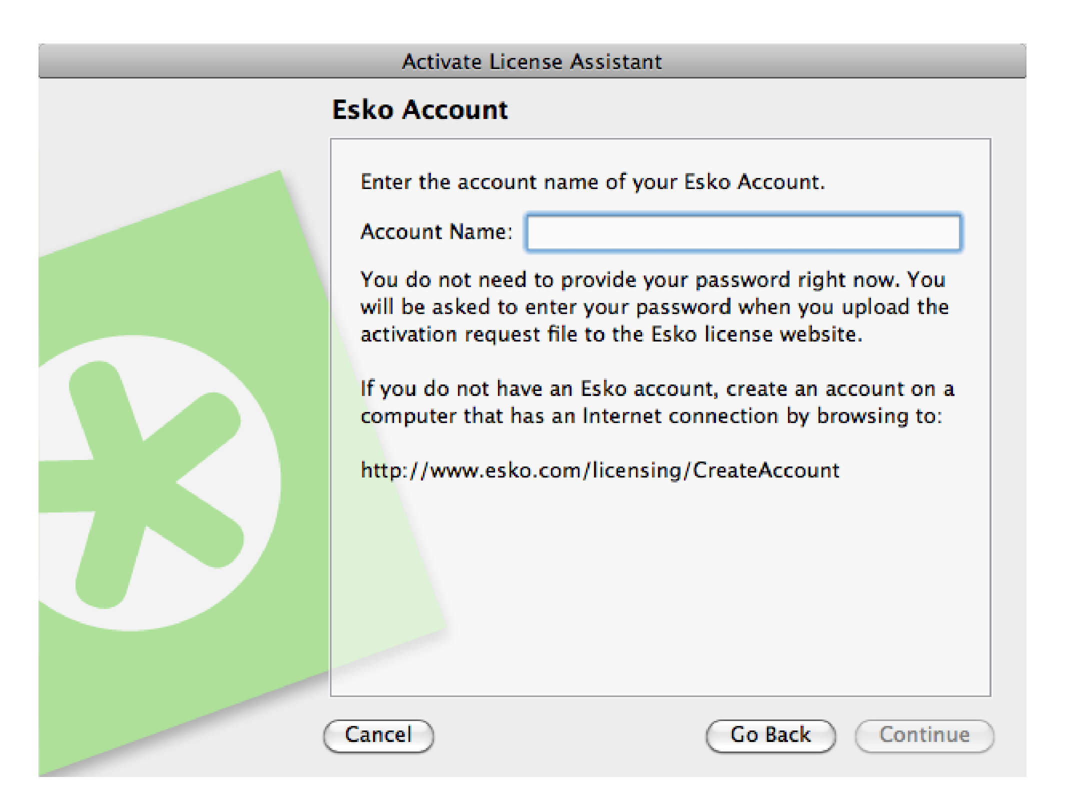
Note: Geben Sie keine Zahl ein, die niedriger als die von Ihrer Lizenz abgedeckte ist, da Sie eine Volumenlizenz nicht teilweise aktivieren können.

   b) Wenn Sie **Ich verfügen über eine Datei, die ein oder mehrere Produktschlüssel enthält** im vorigen Schritt ausgewählt haben, suchen Sie nach der Datei.



c) Klicken Sie dann auf **Weiter**.

8. Geben Sie den Namen Ihres Aktivierungskontos ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.

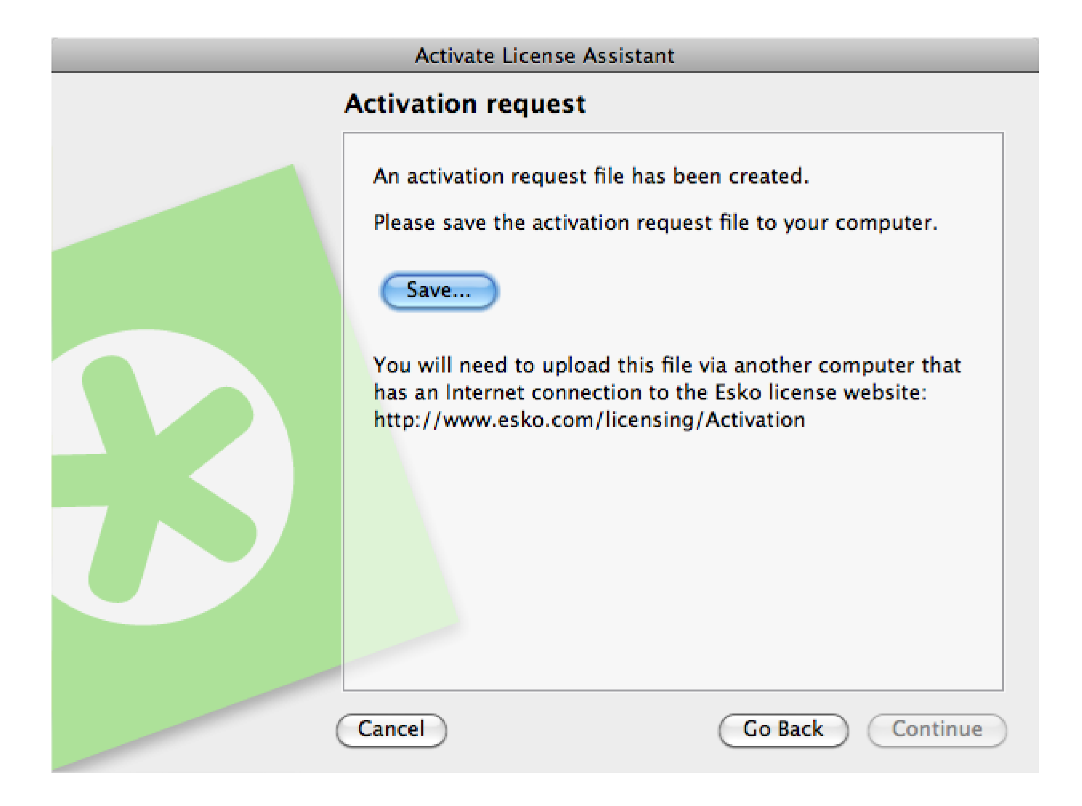


Note:

Dieses Aktivierungskonto sollte unter *Erstellen eines Aktivierungskontos* erstellt worden sein.

Wenn Sie noch kein Aktivierungskonto erstellt haben, rufen Sie auf einem Computer, der mit der Internet verbunden ist, die Seite *http://esko.com/licensing/CreateAccount* auf, und lesen Sie unter *Erstellen eines Aktivierungskontos* nach, um Anweisungen zu erhalten.

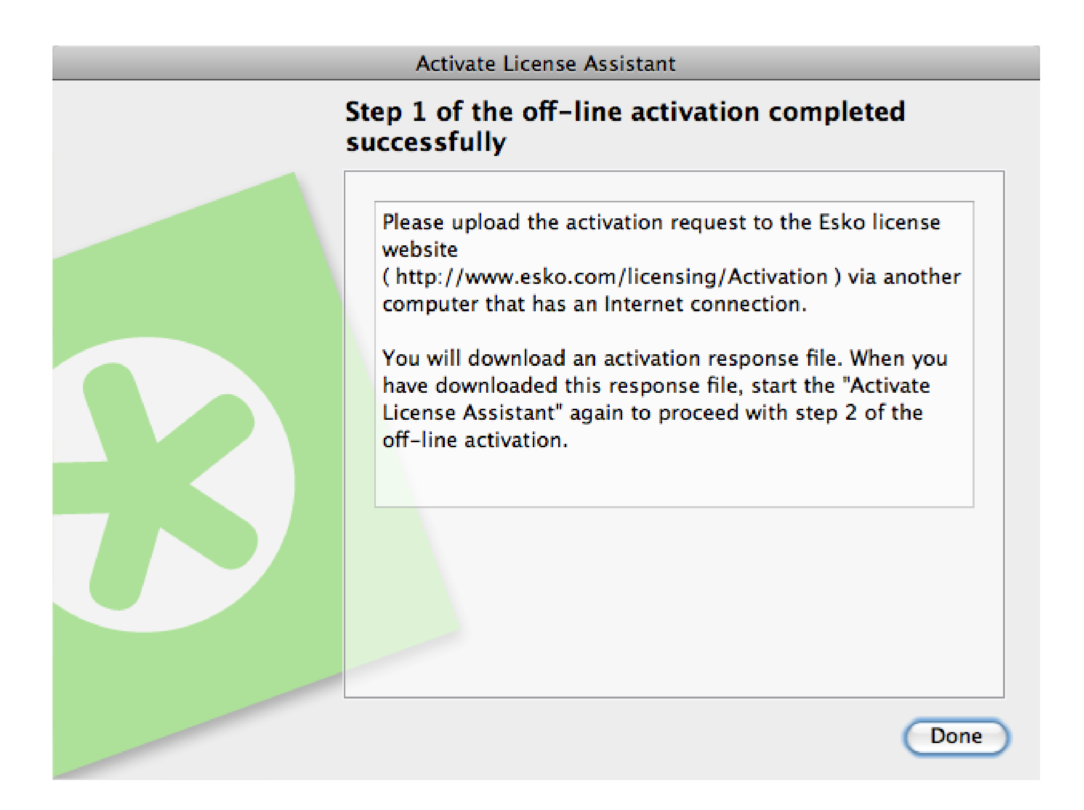
9. Speichern Sie die erstellte **Aktivierungsanforderungsdatei**.



a) Klicken Sie auf **Speichern unter** (PC) oder **Speichern...** (Mac).
b) Rufen Sie in dem Popup-Fenster, das sich öffnet, den gewünschten Speicherort auf, und klicken Sie auf **Speichern**.

Note: Standardmäßig hat die Aktivierungsanforderungsdatei den Namen `requestactivate.xml`.

10. Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass Schritt 1 der Offline-Aktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde. Klicken Sie auf **Fertig stellen**/**Fertig**.

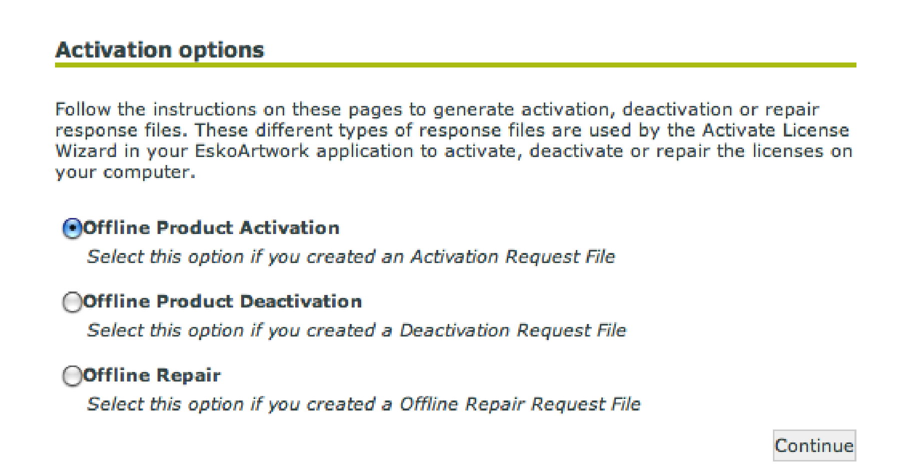


11. Kopieren Sie die Aktivierungsanforderungsdatei mit Hilfe eines beliebigen verfügbaren Mediums, wie USB-Speicher, internes Netzwerk usw., auf einen Computer mit einem Internetzugang.

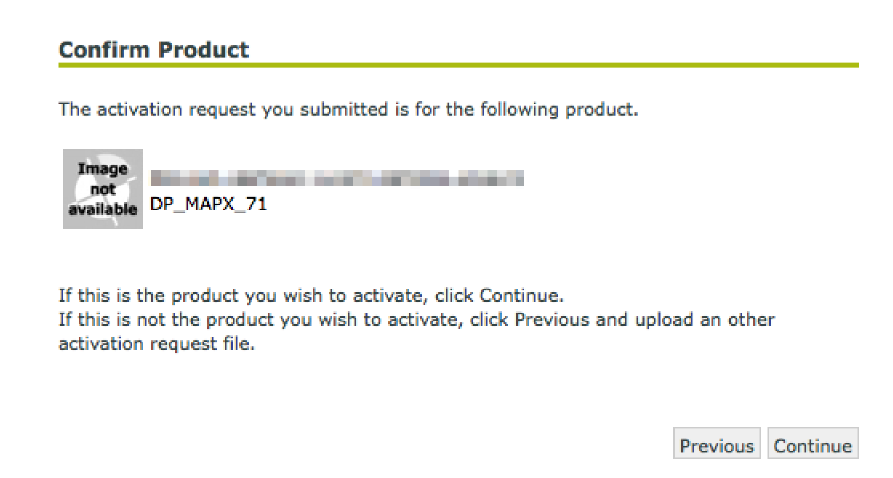
Hochladen der Anforderung und Herunterladen der Antwort

Gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, nachdem Sie die Aktivierungsanforderungsdatei auf einen Computer mit Internetzugang kopiert haben:

1. Starten Sie auf dem Rechner einen Webbrowser, und besuchen Sie *http://www.esko.com/licensing/Activation*.
2. Wählen Sie auf der Webseite **Offline-Produktaktivierung**, und klicken Sie auf **Weiter**.



3. Suchen Sie die **Aktivierungsanforderungsdatei**, die Sie auf diesen Computer kopiert haben (standardmäßig als `requestactivate.xml` bezeichnet), und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Geben Sie im Feld **Passwort:** Ihr Aktivierungskontopasswort ein (Ihr **Kontoname** sollte automatisch ausgefüllt werden), und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Überprüfen Sie die in der Aktivierungsanforderungsdatei enthaltenen Produktinformationen auf Ihre Richtigkeit und klicken Sie dann auf **Weiter**.



Note: Wenn Sie über viele Lizenzen verfügen (z. B. für Automation Engine oder FlexRip), kann die Generierung der Lizenzen einige Minuten dauern.

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download**, um die durch die Website generierte Antwortdatei herunterzuladen (`response.xml`).

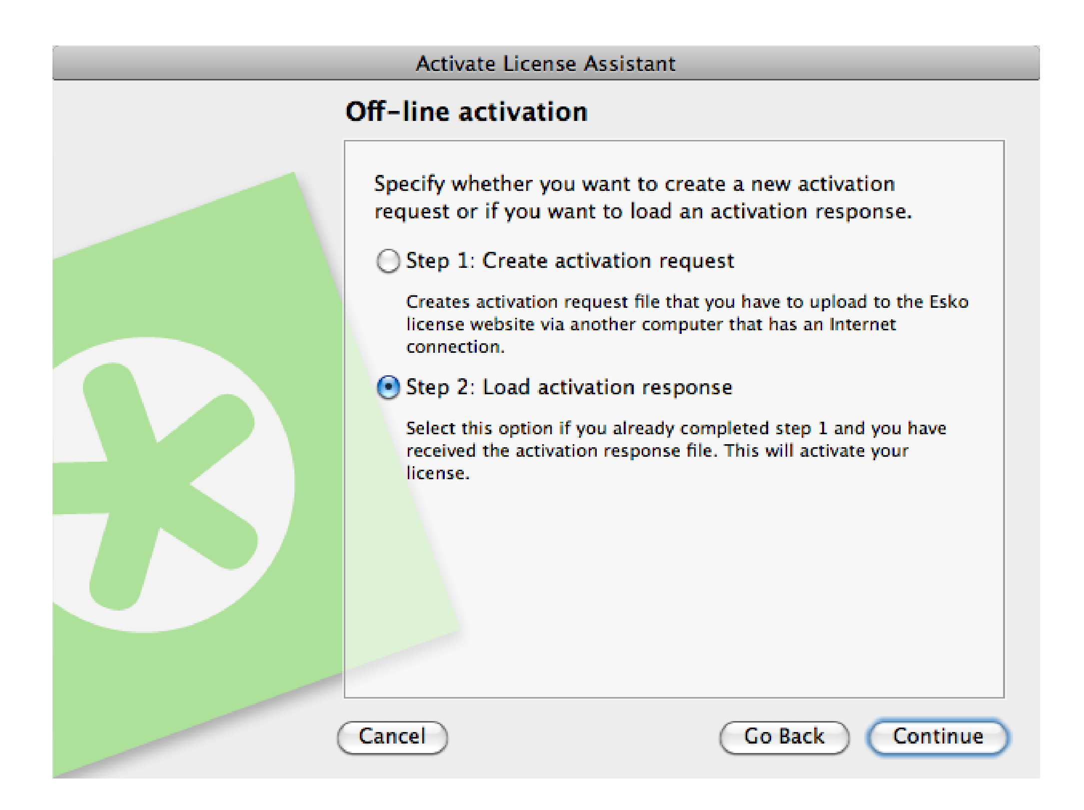
Important: **Diese** Antwortdatei müssen Sie verwenden, um Ihre Lizenz(en) zu aktivieren. Die erneute Anforderung einer Antwortdatei über eine andere Browsersitzung kann zu einem Fehler führen.

7. Kopieren Sie die **Antwortdatei** zurück auf den Computer, auf dem Esko Network License Manager ausgeführt wird, und kehren Sie an diesen Computer zurück.

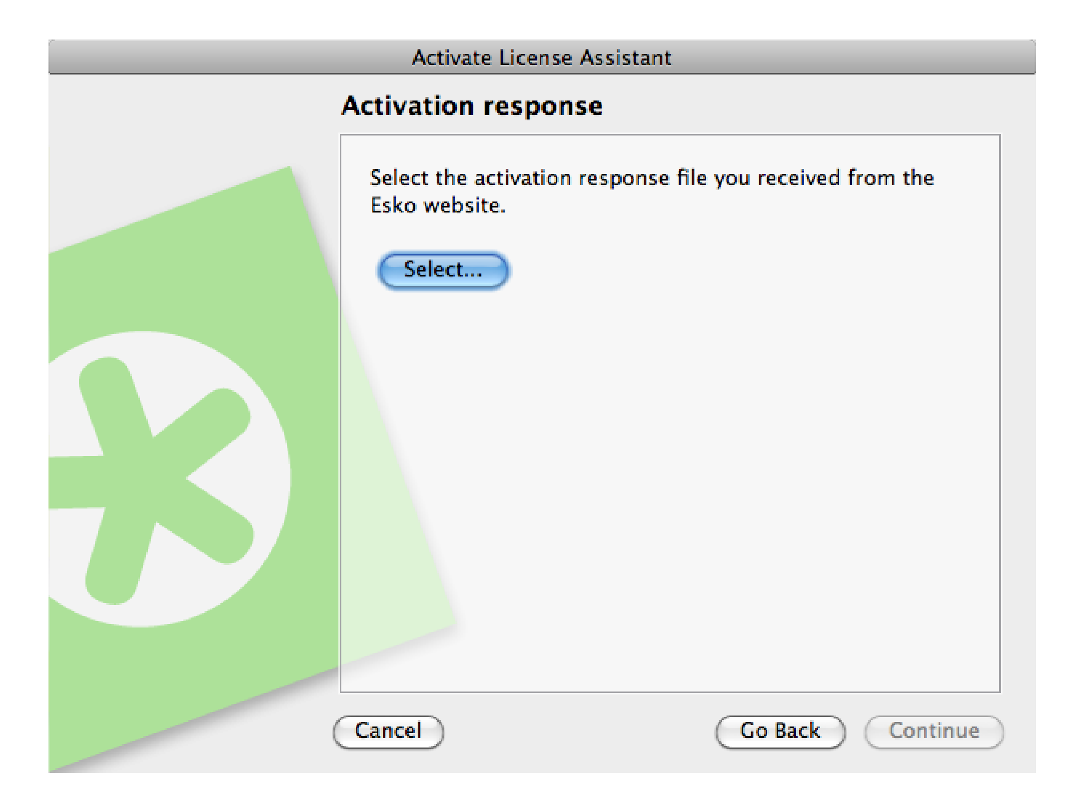
Laden der Aktivierungsantwortdatei

Wenn Sie den Computer nutzen, auf dem Esko Network License Manager ausgeführt wird, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, um die Aktivierungsantwortdatei zu laden:

1. Klicken Sie im Hauptfenster von Esko Network License Manager erneut auf **Aktivieren...**, um den **Assistenten/Wizard zum Aktivieren der Lizenz** zu öffnen.
2. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Aktivieren der Lizenz** auf **Weiter**.
3. Aktivieren Sie die Option **Ich akzeptiere, dass die Lizenzdienste neu gestartet werden** und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.
4. Wählen Sie erneut **Offline-Aktivierung**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Wählen Sie **Schritt 2: Aktivierungsantwort laden** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

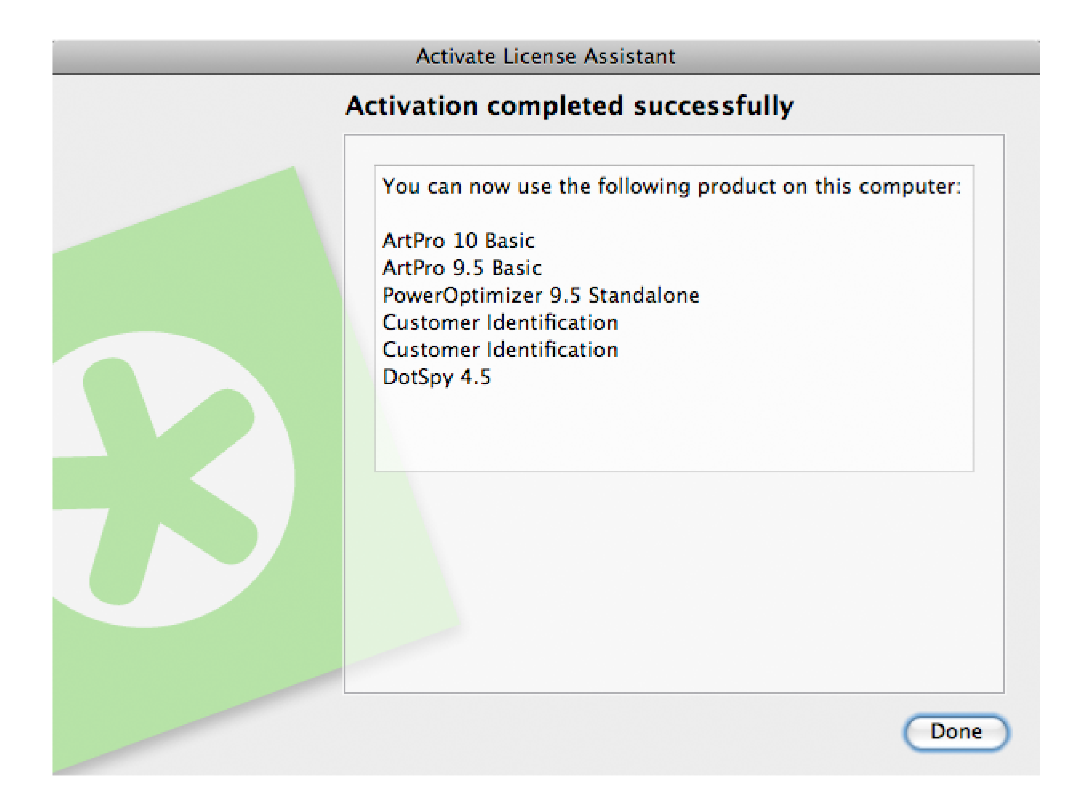


6. Suchen Sie die **Antwortdatei**, die Sie von dem Computer mit Internetzugang kopiert haben, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



Attention: Wählen Sie die **Antwortdatei**, die Sie von der Website heruntergeladen haben (`response.xml`), und nicht die Aktivierungsanforderungsdatei, die Sie hochgeladen haben.

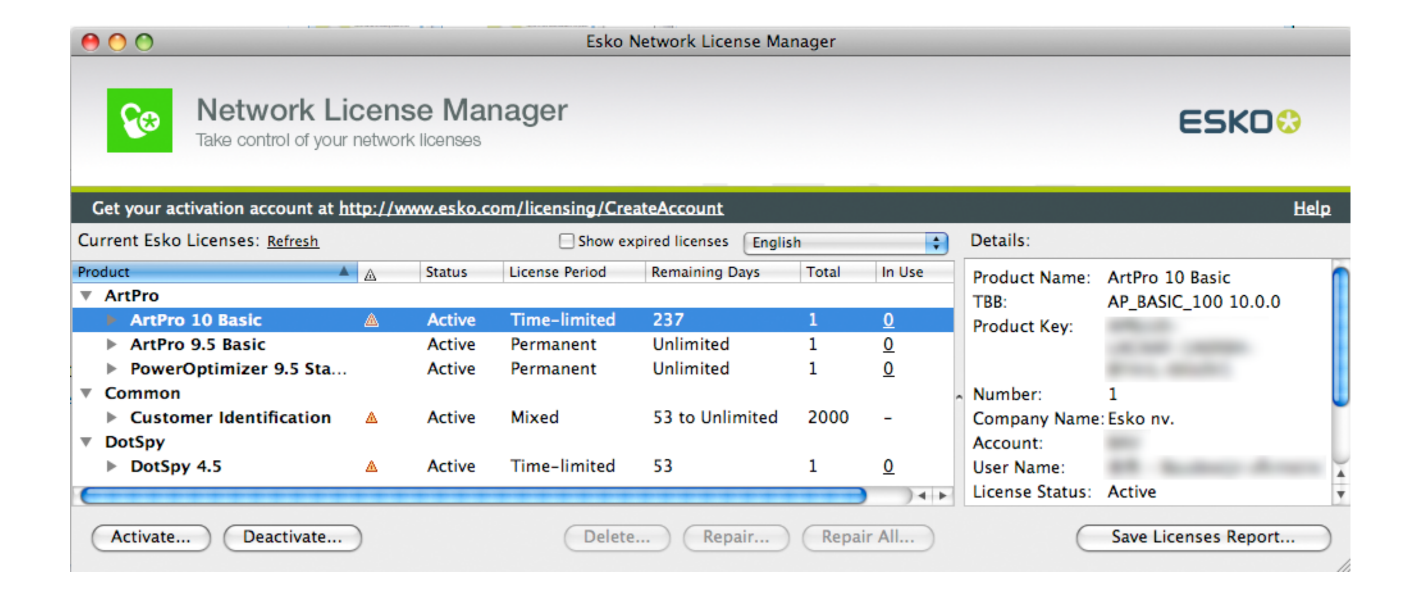
Während das System die Antwortdatei verarbeitet, wird eine Statusleiste angezeigt. Nach Abschluss des Vorgangs wird eine Meldung angezeigt, die darauf hinweist, dass die Aktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde und dass Sie jetzt das/die Produkt(e) auf Ihrem Computer nutzen können.



Note: Wenn dies Ihre erste Offline-Aktivierung ist, müssen Sie einen ähnliche Vorgang zweimal durchführen. Siehe auch *Erstmalige Offline-Aktivierung*.

7. Klicken Sie auf **Fertig stellen**/**Fertig**.

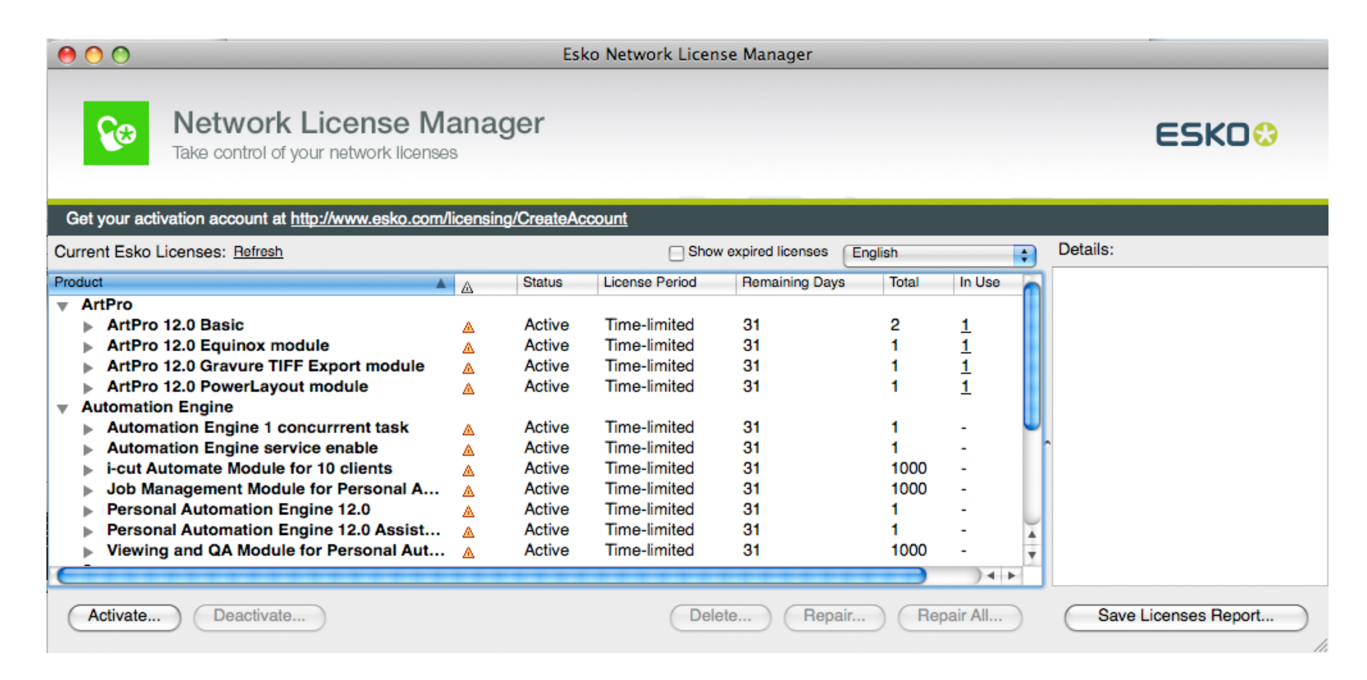
   Das Produkt und seine Lizenz werden im Network License Manager angezeigt, wie unten dargestellt. Wählen Sie eine Lizenz aus, um deren Details im Bereich **Details** anzuzeigen.


Esko Network License Manager
Network License Manager
Take control of your network licenses
ESKO
Get your activation account at http://www.esko.com/licensing/CreateAccount
Help
Current Esko Licenses: Refresh
Show expired licenses
English
Details:
Product
Status
License Period
Remaining Days
Total
In Use
ArtPro
ArtPro 10 Basic Active Time-limited 237 1 0
ArtPro 9.5 Basic Active Permanent Unlimited 1 0
PowerOptimizer 9.5 Sta... Active Permanent Unlimited 1 0
Common
Customer Identification Active Mixed 53 to Unlimited 2000 -
DotSpy
DotSpy 4.5 Active Time-limited 53 1 0
Product Name: ArtPro 10 Basic
TBB: AP_BASIC_100 10.0.0
Product Key:
Number: 1
Company Name: Esko nv.
Account:
User Name:
License Status: Active
Activate...
Deactivate...
Delete...
Repair...
Repair All...
Save Licenses Report...



4. Anzeigen der Lizenzen

Sämtliche Ihrer Lizenzen werden im Hauptfenster von License Manager angezeigt.



Gruppen, Produkte und Produktschlüssel

Lizenzen für dasselbe Produkt werden gruppiert, so dass Sie diese auf einen Blick anzeigen können, wenn Sie über eine größere Anzahl ähnlicher Lizenzen verfügen.

Sie werden wie folgt organisiert: jede Gruppe (zum Beispiel "Studio") enthält Produkte (zum Beispiel "Studio Toolkit for Boxes 10.1"), die Produktschlüssel enthalten.



Details

Für jedes Produkt wird Folgendes angezeigt:

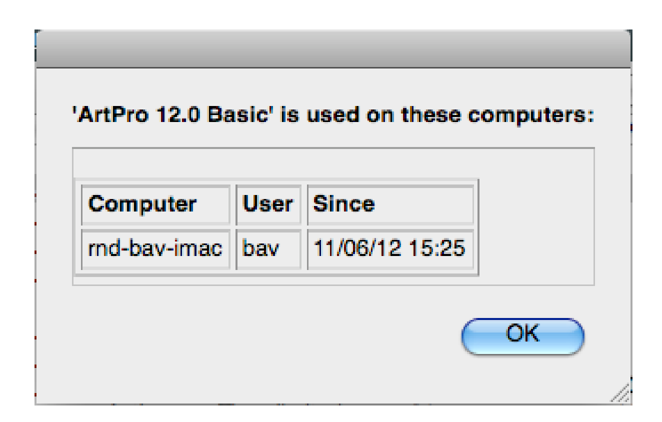
- der Produktschlüssel (einer oder mehrere),
- ihr **Status**: dieser kann **Aktiv**, **Deaktiviert**, **Beschädigt**, **Abgelaufen** oder **Gemischt** sein (für Produkte, die Produktschlüssel mit unterschiedlichen Statusangaben enthalten),
- die **Lizenzdauer**: diese kann **Permanent**, **Zeitlich begrenzt**, **Test** oder **Gemischt** sein (für Produkte, die Produktschlüssel mit unterschiedlicher Lizenzdauer enthalten),

  Für Lizenzen mit der Dauer **Zeitlich begrenzt** und **Test** kann eine bestimmte Anzahl für **Verbleibende Tage** angezeigt werden (für Lizenzen der Dauer **Permanent** ist dies **Unbegrenzt**).

Wenn ein Produkt mehrere Produktschlüssel mit einer unterschiedlichen Anzahl an verbleibenden Tagen enthält, wird ein Zeitraum angezeigt (zum Beispiel "0 bis 146" **Verbleibende Tage**).

- die **Gesamtanzahl** an einzelnen Lizenzen für dieses Produkt (ist die Anzahl an Computern, die dieses Produkt zur selben Zeit verwenden können).

  Wenn ein Produkt mehrere Produktschlüssel mit einer unterschiedlichen Anzahl an Lizenzen enthält, wird eine Gesamtanzahl angezeigt.
- **Verwendet** zeigt die Anzahl der im Netzwerk ausgeführten Anwendungen an, die eine Lizenz von diesem Lizenzserver für dieses spezifische Produkt nutzen. Durch Anklicken des Werts wird ein Dialogfeld geöffnet, in dem eine Liste mit den Namen der Computer angezeigt wird, denen diese Lizenzen zugeordnet sind. Außerdem werden der Benutzername und der Zeitpunkt der Zuweisung der Lizenz angezeigt.



Note:

- Aktive Lizenzen, die **Zeitlich begrenzt** oder nur für einen **Test**-Zeitraum gültig sind, wird ein Warnsymbol angezeigt ⚠.

  Deaktivierte, **Beschädigte** oder **Abgelaufene** Lizenzen werden mit einem roten Symbol angezeigt .
- Standardmäßig werden keine abgelaufenen Lizenzen angezeigt. Wählen Sie **Abgelaufene Lizenzen anzeigen**, wenn diese angezeigt werden sollen.

Sie können eine Lizenz auswählen, um weitere Details im Bereich **Details** anzuzeigen.

Sortierung

Sie können Lizenzgruppen in aufsteigender ▲ oder absteigender ▼ alphabetischer Reihenfolge anordnen, indem Sie auf die Spalte **Produkte** klicken.

Sie können die Inhalte dieser Gruppen (die Produkte und darin enthaltenen Produktschlüssel) durch Klicken auf die anderen Spalten sortieren (⚠, **Status**, **Lizenzdauer**...).

Note: Die Struktur "Gruppe>Produkt>Produktschlüssel" wird stets beibehalten.

Bei einer aufsteigenden Anordnung nach **Verbleibende Tage** werden die Lizenzen beispielsweise von der letzten bis zur ersten Anzahl an verbleibenden Tagen sortiert.

Product	⚠	Status	License Period	Remaining Days ▲
▼ DeskPack				
▶ White Underprint 10.1 for Illustrator		Expired	Time-limited	0
▶ Viewer 10.1 for Illustrator	⚠	Mixed	Time-limited	0 to 146
▶ Variable Data 10.1 for Illustrator	⚠	Active	Time-limited	146
▼ Common				
▶ ArtPro Customer Identification	⚠	Active	Time-limited	207
▼ ArtPro				
▶ ArtPro 10.1	⚠	Active	Time-limited	207

Note: Wenn einer der Werte ein Bereich ist (zum Beispiel "0 bis 146" **Verbleibende Tage**), wird die kleinste Anzahl für die Sortierung verwendet.

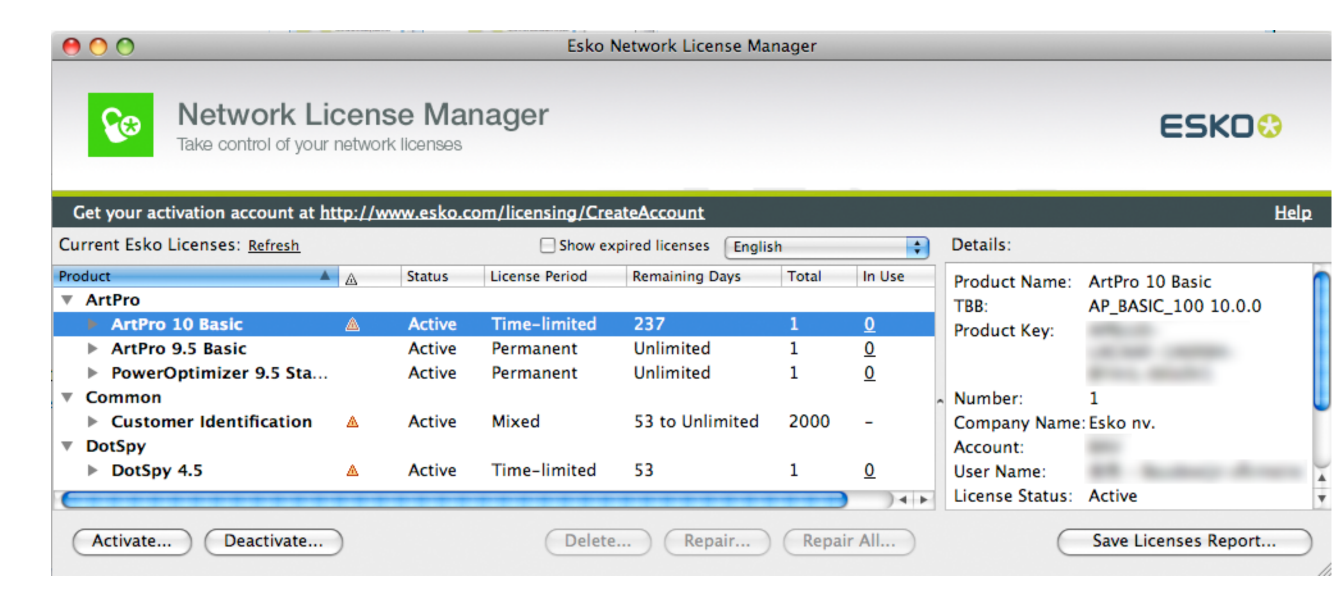
5. Deaktivieren von Lizenzen

Ebenso wie die Aktivierung von Lizenzen kann die Deaktivierung sowohl online als auch offline durchgeführt werden. **Sie müssen eine Lizenz deaktivieren, bevor Sie sie auf einem anderen Computer aktivieren können.**

5.1 Online-Deaktivierung

So deaktivieren Sie eine Lizenz online:

1. Starten Sie Esko Network License Manager.
2. Klicken Sie im Fenster Esko Network License Manager auf die zu deaktivierende Lizenz.



Note: Bei Auswahl eines Produkts werden alle Produktschlüssel für dieses Produkt ausgewählt. Wenn Sie einen bestimmten Produktschlüssel deaktivieren möchten, öffnen Sie das Produkt und wählen Sie den entsprechenden Produktschlüssel aus der Liste aus.

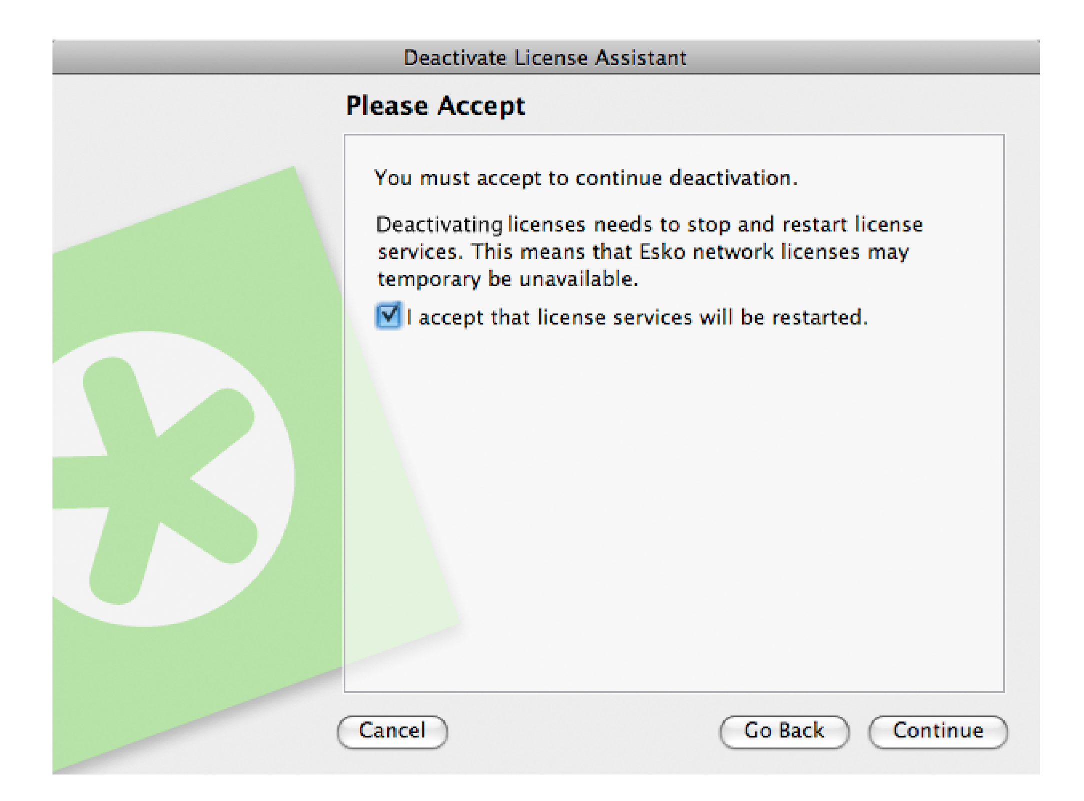
Tip:

Um mehrere Lizenzen auszuwählen, halten Sie die **Befehlstaste** (auf einem Mac) oder **Strg** (auf einem PC) beim Klicken gedrückt.

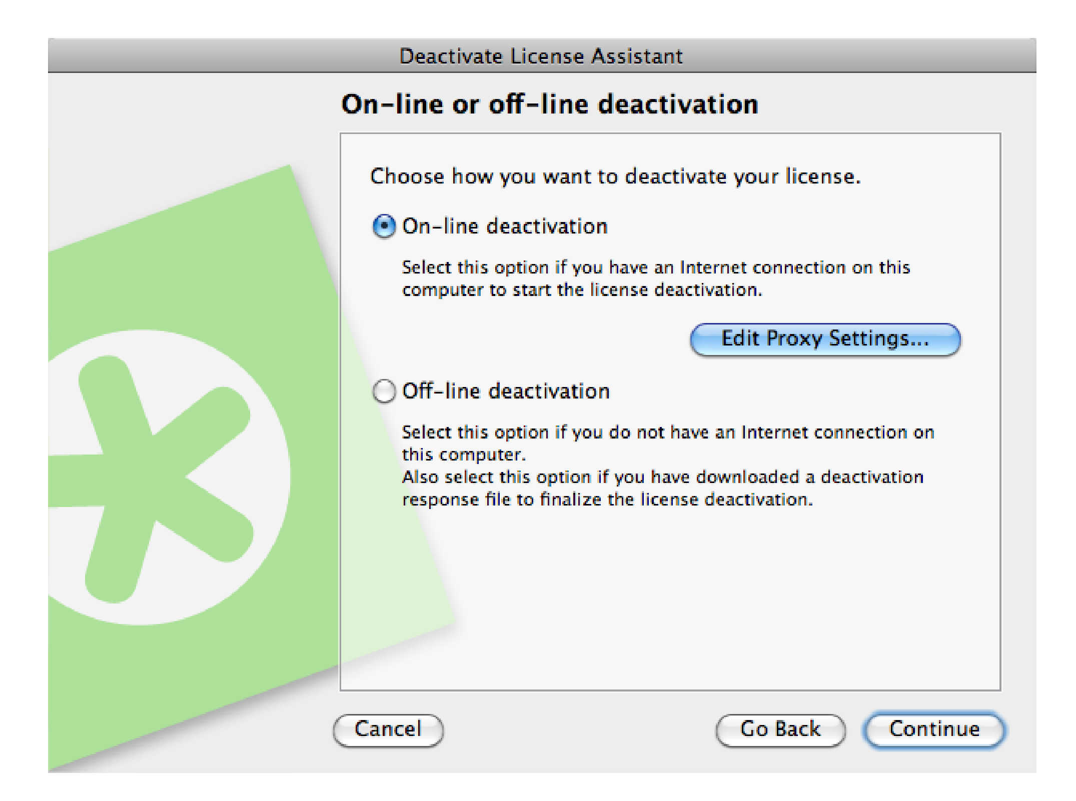
Um alle auszuwählen, verwenden Sie **Befehlstaste+A** oder **Strg+A**.

3. Klicken Sie auf **Deaktivieren...**, um das Dialogfeld **Assistent/Wizard zum Deaktivieren der Lizenz** zu öffnen.
4. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Deaktivieren der Lizenz** auf **Weiter**.

5. Aktivieren Sie die Option **Ich akzeptiere, dass die Lizenzdienste neu gestartet werden** und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.

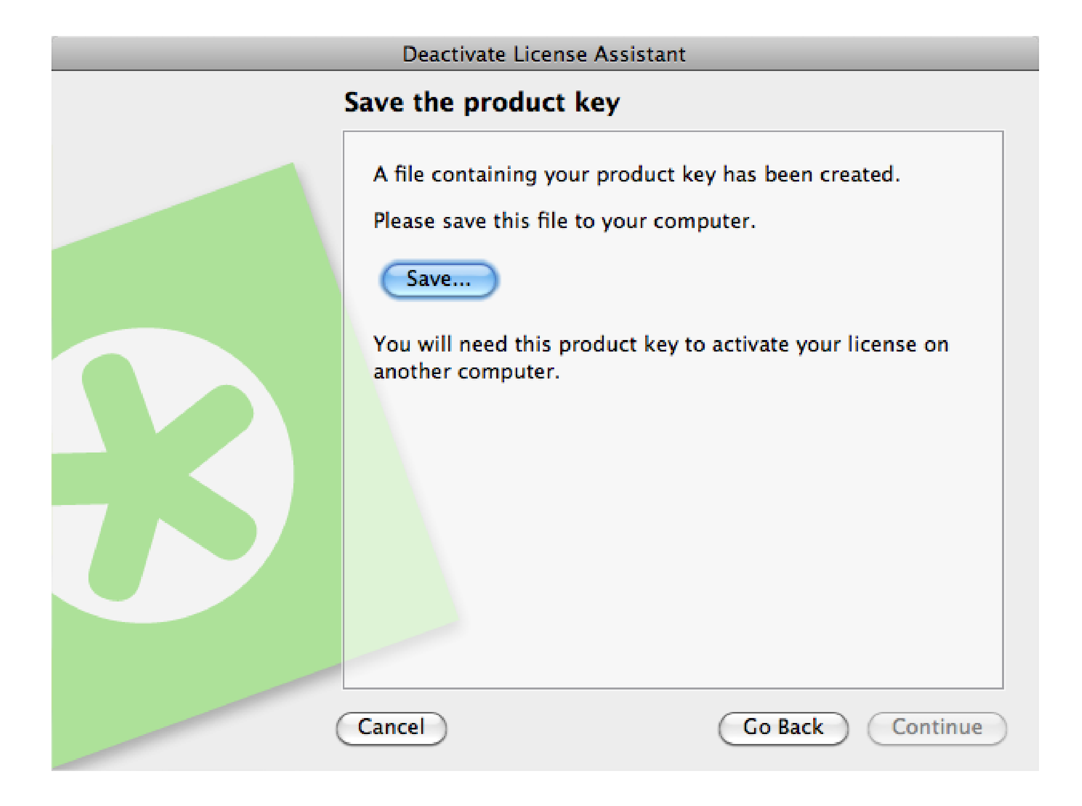


6. Wählen Sie **Online-Deaktivierung**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



Während der Computer mit dem Aktivierungsserver kommuniziert, wird eine Fortschrittsleiste angezeigt.

7. Es wird eine **Produktschlüsseldatei** (HTML) erstellt. Sie benötigen diese Datei, um die Lizenz für diesen Produktschlüssel auf einem anderen Computer zu aktivieren.



a) Klicken Sie auf **Speichern unter/Auswählen...**, um die Datei zu speichern.
b) Wechseln Sie im Dialogfeld **Speichern unter** zum gewünschten Speicherort, geben Sie einen Dateinamen ein und klicken Sie dann auf **Speichern**.

Notieren Sie sich den Speicherort und den Namen, um später darauf zugreifen zu können.

8. Klicken Sie im Dialogfeld **Produktschlüssel speichern** auf **Weiter**.
9. Es wird eine Meldung angezeigt, dass die Deaktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde. Klicken Sie auf **Fertig stellen**/**Fertig**.

Die Lizenz wird nicht mehr in Esko Network License Manager angezeigt.

5.2 Offline-Deaktivierung

Die Offline-Deaktivierung funktioniert genauso wie die Offline-Aktivierung.

1. Sie erstellen eine Offline-Deaktivierungsanforderung und kopieren diese auf einen Rechner mit Internetzugang.

   Weitere Informationen finden Sie unter *Erstellen einer Deaktivierungsanforderung*.
2. Sie laden diese Anforderung zum Aktivierungsserver hoch und laden eine Deaktivierungsantwortdatei herunter.

Weitere Informationen finden Sie unter *Hochladen der Anforderung und Herunterladen der Antwort* on page 48.

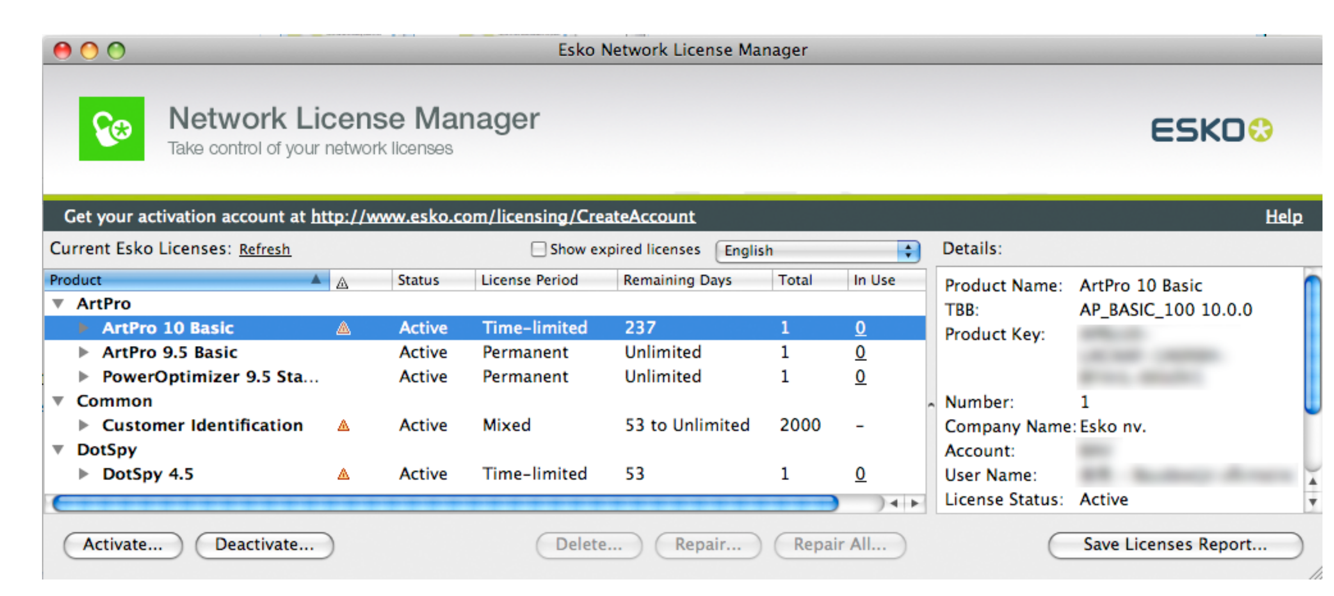
3. Sie kopieren diese Antwortdatei auf den Rechner mit Esko Network License Manager und laden sie in den Network License Manager.

   Weitere Informationen finden Sie unter *Laden der Deaktivierungsantwort*.

5.2.1 Erstellen einer Deaktivierungsanforderung

So erstellen Sie eine Deaktivierungsanforderung:

1. Starten Sie Esko Network License Manager.
2. Klicken Sie in Esko Network License Manager auf die zu deaktivierende Lizenz.



Note: Bei Auswahl eines Produkts werden alle Produktschlüssel für dieses Produkt ausgewählt. Wenn Sie einen bestimmten Produktschlüssel deaktivieren möchten, öffnen Sie das Produkt und wählen Sie den entsprechenden Produktschlüssel aus der Liste aus.

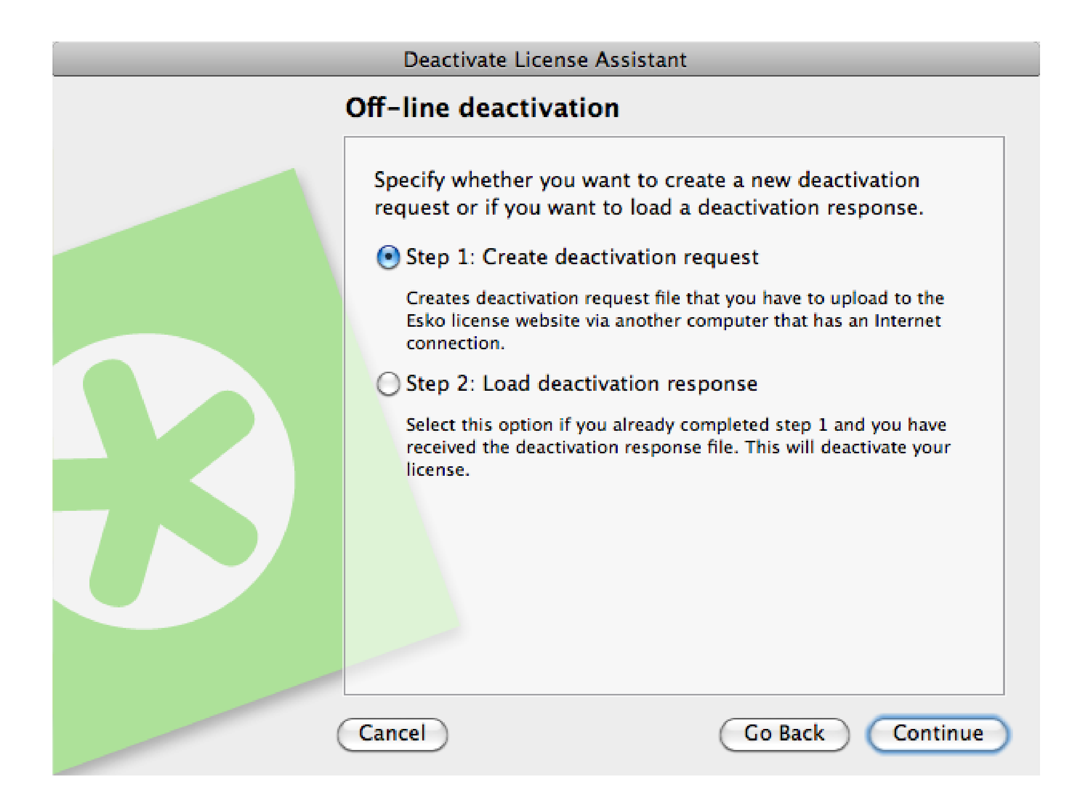
Tip:

Um mehrere Lizenzen auszuwählen, halten Sie die **Befehlstaste** (auf einem Mac) oder **Strg** (auf einem PC) beim Klicken gedrückt.

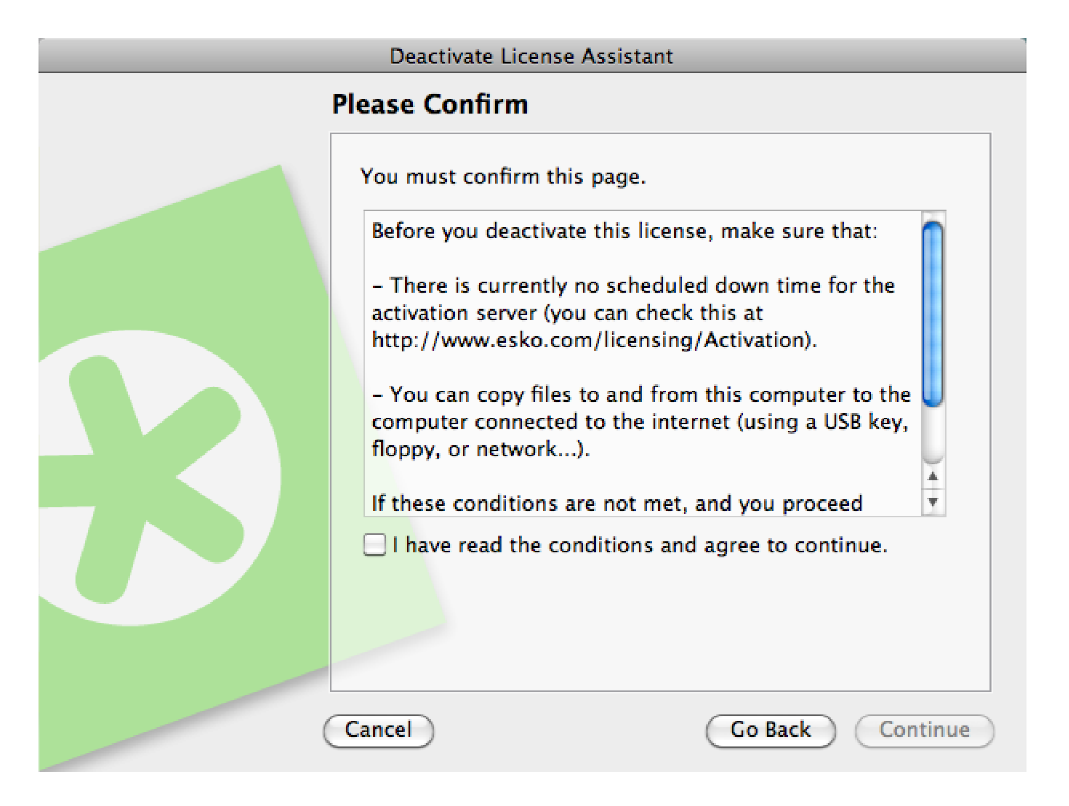
Um alle auszuwählen, verwenden Sie **Befehlstaste+A** oder **Strg+A**.

3. Klicken Sie auf **Deaktivieren**...
4. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Deaktivieren der Lizenz** auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie die Option **Ich akzeptiere, dass die Lizenzdienste neu gestartet werden** und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.
6. Wählen Sie **Offline-Deaktivierung**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

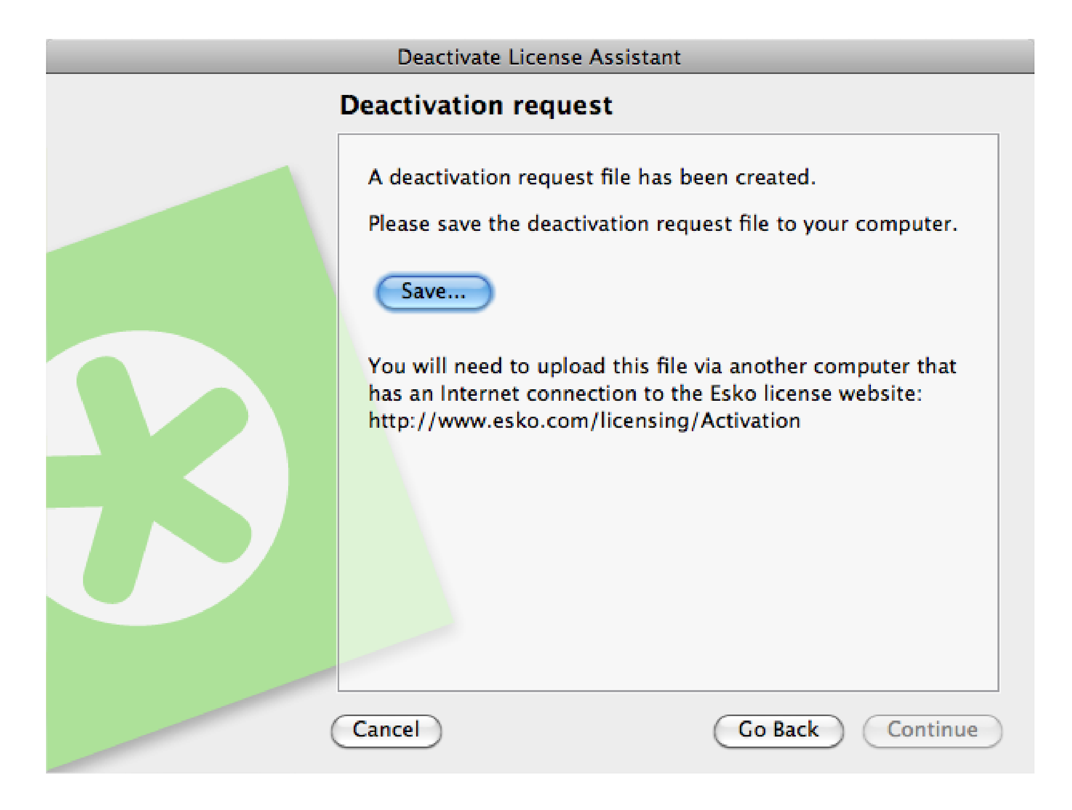
7. Lassen Sie **Schritt 1: Deaktivierungsanforderung erstellen** ausgewählt, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



8. Lesen Sie die Warnungen im nächsten Bildschirm durch, stellen Sie sicher, dass alle Bedingungen für die Offline-Deaktivierung erfüllt sind und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.



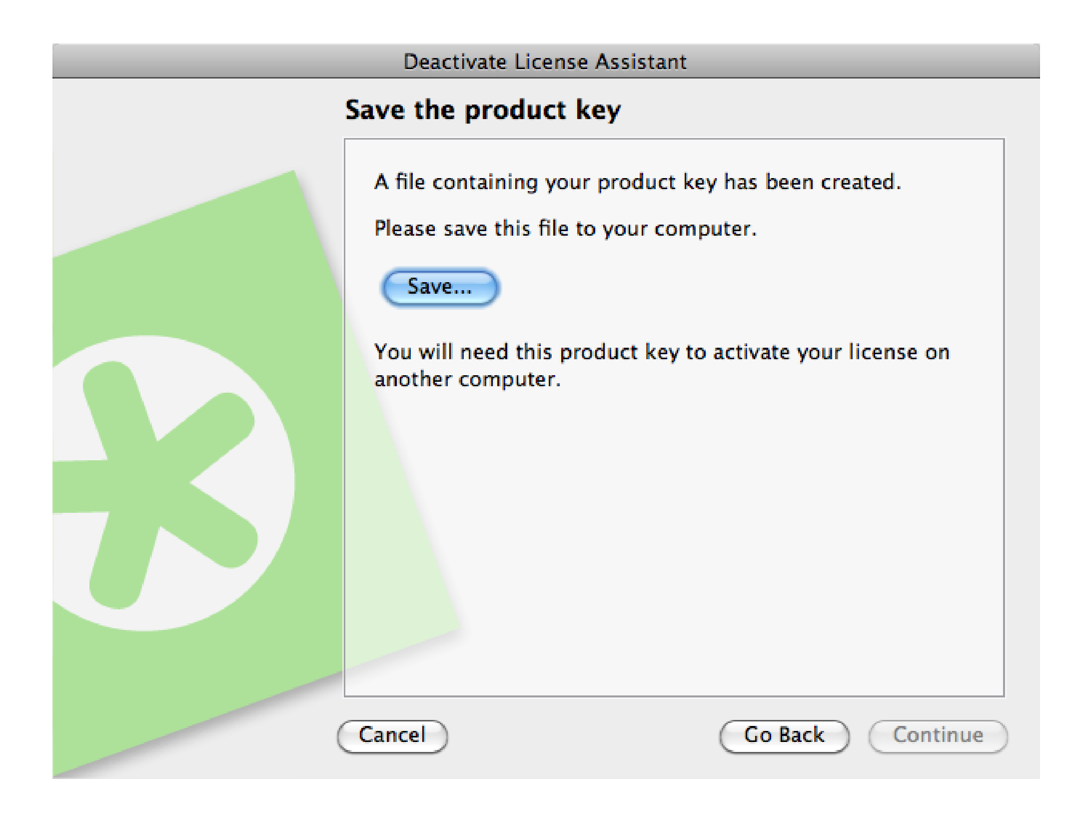
9. Speichern Sie die erstellte **Deaktivierungsanforderungsdatei**.



a) Klicken Sie auf **Speichern unter** (PC) / **Speichern...** (Mac).
b) Rufen Sie in dem Popup-Fenster, das sich öffnet, den gewünschten Speicherort auf, und klicken Sie auf **Speichern**.

Note: Standardmäßig hat die Deaktivierungsanforderungsdatei den Namen `requestdeactivate.xml`.

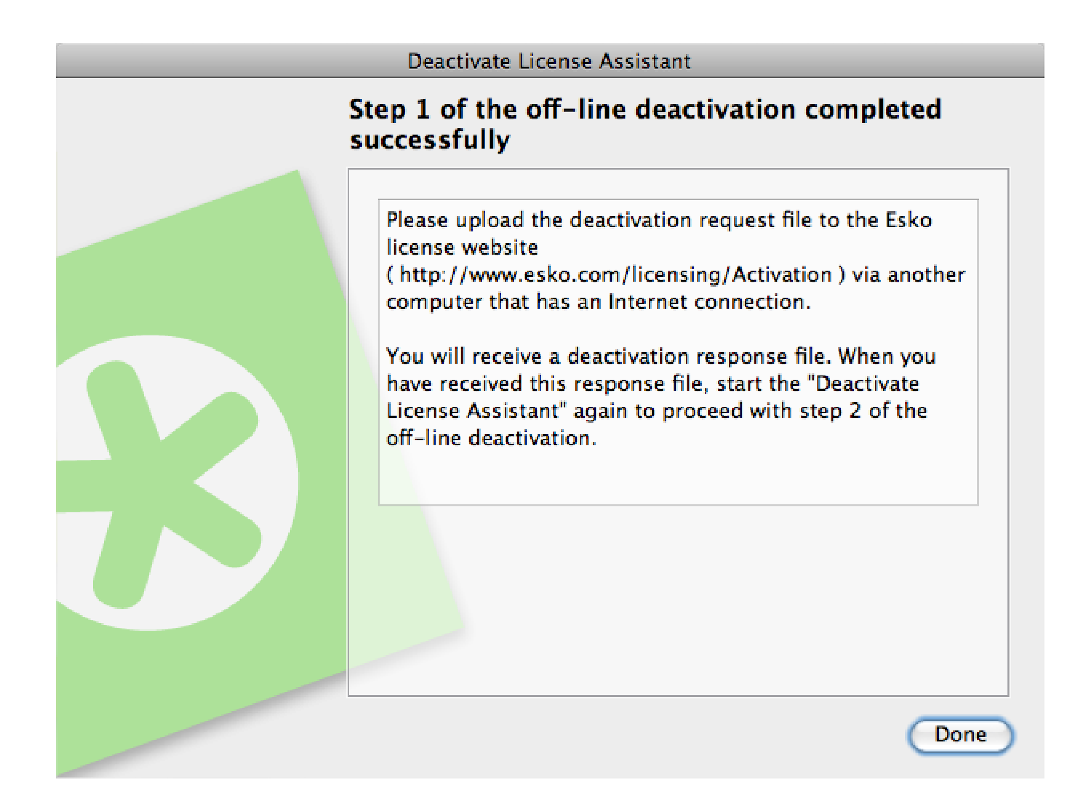
10. Es wird eine **Produktschlüsseldatei** (HTML) erstellt. Sie benötigen diese Datei, um die Lizenz für diesen Produktschlüssel auf einem anderen Computer zu aktivieren.



a) Klicken Sie auf **Speichern unter/Speichern...**, um die Datei zu speichern.
b) Wechseln Sie im Dialogfeld **Speichern unter** zum gewünschten Speicherort, geben Sie einen Dateinamen ein und klicken Sie dann auf **Speichern**.

Notieren Sie sich den Speicherort und den Namen, um später darauf zugreifen zu können.

11. Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass Schritt 1 der Offline-Deaktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde. Klicken Sie auf **Fertig stellen/Fertig**.



Der Status der ausgewählten Lizenzen wird in Network License Manager in **Deaktiviert** geändert, bis der Deaktivierungsvorgang abgeschlossen ist und die Lizenzen entfernt wurden. Inaktive Lizenzen können nicht mehr verwendet werden.

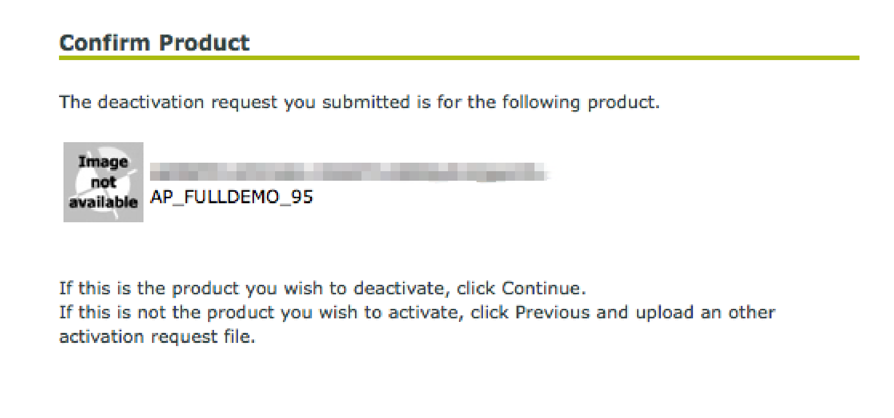
License Status: Disabled.

12. Kopieren Sie die Deaktivierungsanforderungsdatei mit Hilfe eines beliebigen verfügbaren Mediums, wie USB-Speicher, internes Netzwerk usw., auf einen Computer mit einem Internetzugang.

5.2.2 Hochladen der Anforderung und Herunterladen der Antwort

Gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, nachdem Sie die Deaktivierungsanforderungsdatei auf einen Computer mit Internetzugang kopiert haben:

1. Starten Sie auf dem Rechner einen Webbrowser, und besuchen Sie *http://www.esko.com/licensing/Activation*.
2. Wählen Sie auf der Webseite **Offline-Produktdeaktivierung**, und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Suchen Sie die **Deaktivierungsanforderungsdatei**, die Sie auf diesen Computer kopiert haben (standardmäßig als `requestdeactivate.xml` bezeichnet), und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Überprüfen Sie die in der Deaktivierungsanforderungsdatei enthaltenen Produktinformationen auf Ihre Richtigkeit und klicken Sie dann auf **Weiter**.



5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download**, um die durch die Website generierte Antwortdatei herunterzuladen (`response.xml`).
6. Kopieren Sie die **Antwortdatei** zurück auf den Computer, auf dem Esko Network License Manager ausgeführt wird, und kehren Sie an diesen Computer zurück.

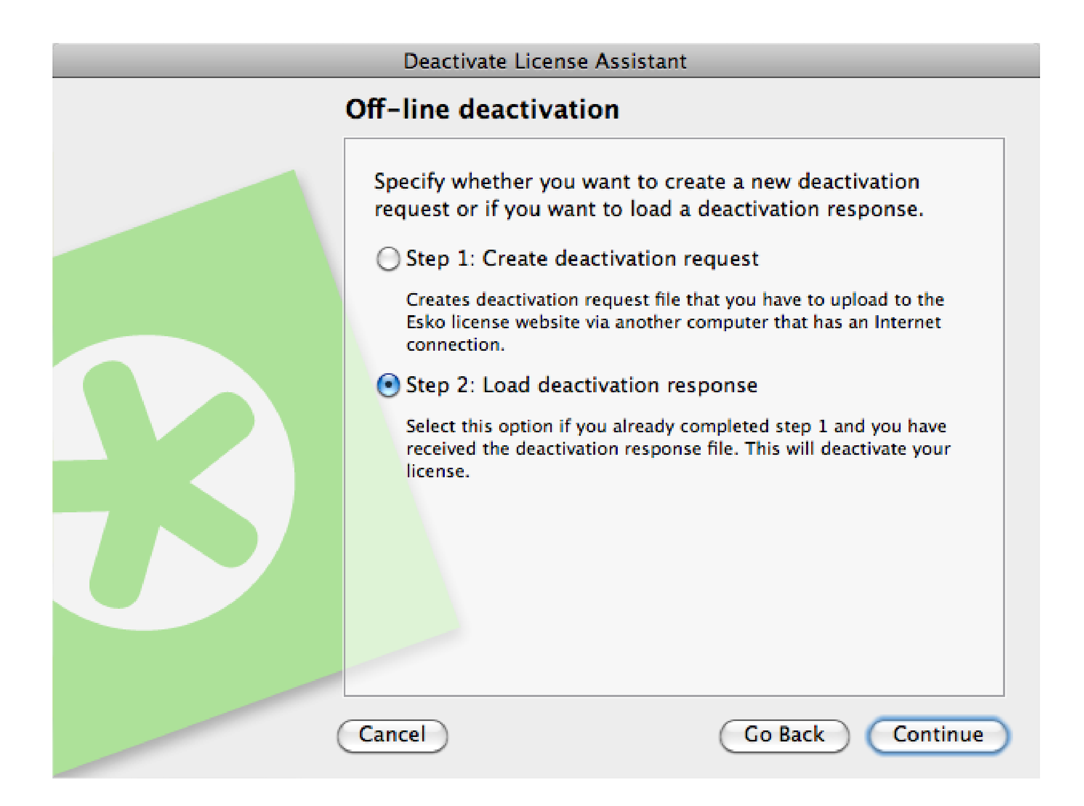
5.2.3 Laden der Deaktivierungsantwort

Wenn Sie den Computer nutzen, auf dem Esko Network License Manager ausgeführt wird, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, um die Deaktivierungsantwortdatei zu laden:

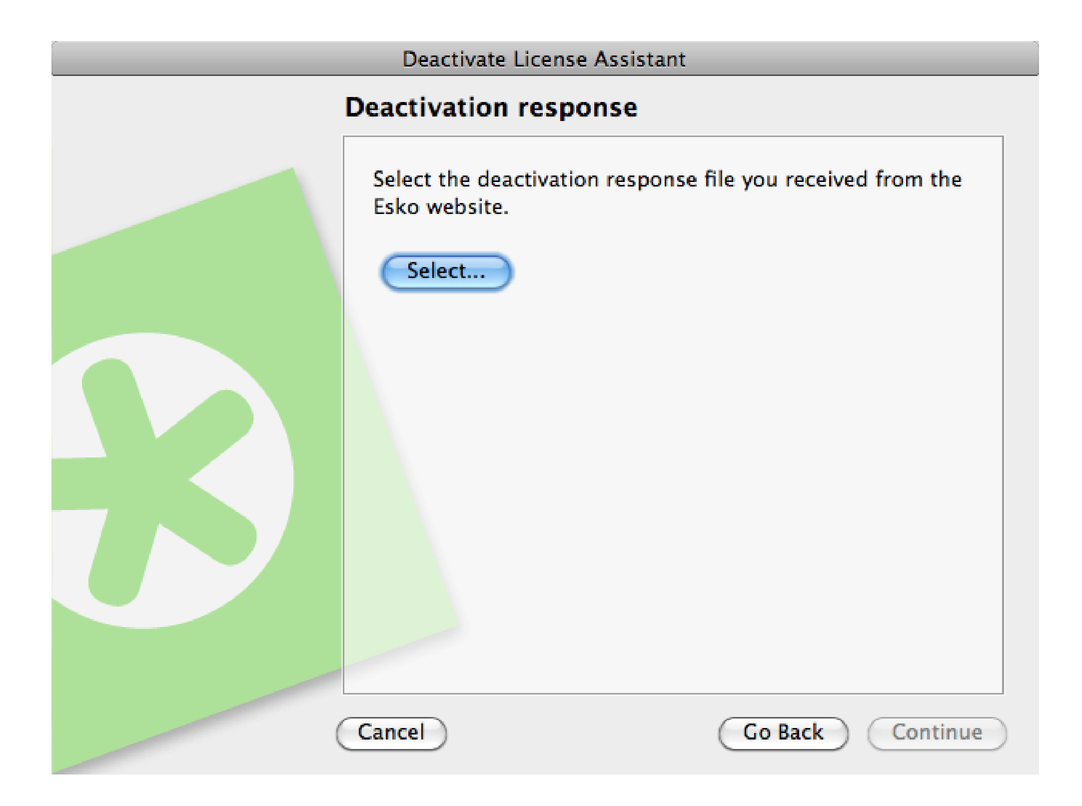
1. Klicken Sie im Hauptfenster von Esko Network License Manager auf die Lizenz(en), um sie erneut zu deaktivieren.

   Note: Es ist egal, welche deaktivierten Lizenzen Sie in diesem Schritt auswählen: Die Liste der zu deaktivierenden Lizenzen ist in der Deaktivierungsantwortdatei definiert (wie bei der Erstellung der Deaktivierungsanforderungsdatei ausgewählt).

2. Klicken Sie auf **Deaktivieren...**, um das Dialogfeld **Assistent/Wizard zum Aktivieren der Lizenz** zu öffnen.
3. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Deaktivieren der Lizenz** auf **Weiter**.
4. Aktivieren Sie die Option **Ich akzeptiere, dass die Lizenzdienste neu gestartet werden** und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.
5. Wählen Sie **Offline-Deaktivierung**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Wählen Sie **Schritt 2: Deaktivierungsantwort laden** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



7. Suchen Sie die **Antwortdatei**, die Sie von dem Computer mit Internetzugang kopiert haben, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



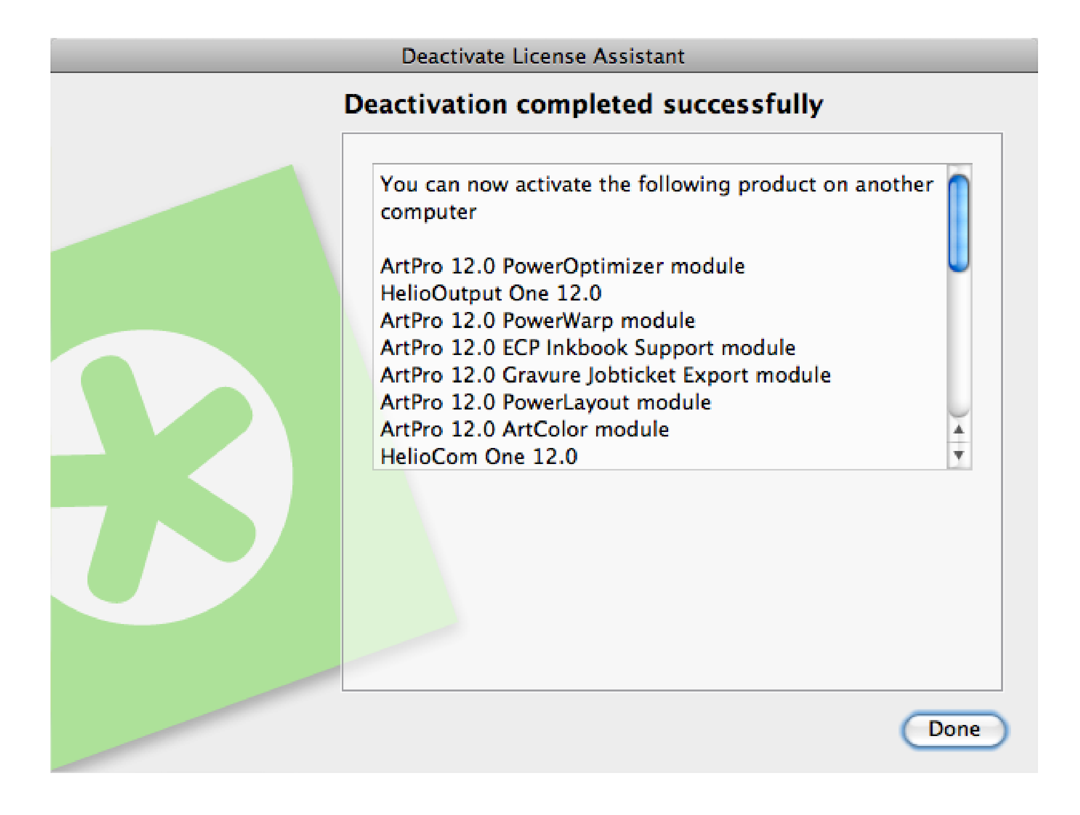
Attention: Wählen Sie die **Antwortdatei**, die Sie von der Website heruntergeladen haben (`response.xml`), und nicht die Deaktivierungsanforderungsdatei, die Sie hochgeladen haben.

Note: Einige Webbrowser benennen die Antwortdatei möglicherweise in eine nummerierte Version um (Beispiel: `response_3.xml`).

Während das System die Antwortdatei verarbeitet, wird eine Statusleiste angezeigt.

8. Klicken Sie auf **Weiter**.

   Es wird eine Meldung angezeigt, dass die Deaktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde.



9. Klicken Sie auf **Fertig stellen**/**Fertig**.

   Die Lizenz wird nicht mehr in Esko Network License Manager angezeigt.

6. Reparieren von Lizenzen

Lizenzen sind mit Identifikationsmerkmalen der Hardware Ihres Computers verknüpft. **Lizenzen können beschädigt werden, wenn Sie die Hardware entscheidend ändern** (wenn Sie z. B. Speicher hinzufügen UND das Festplattenlaufwerk beschädigt ist UND Ihre Netzwerkkarte beschädigt ist etc.).

Wenn mehr als drei Hardwareelemente des Computers gleichzeitig geändert werden, sind die Lizenzen ungültig und werden als beschädigt deklariert.

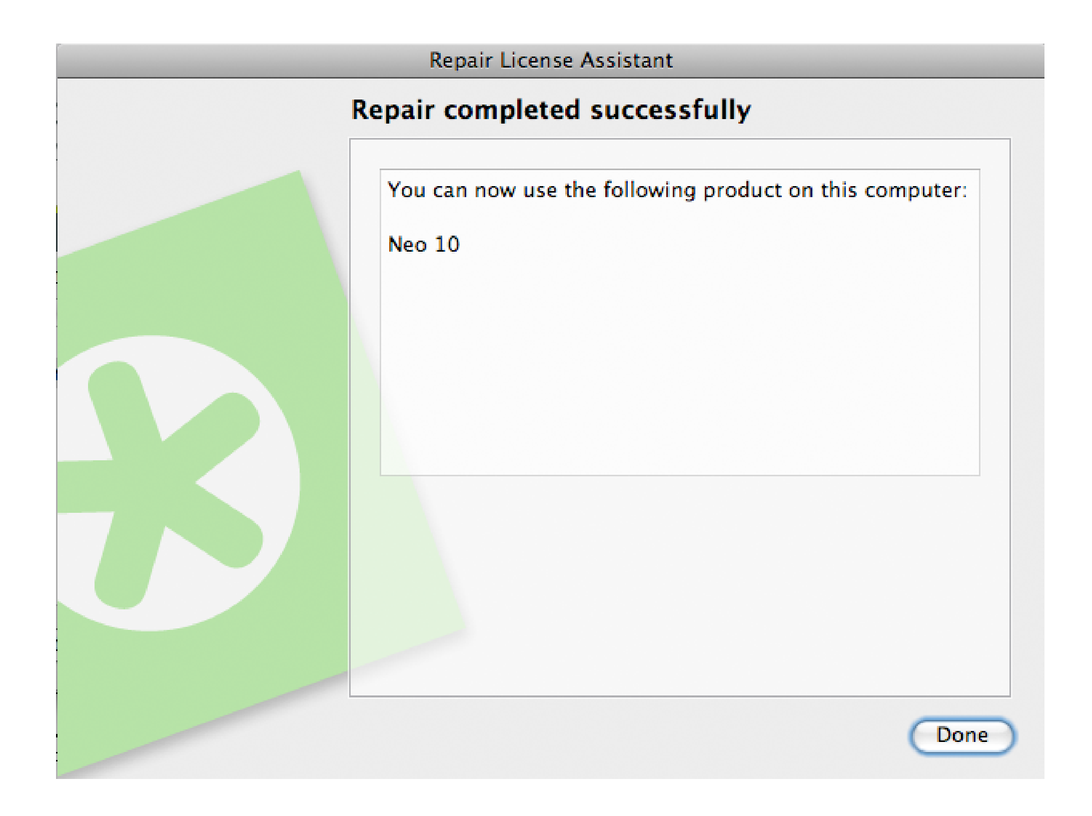
Ebenso wie die Aktivierung und Deaktivierung von Lizenzen kann das Reparaturverfahren sowohl online als auch offline durchgeführt werden.

6.1 Online-Reparatur

So reparieren Sie beschädigte Lizenzen online:

1. Starten Sie Esko Network License Manager.
2. Führen Sie im Fenster von Esko Network License Manager die folgenden Schritte durch:
   - Wenn nur eine Lizenz beschädigt ist, wählen Sie diese aus und klicken Sie dann auf **Reparieren...**
   - Wenn mehrere Lizenzen beschädigt sind, wählen Sie eine aus und klicken Sie dann auf **Alle reparieren...**
3. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Reparieren der Lizenz** auf **Weiter**.
4. Aktivieren Sie die Option **Ich akzeptiere, dass die Lizenzdienste neu gestartet werden** und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.
5. Lassen Sie **Online-Reparatur** ausgewählt, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

   Während das System mit dem Aktivierungsserver kommuniziert, wird eine Statusleiste angezeigt. Anschließend wird die Meldung angezeigt, dass die Reparatur erfolgreich abgeschlossen wurde und dass Sie das/die Produkt(e) jetzt auf Ihrem Computer verwenden können.



6. Klicken Sie auf **Fertig stellen/Fertig**.
7. Klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie aufgefordert werden, den Neustart der Lizenzierungsdienste zu bestätigen (nur auf dem PC). Der Zugriff auf die Lizenzen wird während des Neustarts der Dienste temporär unterbrochen.

6.2 Offline-Reparatur

Um beschädigte Lizenzen auf einem Gerät ohne Internetzugang zu reparieren, befolgen Sie dasselbe allgemeine Verfahren wie bei der Durchführung einer Offline-Aktivierung bzw. -Deaktivierung.

6.2.1 Erstellen einer Reparaturanforderung

So erstellen Sie eine Reparaturanforderung:

1. Starten Sie Esko Network License Manager.
2. Führen Sie im Fenster von Esko Network License Manager die folgenden Schritte durch:
   - Wenn nur eine Lizenz beschädigt ist, wählen Sie diese aus und klicken Sie dann auf **Reparieren...**
   - Wenn mehrere Lizenzen beschädigt sind, wählen Sie eine aus und klicken Sie dann auf **Alle reparieren...**
3. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Reparieren der Lizenz** auf **Weiter**.

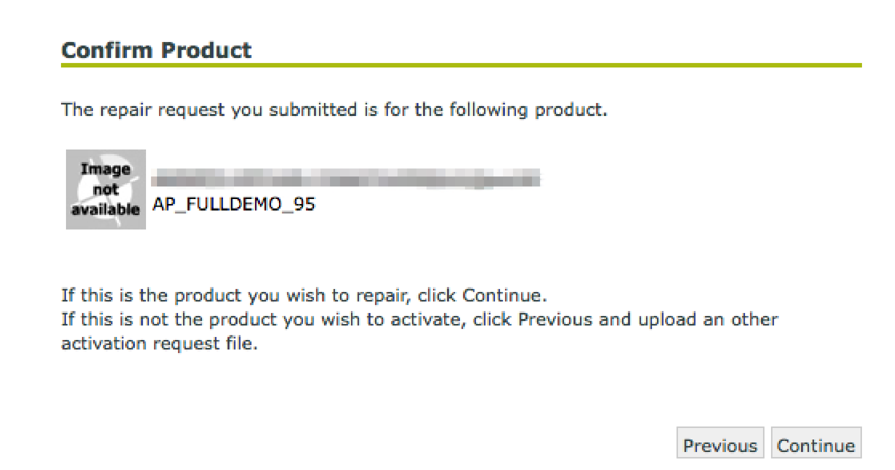
4. Aktivieren Sie die Option **Ich akzeptiere, dass die Lizenzdienste neu gestartet werden** und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.
5. Wählen Sie **Offline-Reparatur**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Lassen Sie **Schritt 1: Reparaturanforderung erstellen** ausgewählt, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
7. Speichern Sie die erstellte **Reparaturanforderungsdatei**.
   a) Klicken Sie auf **Speichern unter** (PC) / **Speichern...** (Mac).
   b) Rufen Sie in dem Popup-Fenster, das sich öffnet, den gewünschten Speicherort auf, und klicken Sie auf **Speichern**.

   > **Note:** Standardmäßig hat die Reparaturanforderungsdatei den Namen `requestrepair.xml`.
8. Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass Schritt 1 der Offline-Reparatur erfolgreich abgeschlossen wurde. Klicken Sie auf **Fertig stellen**/**Fertig**.
9. Kopieren Sie die Datei mit Hilfe eines beliebigen verfügbaren Mediums, wie USB-Speicher, internes Netzwerk usw., auf einen Computer mit einem Internetzugang.

6.2.2 Hochladen der Anforderung und Herunterladen der Antwort

Gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, nachdem Sie die Reparaturanforderungsdatei auf einen Computer mit Internetzugang kopiert haben:

1. Starten Sie auf dem Rechner einen Webbrowser, und besuchen Sie *http://www.esko.com/licensing/Activation*.
2. Wählen Sie auf der Webseite **Offline-Reparatur**, und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Suchen Sie die Reparaturanforderungsdatei, die Sie auf diesen Computer kopiert haben (standardmäßig als `requestrepair.xml` bezeichnet), und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Überprüfen Sie die in der Reparaturanforderungsdatei enthaltenen Produktinformationen auf Ihre Richtigkeit und klicken Sie dann auf **Weiter**.



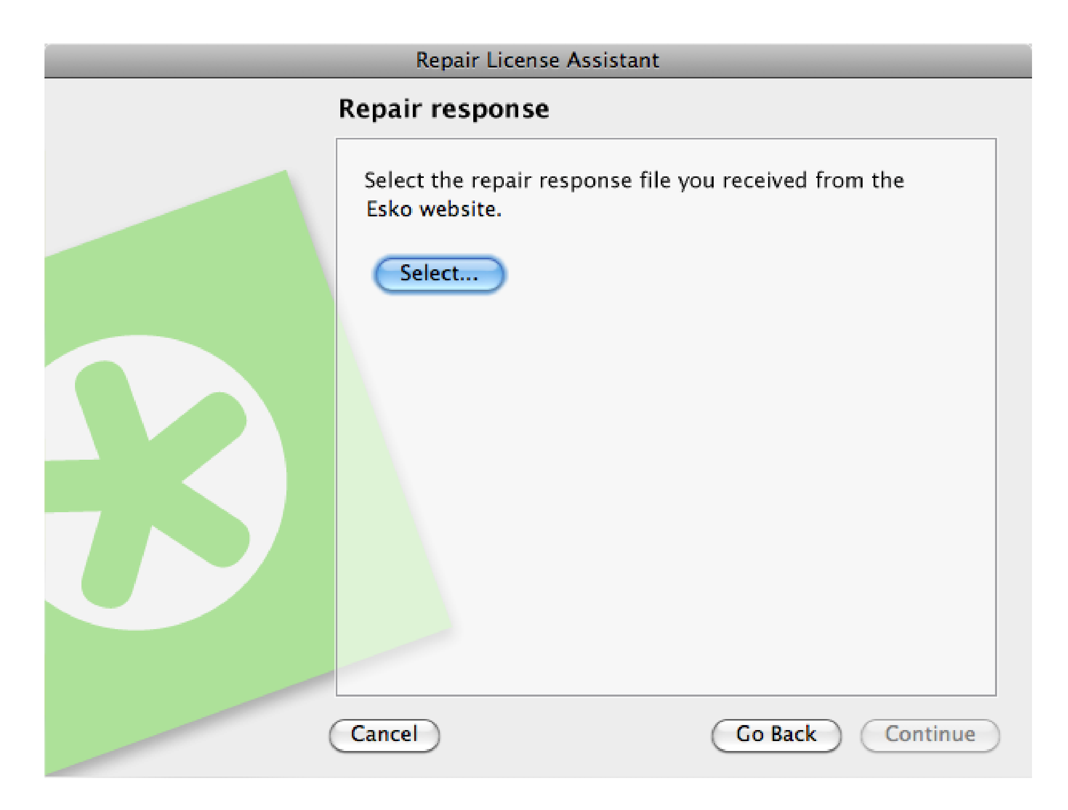
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download**, um die durch die Website generierte Antwortdatei herunterzuladen (`response.xml`).

6. Kopieren Sie die Antwortdatei zurück auf den Computer, auf dem Esko Network License Manager ausgeführt wird, und kehren Sie an diesen Computer zurück.

6.2.3 Laden der Reparaturantwort

Wenn Sie den Computer nutzen, auf dem Esko Network License Manager ausgeführt wird, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, um die Deaktivierungsantwortdatei zu laden:

1. Klicken Sie im Hauptfenster von Esko Network License Manager auf **Reparieren...**, um den **Assistenten/Wizard zum Reparieren der Lizenz** zu öffnen.
2. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Reparieren der Lizenz** auf **Weiter**.
3. Aktivieren Sie die Option **Ich akzeptiere, dass die Lizenzdienste neu gestartet werden** und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.
4. Wählen Sie **Offline-Reparatur**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Wählen Sie **Schritt 2: Reparaturantwort laden** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Suchen Sie den Ordner, der die Antwortdatei enthält, die Sie von dem Computer mit Internetzugang kopiert haben, doppelklicken Sie darauf, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



Attention: Wählen Sie die **Antwortdatei**, die Sie von der Website heruntergeladen haben (`response.xml`) und nicht die Reparaturanforderungsdatei, die Sie hochgeladen haben.

Während das System die Antwortdatei verarbeitet, wird eine Statusleiste angezeigt. Anschließend wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass die Reparatur erfolgreich abgeschlossen wurde.

7. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

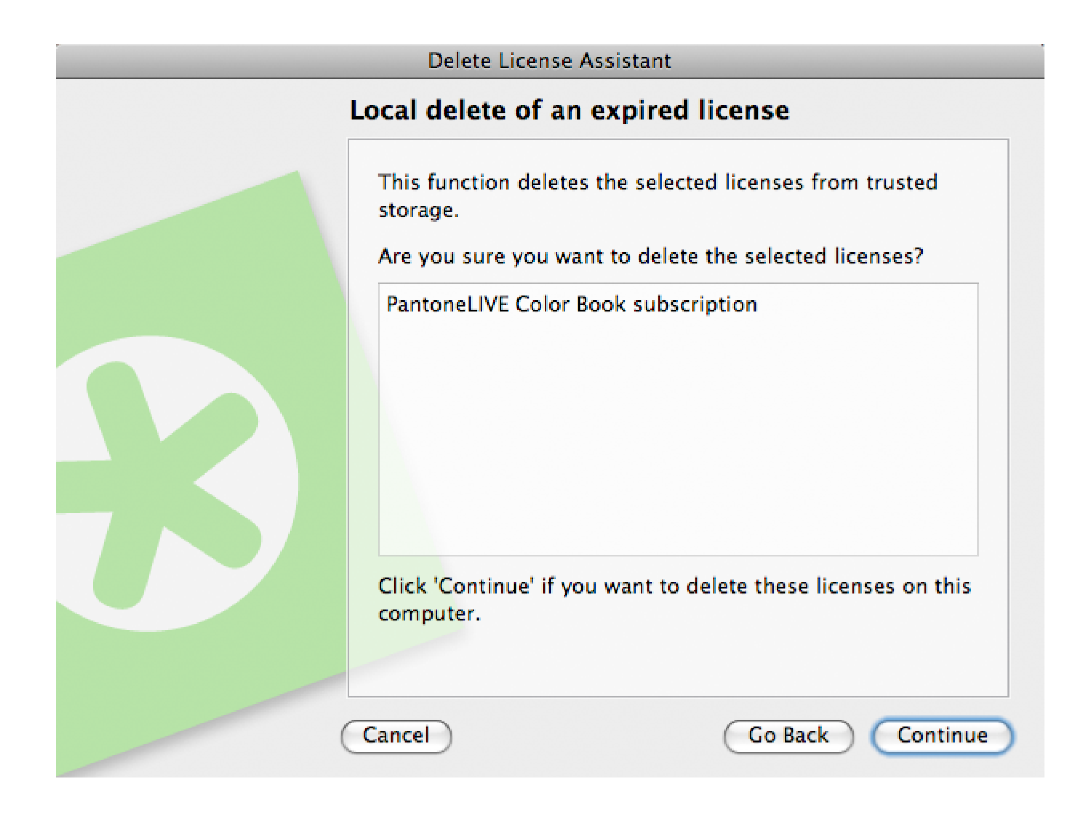
8. Klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie aufgefordert werden, den Neustart der Lizenzierungsdienste zu bestätigen (nur auf dem PC). Der Zugriff auf die Lizenzen wird während des Neustarts der Dienste temporär unterbrochen.

7. Entfernen von Lizenzen

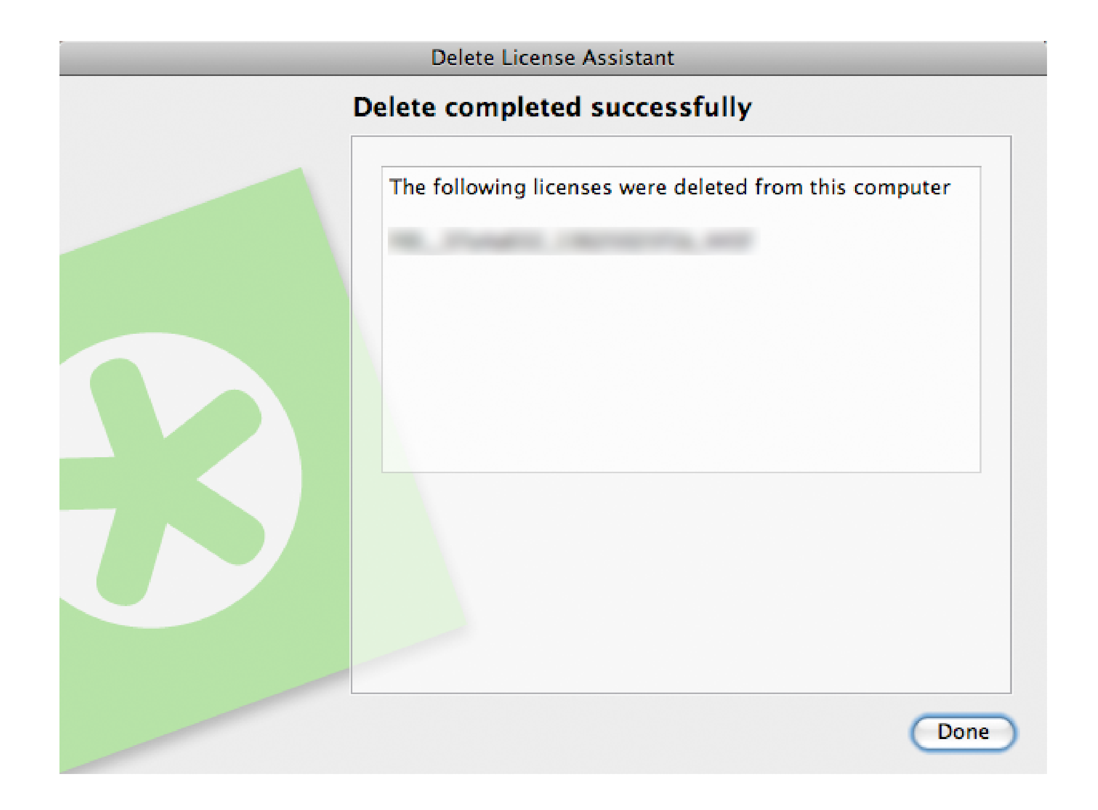
Wenn Sie **abgelaufene** oder **inaktive** Lizenzen haben, können Sie sie in der License Manager-Datenbank löschen. Beschädigte Lizenzen können Sie nicht löschen.

1. Wählen Sie im Esko Network License Manager-Fenster die zu löschende(n) Lizenz(en) aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen...**

   Damit wird der **Wizard zum Löschen der Lizenz** (auf einem PC) bzw. der **Assistent zum Löschen der Lizenz** (auf Mac) geöffnet.
2. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Wizard/Assistent zum Löschen der Lizenz** auf **Weiter** (auf einem PC oder Mac).
3. Aktivieren Sie die Option **Ich akzeptiere, dass die Lizenzdienste neu gestartet werden** und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.
4. Überprüfen Sie im nächsten Bildschirm den Namen des Produkts, dessen Lizenz Sie löschen möchten, und klicken Sie dann auf **Weiter**, um sie zu löschen.



5. Klicken Sie auf **Fertig stellen/Fertig**.


Delete License Assistant
Delete completed successfully
The following licenses were deleted from this computer
Done

8. Speichern eines Lizenzberichts

In einem Lizenzbericht werden Informationen über Ihre Lizenzen gespeichert, die bei einer Beschädigung oder einem Diebstahl Ihres Computers nützlich sein können. So speichern Sie einen Lizenzbericht:

1. Starten Sie Esko Network License Manager.
2. Klicken Sie im Fenster von Esko Network License Manager auf **Lizenzbericht speichern...**
3. Wählen Sie im Dialogfeld **Speichern unter** den gewünschten Ordner aus, in dem die Datei gespeichert werden soll, geben Sie bei Bedarf einen anderen Namen in das Feld **Dateiname:** ein und klicken Sie dann auf **Speichern**.
4. Öffnen Sie die Datei in einem Texteditor wie etwa Notepad, drucken Sie sie aus und bewahren Sie den Ausdruck an einem sicheren Ort auf.



9. Tipps und Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Tipps und Informationen zur Fehlerbehebung, die Sie im Fall von unerwarteten Ergebnissen bei der Verwendung der Software unterstützen sollen.

9.1 Protokolldateien

Der License Manager-Aktivierungsassistent erstellt eine Protokolldatei für jede Sitzung. Die Protokolldatei wird in den folgenden Ordnern gespeichert:

Betriebssyste	Dateispeicherort
Mac OS X	`~/Esko/Esko_Server_License_Manager_yyyymmdd_hhmmss.log`
Fenster	`%USERPROFILE%\esko \Esko_Server_License_Manager_yyyymmdd_hhmmss.log`

9.2 Ändern der Sprache

Die Benutzeroberfläche von Esko Network License Manager passt sich selbst an die Sprache Ihres Betriebssystems an. Wenn diese nicht verfügbar ist, wird die Standardsprache (Englisch) verwendet.

Wenn Sie die Sprache ändern möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie im Fenster Esko Network License Manager Ihre gewünschte Sprache in der **Sprachenliste** aus:
  - English
  - Français
  - Deutsch
  - Italiano
  - Español
  - Japanisch
  - Chinesisch (vereinfacht)
  - Chinesisch (traditionell)

9.3 Funktionstasten

Sie können über die folgenden Tasten bestimmte Prüfungen im Esko Network License Manager durchführen. Im Allgemeinen müssen Sie diese Prüfungen nur durchführen, wenn Sie im Falle eines Problems von Ihrem Kundendienstmitarbeiter dazu angewiesen werden.

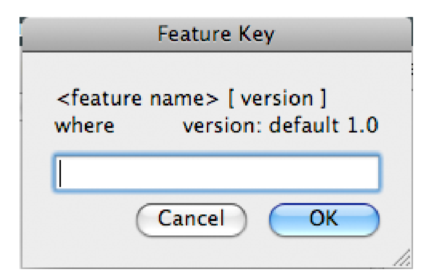
Tastenkombinatio	Funktion
F1 (Windows) oder **fn+F1** (Mac OS X)	Zeigt die verwendete Version von Esko Network License Manager an.
F4 (Windows) oder **fn+F4** (Mac OS X)	Ermöglicht Ihnen zu sehen, ob eine Lizenz für ein bestimmtes Modul verfügbar ist (z. B. einen Lizenz für ein Überfüllungsmodul). Weitere Informationen finden Sie unter *Überprüfen der Verfügbarkeit einer Funktionslizenz*.
F5 (Windows) oder **Cmd+R** (Mac OS X)	Aktualisiert die Lizenzliste. Diesen Schritt müssen Sie nur in bestimmten Fällen durchführen, da sich die Lizenzliste normalerweise automatisch aktualisiert.

9.3.1 Überprüfen der Verfügbarkeit einer Funktionslizenz

Wenn Sie auf eine Funktion einer Anwendung nicht zugreifen können, für die Sie Ihrer Meinung nach eine Lizenz haben (z. B. ein Überfüllungs-, RIP oder Step&Repeat-Modul), können Sie überprüfen, ob für diese Funktion eine Lizenz verfügbar ist.

1. Drücken Sie im Esko Network License Manager-Fenster die Taste F4.

   Das Dialogfeld **Funktionsschlüssel** wird geöffnet.

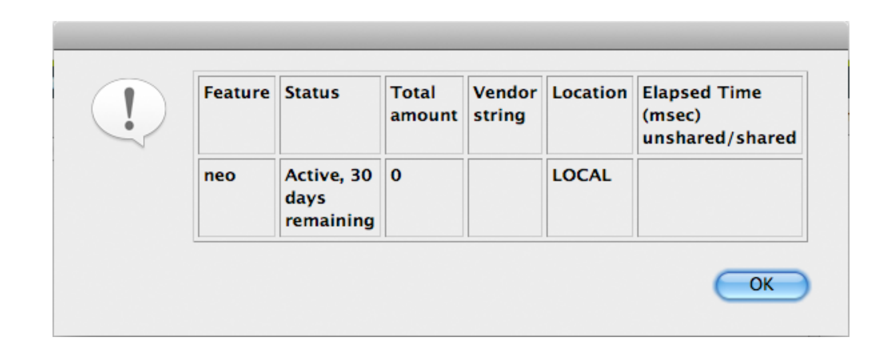


2. Geben Sie in diesem Dialogfeld die gesuchte Funktionslizenz , die Anwendungsversion und den Servernamen ein, und klicken Sie auf **OK**.

   Geben Sie z. B. "`artpro_srautomatic 9.5 @server1`" für das Modul Automatic Step&Repeat von ArtPro 9.5 ein, das sich auf "Server1" befindet.

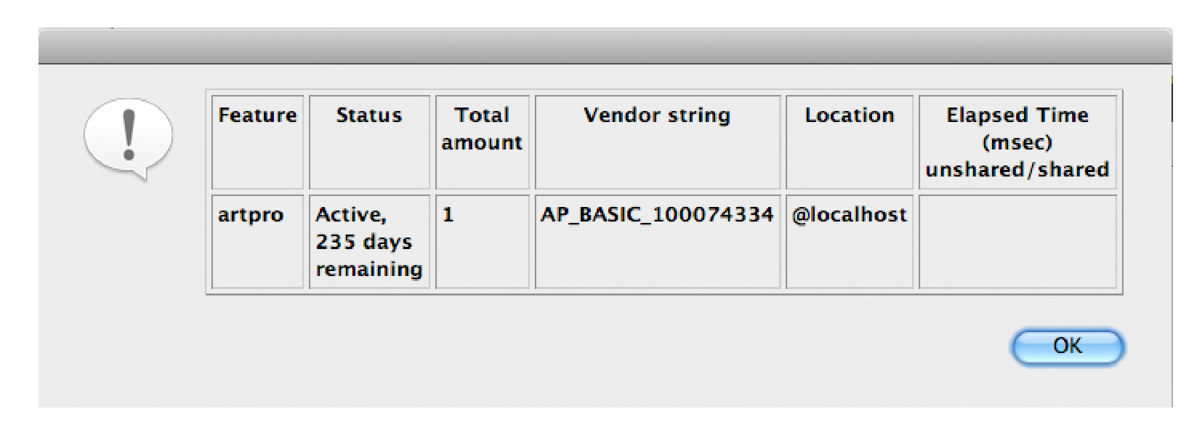
   Wenn Sie nicht sicher sind, wie Sie den Namen der gesuchten Funktionslizenz eingeben sollen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundendienstmitarbeiter.

Wenn eine lokale Lizenz gefunden wurde, wird Folgendes angezeigt:



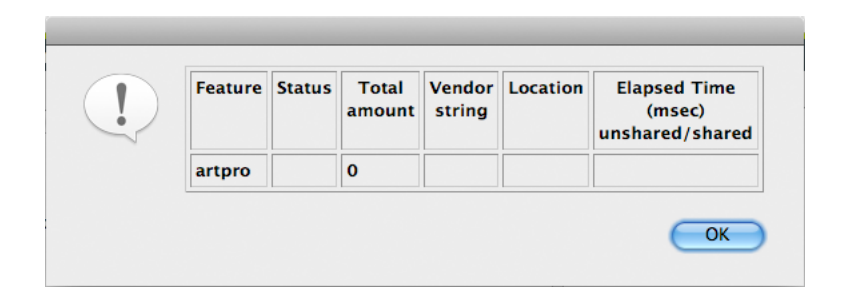
Feature	Status	Total amount	Vendor string	Location	Elapsed Time (msec) unshared/shared
neo	Active, 30 days remaining	0		LOCAL	

Wenn eine Netzwerklizenz gefunden wurde, wird Folgendes angezeigt:



Feature	Status	Total amount	Vendor string	Location	Elapsed Time (msec) unshared/shared
artpro	Active, 235 days remaining	1	AP_BASIC_100074334	@localhost	

Wenn die angeforderte Lizenz nicht gefunden wurde, wird Folgendes angezeigt:



Feature	Status	Total amount	Vendor string	Location	Elapsed Time (msec) unshared/shared
artpro		0			

Note:

Wenn sowohl Esko Local License Manager als auch Esko Network License Manager auf Ihrem Computer laufen, werden beide Datenbanken ("Trusted Storages") überprüft.

Wenn der System Controller von Network License Manager nicht läuft, erhalten Sie möglicherweise eine Fehlermeldung. Starten Sie in diesem Fall den System Controller, und versuchen Sie es erneut.

9.4 Zeichensätze

9.4.1 Zeichen im Computernamen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Computername nur reguläre ASCII-Zeichen enthält (z. B. kein ü).

9.5 Aktivieren von Lizenzen für Automation Engine

Ein typischer Automation Engine-Server verfügt über mehr als einhundert Lizenzen.

Änderungen an den Lizenzen können eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen, und es mag Ihnen so vorkommen, als ob Esko Network License Manager abgestürzt ist, auch wenn dies nicht der Fall ist. Die Aktivierung bzw. Deaktivierung der Lizenzen für einen Automation Engine-Server wird wahrscheinlich mehrere Minuten in Anspruch nehmen.

Brechen Sie das Programm nicht ab oder beenden es nicht, wenn Sie mit Automation Engine-Lizenzen arbeiten.

9.6 Verwenden von Dateisystem-Überwachungsprogrammen

Die Lizenzserversoftware speichert ihre kritischen Konfigurationsdaten in einem speziellen Bereich des Dateisystems, der als *Trusted Storage* bezeichnet wird.

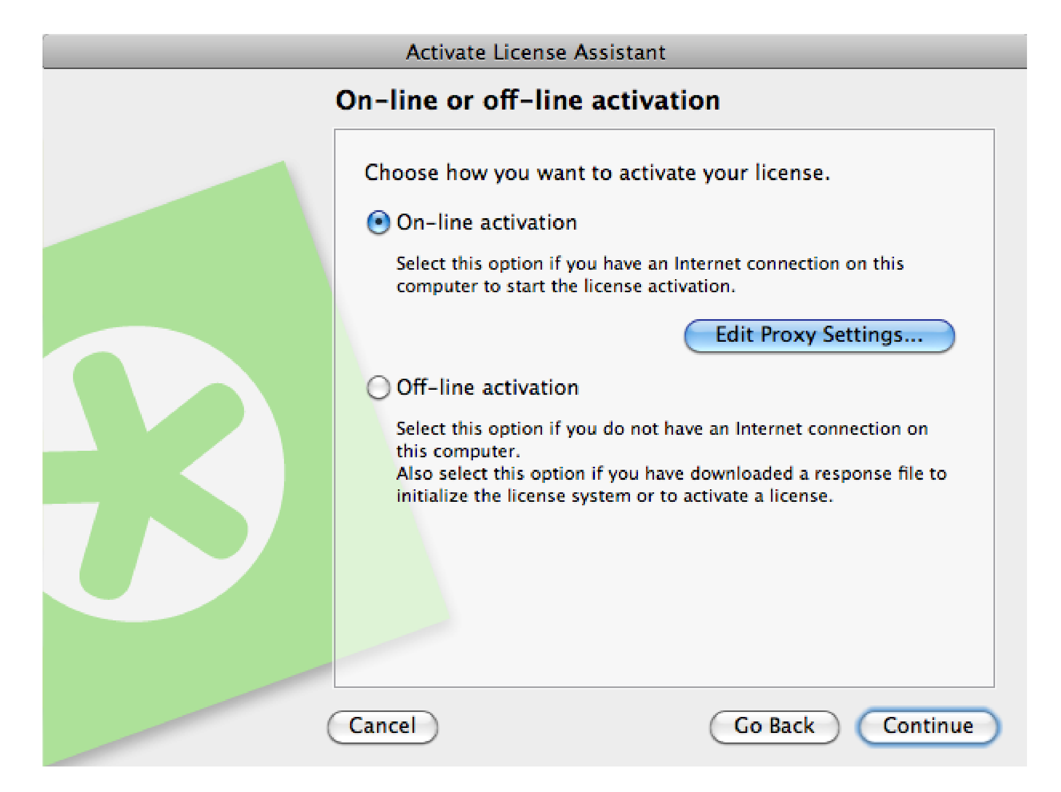
Wenn Sie ein Dateisystem-Überwachungsprogramm wie etwa Radmind auf dem Macintosh-Computer verwenden, kann dies die Konfiguration im Trusted Storage-Bereich löschen. Stellen Sie sicher, dass das Überwachungsprogramm diese Verzeichnisse von Überwachungs-/Lösch-/Ersetzungsvorgängen ausschließt.

Betriebssystem	Speicherort für den Trusted Storage
OS X auf einem Macintosh	`/Library/Preferences/FLEXnet Publisher/FLEXnet`
Windows XP auf einem PC	`\Dokumente und Einstellungen\Alle Benutzer \Anwendungsdaten\FLEXnet`
Windows Vista auf einem PC	`\Programmdaten\FLEXnet`

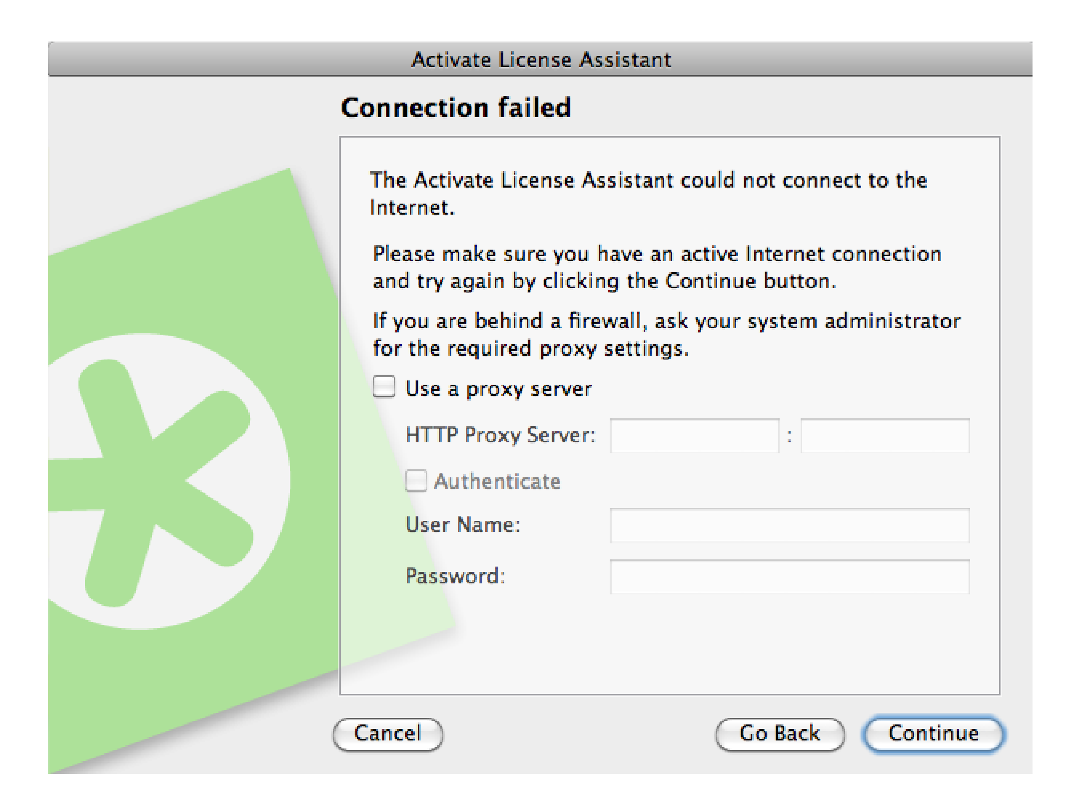
9.7 Verbindungsprobleme während der Online-Aktivierung

Wenn während einer Online-Aktivierung der Esko Network License Manager nicht auf das Internet zugreifen kann, fordert er Sie zur Eingabe von Proxyserver-Informationen auf.

Sie können die Proxy-Einstellungen auch bearbeiten, indem Sie im Dialogfeld **Online-** oder **Offline-Aktivierung** auf die Schaltfläche **Proxy-Einstellungen bearbeiten...** klicken.



- Wenn Sie über einen Proxyserver verfügen, geben Sie die erforderlichen Informationen ein, und klicken Sie auf **Weiter**.



Wenn das nicht funktioniert, bitten Sie Ihren IT-Administrator um Folgendes:

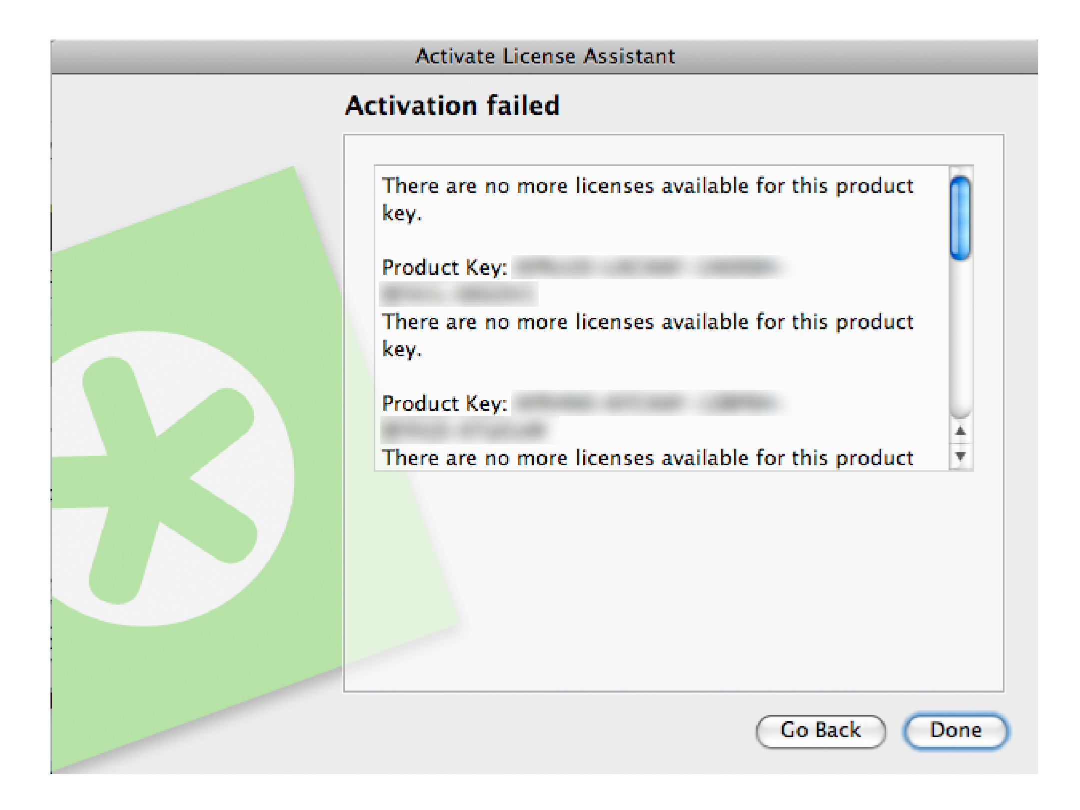
1. die Zeitüberschreitung des Proxy-Servers auf 10 Minuten zu erhöhen,
2. die Einstellungen des Proxy-Servers oder der Firewall so zu ändern, dass der HTTP- und HTTPS-Zugriff auf die Website `*.esko.com` über die Ports 80 und 443 zugelassen wird,
3. die Protokolldateien des Proxy-Servers/der Firewall auf mögliche Fehler zu überprüfen.

- Wenn Sie nicht über einen Proxyserver verfügen und dennoch keine Verbindung herstellen können, liegt ein anderes Verbindungsproblem vor.

9.8 Wenn die Aktivierung fehlschlägt

- Wenn die Aktivierung einer bedeutenden Anzahl von Produktschlüsseln fehlschlägt (wenn z. B. eine Produktschlüsseldatei mit Automation Engine- oder FlexRip-Lizenzen aktiviert wird), wurden möglicherweise dennoch einige Produktschlüssel aktiviert.

  Wenn die Liste **Aktiviertes Produkt** leer ist, scrollen Sie nach unten, um zu prüfen, ob Fehlermeldungen zur fehlgeschlagenen Aktivierung bestimmter Lizenzschlüssel vorliegen.



- Wenn diese Meldungen eine **Vorfall-ID** enthalten, gab es auf der Serverseite ein Problem. Notieren Sie sich diese Vorfall-ID, und wenden Sie sich an Ihren Esko-Kundendienstmitarbeiter, um Hilfe mit den fehlgeschlagenen Aktivierungen zu erhalten.

9.9 Wenn die Deaktivierung fehlschlägt

Wenn die Deaktivierung Ihrer Lizenzen fehlschlägt (z. B. wenn es während der Deaktivierung ein Problem mit der Netzwerkverbindung gibt), werden Ihre Lizenzen auf inaktiv gesetzt, aber nicht deaktiviert.

Deaktivieren Sie sie erneut, um dieses Problem zu beheben.

9.10 Wenn das Programm hängt

Wenn Esko Network License Manager beim Start hängen bleibt oder wenn andere Esko Anwendungen, die verwaltete Lizenzen verwenden, beim Starten hängen bleiben, kann dies folgende Ursache haben:

- Das lokale System, auf dem die Esko-Anwendung geladen ist, wurde zum erforderlichen Zeitpunkt nicht neu gestartet. Stellen Sie sicher, dass das System neu gestartet wird, wenn Sie hierzu aufgefordert werden.
- Ein anderes Programm, das von Esko Network License Manager verwaltete Lizenzen verwendet, ist möglicherweise abgestürzt oder hat das Lizenzsystem anderweitig gesperrt. Dies kann nur passieren, wenn der License Manager falsch konfiguriert ist.

In beiden Fällen sollte ein Neustart des Geräts, auf dem Sie die Anwendung geladen haben, und/oder des Lizenzservers das Problem lösen.

9.11 Probleme mit Adobe-Lizenzen

Wenn Probleme mit Adobe-Lizenzen auftreten (Sie erhalten beim Start die Meldung "Die Lizenzierung für dieses Produkt ist abgelaufen"), werden Sie in den Adobe FAQ teilweise angewiesen, den FlexNet-Voreinstellungsordner zu löschen.

SOLUTION 2: DELETE THE FLEXNET PUBLISHER PREFERENCES FOLDER

Important: **The path listed below refers to the Library folder that lives just inside your startup disk, not the Library folder inside your user home folder!**

1. Quit all Adobe applications.
2. On your startup disk, locate and rename, or copy to the desktop and then delete, the following folder:
   /Library/Preferences/FLEXnet Publisher/
3. Start your Adobe application(s).

Führen Sie diesen Schritt keinesfalls durch, da dies Ihre Esko-Lizenzen beschädigen kann.

Wenn Ihre Esko-Lizenzen beschädigt wurde, wenden Sie sich an Ihren Esko-Kundendienstmitarbeiter, um Hilfe zu erhalten.

9.12 Fehlermeldungen

9.12.1 Handelt es sich um ein lokales Problem oder ein Problem auf dem Webserver?

In seltenen Fällen, in denen während der Bearbeitung von Lizenzen eine Fehlermeldung angezeigt wird, liegt der Fehler auf dem Webserver, wenn eine Vorfall-ID angezeigt wird. Wird keine Vorfall-ID angezeigt, handelt es sich um ein lokales System.

So gibt zum Beispiel, "Während der Verarbeitung einer Aktivierungs-/Deaktivierungs-/Reparaturantwort ist ein Fehler aufgetreten. Vorfall-ID: 1443" ein Problem auf dem Webserver an.

Esko plant, die Fehlermeldungen zukünftig benutzerfreundlicher zu gestalten.

9.12.2 Fehler während der Aktivierung/Deaktivierung/Reparatur

Wenn Sie die Fehlermeldung "Während der Aktivierung/Deaktivierung/Reparatur ist ein Fehler aufgetreten" erhalten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Überprüfen Sie die Version des FNP Licensing Service.

Esko Network License Manager läuft sowohl auf einem Mac als auch auf einem PC mit FNP Licensing Service. Die Versionen von FNP Licensing Service und Esko Network License Manager müssen übereinstimmen.

2. Wenn Sie diese Meldung erhalten, wenn die Versionen von FNP Licensing Service und Esko Network License Manager übereinstimmen, ist möglicherweise der "Trusted Storage" (Lizenzdatenbank) beschädigt.

   Wenden Sie sich an Ihren Esko-Kundendienstmitarbeiter, und stellen Sie ihm Ihren Computernamen und die Aktivierungsschlüsseldateien zur Verfügung.

9.12.3 Keine Lizenzen mehr verfügbar

Sie erhalten möglicherweise am Ende der Online- oder Offline-Aktivierung die Meldung "`Keine Lizenzen mehr verfügbar`".

- Online-Aktivierung: Sie erhalten diese Meldung am Ende der Aktivierung.

  Dies geschieht normalerweise, weil Sie versuchen, eine Produktschlüsseldatei zu aktivieren, die Sie bereits auf einem anderen Computer aktiviert haben. Sie können die gleiche Produktschlüsseldatei nicht auf zwei Computern aktivieren.
- Offline-Aktivierung: Sie erhalten diese Meldung nach dem Laden einer Aktivierungsantwort.

  Dies geschieht normalerweise, weil Sie nicht die **Original**-Antwortdatei geladen haben, die Sie von der Website heruntergeladen haben, sondern eine zweite Antwortdatei angefordert haben.

  Die Aktivierungsinformationen sind an die Original-Antwortdatei gebunden, sodass Sie diese Originaldatei lokalisieren und in den Esko Network License Manager laden müssen.

9.12.4 Fehler bei der Verarbeitung der Antwortdatei

Wenn Sie die Fehlermeldung: "`Fehler bei der Verarbeitung der Antwortdatei. Stellen Sie sicher, dass die Antwortdatei der aktuellen Anforderungsdatei entspricht, die auf diesem Rechner generiert wurde`" erhalten, kann dies an folgenden Problemen liegen:

- Sie haben die Antwortdatei auf einem anderen Computer als dem geladen, auf dem Sie die entsprechende Anforderungsdatei generiert haben,
- Sie haben eine alte Antwortdatei auf einem Computer geladen, auf dem die entsprechende Lizenz bereits aktiviert/deaktiviert/repariert wurde.